

【別紙 2】

< 請求書作成に向けた当社の取り組み >

対応要員の増強

10月1日より、補償相談センターの要員を約600名から約1,700名に増員。
 (うち福島県内の要員を約300名から約1,000名に増員)

説明会の開催状況(10月9日現在)

	開催回数		入場者数 (累計)
	実績	今後の予定	
個人さま向け	約 50 回	約 20 回	約 2,600 人
法人さまおよび 個人事業主さま向け	約 90 回	約 120 回	約 8,200 人

相談窓口の設置状況(10月9日現在)

	相談窓口件数*		相談実績件数 (累計)
	実績	予定	
個人さま向け	約 120 箇所	約 70 箇所	約 14,600 件
法人さまおよび 個人事業主さま向け	約 10 箇所	約 50 箇所	約 530 件

* 相談窓口件数は、複数日開設している場合でも、1件とカウントしている。
 また、個人さま向けならびに法人さまおよび個人事業主さま向けの両方のご
 相談に対応している場合については、個人さま向けとしてカウントしている。

個別訪問の実施状況(10月9日現在)

	実績
個人さま	約 250 件
法人さまおよび個人事業主さま	約 140 件