

TEPCO スマートホーム

ご利用の手引き

お子さまの帰宅状況や留守中の自宅の状況をお知らせ。
日中、お子さま一人で留守番することの多いご家庭でも、
外出先から安心して見守ることができます。

**スマートな見守りで、
子どもや自宅ともっとつながる。**

※ 2019年3月29日リリースバージョンで変更のあった内容については、
P.65からの「増補版」も合わせてご覧ください。

[目次]

見たい項目をクリックすると各ページへ移動します。

Chapter

1

ご使用前の確認と設定 004

お使いになる前に	004
スマートホームハブ	004
マルチセンサー(ブリッジ、センサー)	004
スマートタグ	005
スマートロック	005
スマートロックハブ	005
アプリをダウンロード、インストールする	006
Androidでアプリをインストールする方法	006
iPhoneでアプリをインストールする方法	007
ログイン情報を設定する	008
ログイン情報の設定で困ったときは	009
ログインをする	010
おうちモードについて	010
ログイン画面で困ったときは	011
おうちモードのご利用にあたっての注意	012

Chapter

2

アプリケーション画面の説明 013

画面一覧	013
ダッシュボード	014
ダッシュボードでの通知について	015
タイムライン	017
メッセージボード	018
ソート表示	019
メッセージ通知	019
家族の管理	020
家族の詳細	021
家族の追加	022
家族の管理で困ったときは	024
機器の一覧	025
機器の追加	026
レシピ	027

002

◀各ページのこの部分をクリックすると
目次に戻ります

[目次]

レシピの管理で困ったときは	028
家の管理	029
在宅/不在の変更	030
お知らせ	031
設定	032
セコム駆けつけサービスについて	034
帰宅検知機器の変更	036

Chapter

3

便利なご利用方法 038

外出時の家の様子を知る	038
不在時のドアや窓の開閉を知る	038
室温が低いことを知る	040
室温が高いことを知る	042
外出時に家族の様子を知る	044
家族の帰宅を知る	044
家族の外出を知る	046
スマートタグが押されたことを知る	048
家族からのメッセージを受け取る	050
新着メッセージがあることを知らせる	050
指定した家族にメッセージ通知する	052
家族が帰宅したときに、メッセージを知らせる	052
スマートロックの動作を通知	054
スマートロックの動作があったことを知る	054
ドアが閉じたらオートロック	056
ドアが閉じたらオートロック	056
レシピを整理したい	058
レシピを削除する	058
家族の情報を整理したい	059
家族情報を変更する	059
スマートホームハブを無線LANのアクセスポイントとして使いたい	061
Androidを接続する	062
iPhoneを接続する	063
PCなどを接続する	064

増補版

2019年3月29日リリースバージョンで追加・変更された機能について 065

ご使用前の確認と設定

このたびは「TEPCO スマートホーム」をご契約いただきありがとうございました。
この「ご利用の手引き」には、本サービスの導入やアプリの操作に関する説明が
記載されています。

お使いになる前に

「TEPCOスマートホーム」サービスで提供する機器は次のとおりです。
設置業者が取り付け作業を行います。

◆スマートホームハブ



マルチセンサーやモバイル機器からの情報を受けてサーバに送信するためのネットワーク機器です。リビングなど、家の中心付近に設置します。

- スマートホームハブ×1
- 電源アダプター×1
- LANケーブル×1

◆マルチセンサー（ブリッジ、センサー）



ブリッジ

センサー

ブリッジはサービス利用者さま宅のコンセントに設置し、センサーからの情報を受信してサーバに送信するための機器です。センサーは、窓やドアに貼り付けて開閉を検知したり、設置した場所の温度を測定したりします。

- ブリッジ×1
- センサー×3
- リチウムコイン電池「CR2477N」(試供品)

◆スマートタグ



このスマートタグを携帯していただくことで、帰宅や外出を検知します。外出時に常に持ち歩く鍵やカバンなどに取り付けてご使用ください。

- スマートタグ×1 ●リボン×1
- リチウムコイン電池「CR2032」(試供品)
- キーリング×1 ●ドライバー

※スマートタグの個数はご契約内容によって異なる場合がございます。

◆スマートロック



玄関のドアのサムターン部分に設置し、アプリから施錠・解錠を行うことができます。手動による操作もできます

- スマートロック×1 ●高さ調節カバー×2
- ネジ×8 ●取付用両面テープ(2枚1組)×1
- サムターンホルダー(S/M/L) ×1
- CR123A型リチウム電池(試供品)×2
- サムターンカバー×2

◆スマートロックハブ



サービス利用者さま宅のコンセントに設置しQrioスマートロックと通信して外出先から施錠・解錠するための機器です。

下記につきましてはご契約者ご自身をご用意ください。

- ご契約者さまのスマートフォン
- ご家族など同居の方のスマートフォン

ご利用可能なスマートフォンは次のとおりです。

- ・ iPhoneの場合、iOS 9以降を搭載していること。
- ・ Androidの場合、AndroidOSバージョン 5.0以降を搭載していること。

「TEPCOスマートホーム」サービスで利用するスマートフォンは、常にインターネットに接続できる状態であること、さらに帰宅検知機器としてご利用の場合はBluetooth[®]に対応し、かつBluetooth[®]の機能がオンである必要があります。

アプリをダウンロード、インストールする

「TEPCOスマートホーム」サービスでは、ご契約者さまのスマートフォンに「TEPCOスマートホーム」アプリをインストールして初期設定を行います。

※アプリのご利用は無料です。ただし、アプリのダウンロードやご利用に関するパケット通信料はご契約者さまのご負担となります。

◆ Android でアプリをインストールする方法



1 ホーム画面やアプリボタン(⋮ など)をタップして表示されるアプリ一覧で、「Play ストア」をタップします。



2 上部の検索窓をタップして「TEPCOスマートホーム」と入力します。



3 一覧に「TEPCOスマートホーム」が表示されたらアプリ名称をタップします。



4 「インストール」ボタンをタップします。

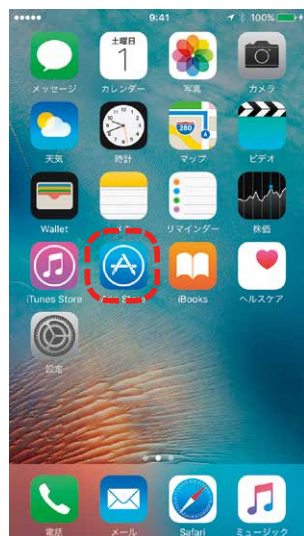


5 これでインストールは完了です。「開く」をタップするとアプリがスタートします。

お使いのAndroidスマートフォンにGoogleアカウントを設定していない場合、**1**で「Play ストア」をタップしたときに「アカウントの追加」メニューが出る場合があります。Googleアカウントをお持ちでない場合は「新しいアカウントを作成」をタップしてGoogleアカウントを作成してください。

すでにGoogleアカウントをお持ちの場合はメールアドレス、パスワードを入力してログインしてください。「~@gmail.com」のメールアドレスをお持ちの方は、一般にメールアドレスがGoogleアカウントとなります。

◆ iPhone でアプリをインストールする方法



1 ホーム画面の「App Store」をタップします。



2 App Storeメニューから「検索」をタップして「TEPCOスマートホーム」と入力して検索します。



3 右上の「入手」ボタンをタップします。



4 「インストール」ボタンをタップします。



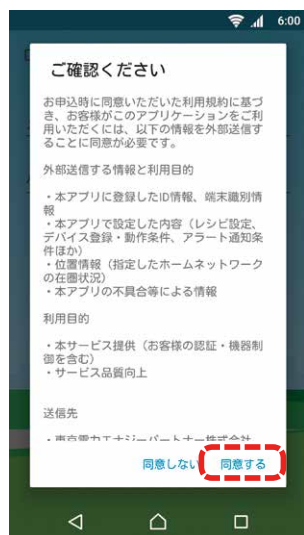
5 これでインストールは完了です。「開く」をタップするとアプリがスタートします。

お使いのiPhoneにApple IDを設定していない場合、**4**で「インストール」をタップしたときに「サインイン」メニューが出る場合があります。Apple IDをお持ちでない場合は「Apple IDを新規作成」をタップしてApple IDを作成してください。すでにApple IDをお持ちの場合は「既存のApple IDを使用」してサインインしてください。

ログイン情報を設定する

スマートフォンにインストールしたアプリを実行して、
ご契約者さまのログイン情報の設定を行います。

※画面はAndroidアプリのイメージですが、iOSアプリでも同様の流れとなります。



1 初めてアプリを実行するとご確認事項が表示されます。内容に同意いただける場合は「同意する」をタップします。

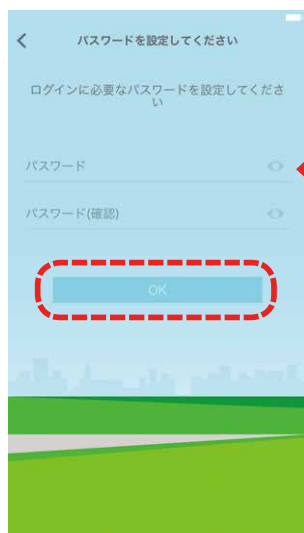


2 確認コード入力画面に進みます。「はい」をタップします。



3 確認コード、確認コードを受信したメールアドレスを入力して「OK」をタップします

確認コードがわからない、有効期限が切れているなどお困りの時は「ログイン情報の設定で困ったときは」をご覧ください。



4 パスワードを設定し、「OK」をタップします

設定可能なパスワード

次のすべてを満たす必要があります。

- 半角で8文字以上
- アルファベットの
大文字と小文字
を含む
- 数字を含む

ログイン情報の設定で困ったときは

「確認コード」が記載されたメールが見当たらない。

【対処方法】

確認コードはお申込み時のメールアドレス宛てに事前にお送りしています。

メールの差出人(From)は「TEPCOスマートホーム」です。

- ・メールの設定で「携帯電話のメールアドレスのみ受信する」になっていないか、ご確認ください。
- ・自動振り分けで「迷惑メールフォルダ」などに振り分けられていないかご確認ください。

また、アプリから再発行のお手続きもできます。画面の指示に従って、確認コードの再発行を行ってください。お申込み時のメールアドレス宛てに、新しい確認コードが記載されたメールが送付されます。

「登録されていないメールアドレスです」というエラーメッセージが表示される。

「確認コードが一致しません」というエラーメッセージが表示される。

【対処方法】

確認コードはお申込み時のメールアドレス宛てに事前にお送りしています。

メールアドレス、確認コードを再度ご確認ください。

「確認コードの有効期限が切れています」というエラーメッセージが表示される。

【対処方法】

アプリから再発行のお手続きができます。

画面の指示に従って、確認コードの再発行を行ってください。

お申込み時のメールアドレス宛てに、

新しい確認コードが記載されたメールが送付されます。

ログインをする

確認コードを受信したメールアドレスと、
ログイン情報の設定で入力したパスワードを使ってアプリにログインします。



1「ログイン」をタップします。



2ログイン画面で、メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



3これでログインは完了です。

おうちモードについて

ご家族みんなで利用されているタブレット端末などで、本サービスをご利用いただくような場合に、奨励するモードです。本モードを有効にしてログインいただくと、メッセージボードでのメッセージを音声で読み上げる「メッセージ読み上げ」機能などがご利用いただけます。（本モードはご自宅での利用を前提としているため「帰宅／外出の検知」が利用できません。また「在宅／不在の変更」、「帰宅検知機器の変更」などの個人の在宅状況に関する設定ほか、いくつかの設定が非表示となります。）

おうちモードでご利用できる機能については、「おうちモードのご利用にあたっての注意」をご参照ください。

ログイン画面で困ったときは

「メールアドレスまたはパスワードが異なります」というエラーメッセージが表示される。
「ログインに失敗しました」というエラーメッセージが表示される。

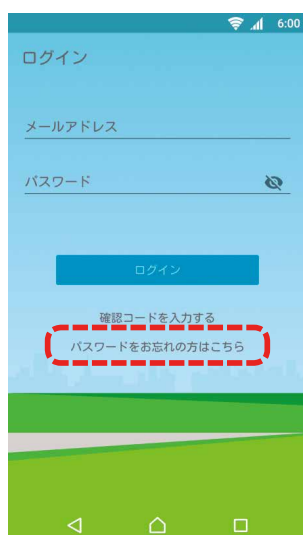
【対処方法】

メールアドレスまたはパスワードを確認し、再入力してください。

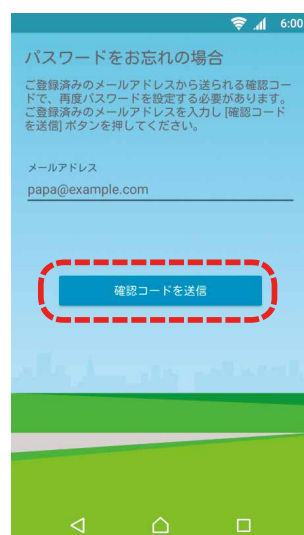
パスワードを忘れた。

【対処方法】

パスワードをお忘れになった場合は、確認コードを再発行して、パスワードを設定し直すことができます。



1 ログイン画面で「パスワードをお忘れの方はこちら」をタップします。



2 確認コードを受信したメールアドレスを入力して「確認コードを送信」ボタンをタップします。



3 確認コードを受信したら、ログイン画面で「確認コードを入力する」をタップして、再度ログイン情報の設定を行ってください。

おうちモードのご利用にあたっての注意

おうちモードでログインした場合、通常ログインした場合と比べて、ご利用いただけるメニュー・機能に違いがあります。

メニュー	おうちモードログイン	通常ログイン
在宅／不在の変更	×	○
現在の様子	○	○
メッセージボード	○	○
タイムライン	○	○
家族の管理	×	○
機器の一覧 (スマートロックの解錠施錠含む)	×	○
レシピ	○	○
家の管理	×	○
お知らせ	○	○
設定	△ (ログアウトのみ)	○
帰宅検知機器の変更	×	○
ヘルプ・お問い合わせ	○	○

機能	おうちモードログイン	通常ログイン
外出／帰宅検知	×	○
メッセージ読み上げ	○	×

※モード(通常→おうち、おうち→通常)を変更される場合は、アプリの設定よりアカウントのログアウトをしていただいた上で、再度ログインが必要です。(ログイン時には、メールアドレスならびにパスワードの入力が必要です)

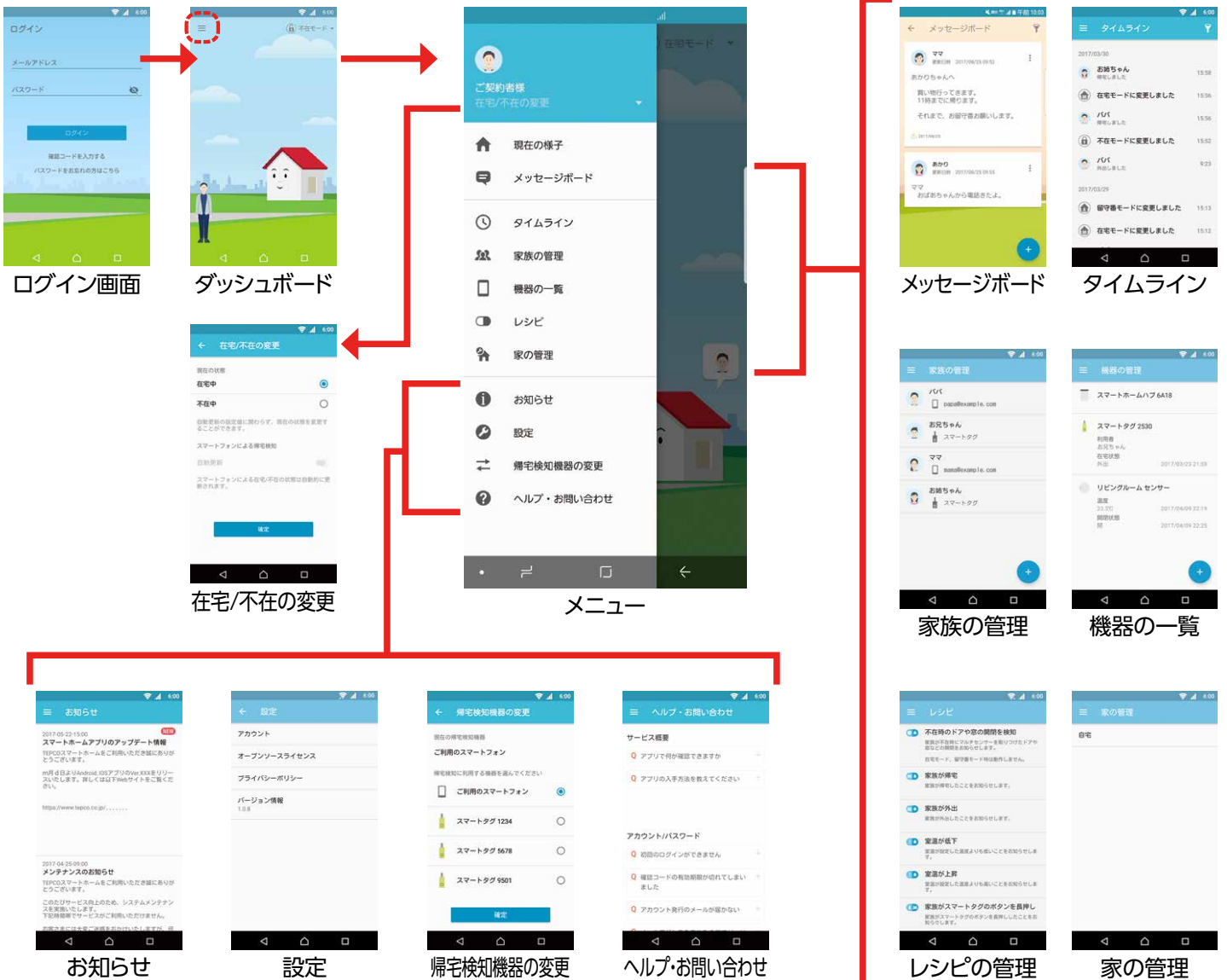
ログアウト方法: メニュー画面より 設定 - アカウント - ログアウト

※おうちモードは、Android5.0 以上の端末にてご利用いただけます。
(iOSはご利用いただけません)

アプリケーション画面の説明

画面一覧

「TEPCOスマートホーム」アプリは、ダッシュボードをメイン画面として、左上の「≡」メニューから各画面に移動できます。(おうちモードでログインした場合は、一部機能が非表示となります)



ダッシュボード

家族の外出状況やご自宅の状況を、アイコン表示で知ることができます。
「☰」メニューでは「現在の様子」を選択すると表示されます。

A メニューを表示します。

メッセージボード
アプリをご利用しているご家族間でメッセージを共有できる機能です。

タイムライン
ご契約者さまやご家族の外出・帰宅の状況などが一覧で表示されます。

家族の管理
本サービスをご利用されるご家族の追加等ができます。

機器の一覧
接続されている機器の一覧と状態を確認することができます。また、機器追加した際の登録もこちらとなります。

レシピ
ご家族の外出・帰宅や留守中の玄関開閉などの通知を設定することができます。

C 現在のご自宅の状態（モード）を表示します。

- 在宅モード**
スマートフォンを帰宅検知機器として設定されている方、またはスマートタグをお持ちでメールアドレスを登録されている方が在宅の場合、在宅モードになります。
- 留守番モード**
スマートタグを帰宅検知機器として設定されていて、メールアドレスを登録されていない方（お子さまなど）だけが在宅の場合、留守番モードになります。
- 不在モード**
どなたも在宅でない場合、不在モードになります。



D ご自宅の変化を吹き出しでお知らせします。

B 外出中のご家族が表示されます。

E ご自宅にいるご家族が吹き出し内に表示されます。

ダッシュボードでの通知について

ダッシュボードでは通知内容によって3段階の通知レベルで状況をお知らせします。

◆ 通知レベル 1

家族の外出や帰宅などをお知らせします。

ダッシュボード画面で通知後、10秒後に自動的に表示が消えます。



1件のみ
表示されます。

◆ 通知レベル 2

ご利用者の確認が必要な通知です。最新情報が一番上に表示され、新しい順に複数件表示されます。

「X」ボタンをタップする、もしくは「電話をする」などの表示されたアクションを実行すると、次の通知が表示されます。



最新の通知を
先頭に、複数件
表示されます。

◆ 通知レベル 3

緊急性が高い通知です。

ご利用者が「確認済」をタップするまで通知は表示され続けます。



※iPhoneでは起動時に「TEPCOスマートホーム」は通知を送信します。よろしいですか?という表示が出ますので「許可」をタップしてください。誤って「許可しない」にした場合は、iPhoneの「設定」→「TEPCOスマートホーム」→通知→「通知を許可」をONにしてください。

タイムライン

家族の帰宅や外出、レシピの実行、センサーの検知、セキュリティモード変更の履歴を一覧で表示します。



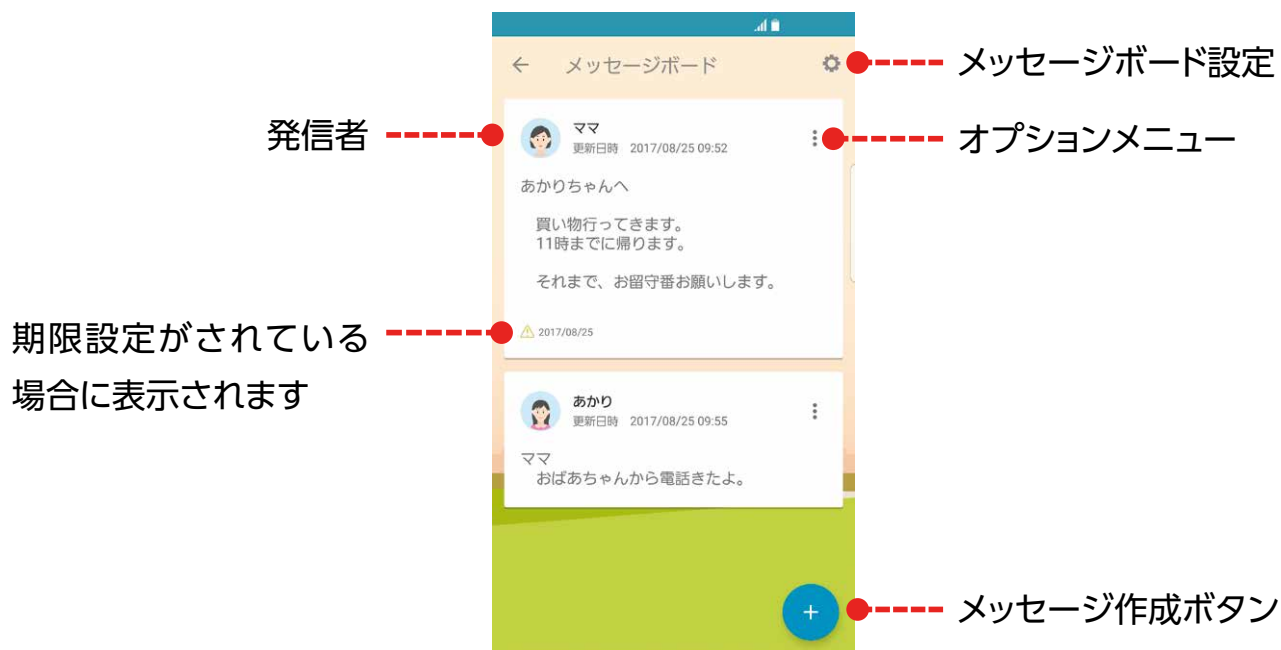
タイムラインは利用者やモード、センサー、レシピなどで絞り込んで表示することができます。該当の項目のチェックボックスにチェックをして「OK」をタップします。

◆ タイムライン表示項目

全員の履歴	全員の外出や帰宅の履歴を表示します。
(ご家族の名前)	選択したご家族の履歴を表示します。
モード変更履歴	在宅モードや不在モードなどの変更の履歴を表示します。
センサー検知履歴	ドアの開閉などのセンサーが検知した履歴を表示します。
ロックの施錠/解錠	スマートロックの施錠/解錠操作の履歴を表示します。
レシピ実行履歴	レシピの実行履歴を表示します。

メッセージボード

アプリをご利用しているご家族間でメッセージを共有できる機能です。
作成されたメッセージは家族全員が参照することができ、
メッセージへコメントやスタンプを付けることができます。



◆ メッセージ作成画面



◆ オプションメニュー



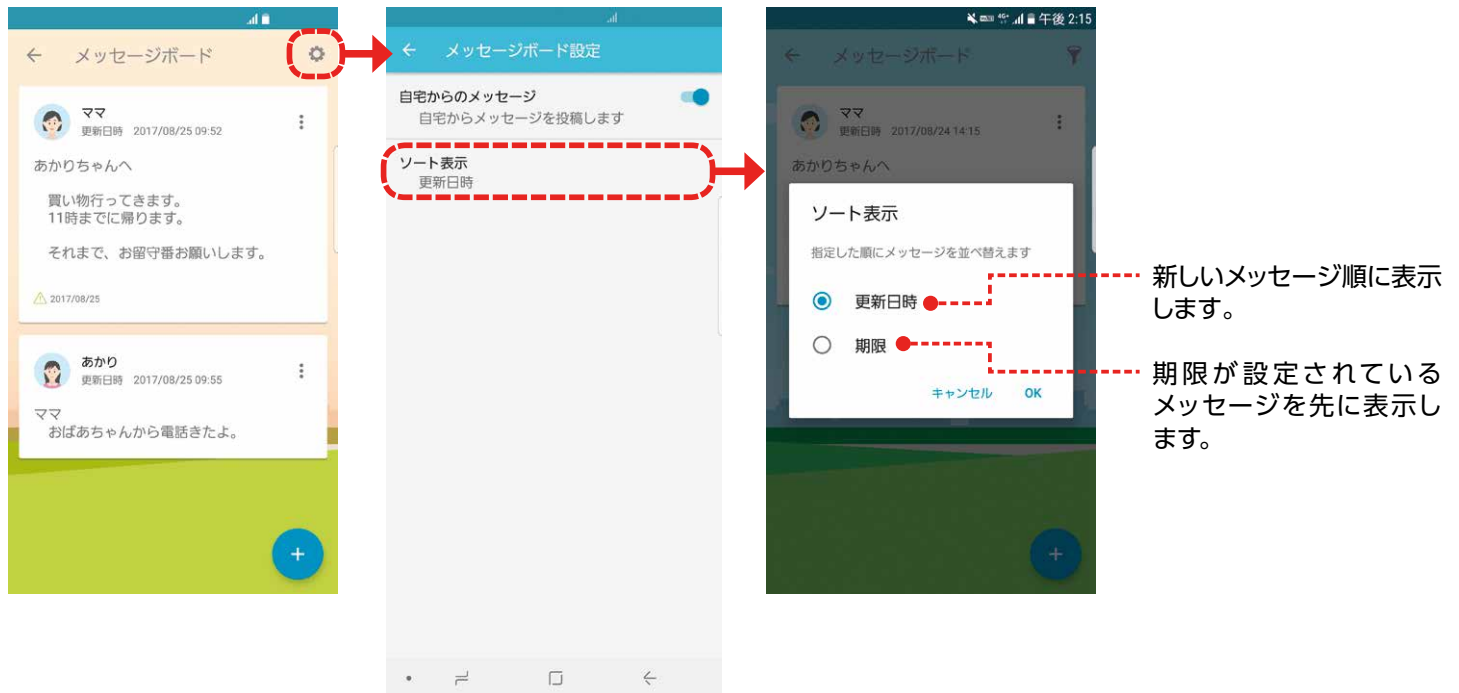
※ 発信者であっても、通常モードで書き込んだメッセージは、おうちモードで削除することはできません。

ご案内

おうちから楽しいメッセージが書き込まれる場合があります。書き込まれる内容は、その時点の“おうちの気持ちに”よって変わります。非表示にしたい場合は、以下の操作を行ってください。
「設定ボタン - 家からのメッセージ - オフ」

ソート表示

メッセージ表示を更新日時または期限で、降順に並び替えることができます。



メッセージ通知

メッセージボードにメッセージが書き込まれた場合に、ダッシュボード上にメッセージの到着通知を行うことができます。



家族の管理

ご家族などご利用の方の追加登録や削除ができます。

また、ご契約者さま(オーナー)を含む、登録されているご家族を一覧で表示します。



ご家族をタップすると詳細情報が表示されます。



ご契約者さま



帰宅検知機器として
スマートフォンをお使いの
ご家族



帰宅検知機器としてスマート
タグをお使いのご家族
(スマートフォンの登録なし)

家族の詳細



◆ 各項目の説明

画像の変更

利用者を表すイラストを変更できます。

ニックネーム

利用者を表す名前です。

帰宅検知する機器

どなたが帰ってきたかを判断する機器です。スマートタグをお持ちの方は「スマートタグ」、スマートフォンで帰宅検知する方は「スマートフォン」になります。

住んでいる家

後述の「家の管理」で設定した「家の名前」が表示されます。

メールアドレス

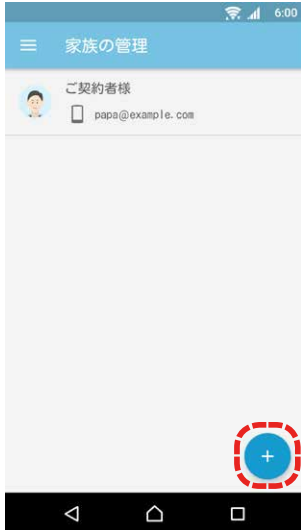
(スマートフォンの登録がある場合)

ご契約者さまの場合はお申込み時に登録されたメールアドレス、ご家族さまの場合は招待メールを送られたメールアドレスが表示されます。

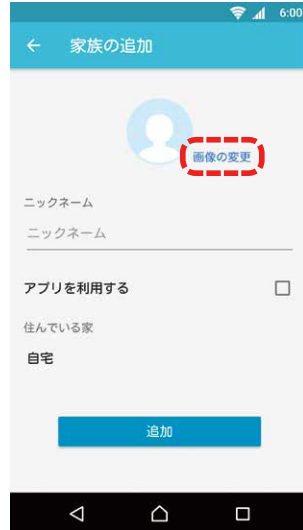
家族の追加

「TEPCOスマートホーム」を利用する、ご家族など同居の方を追加します。
なお、招待された方もサービスのご利用規約などに同意する必要があります。

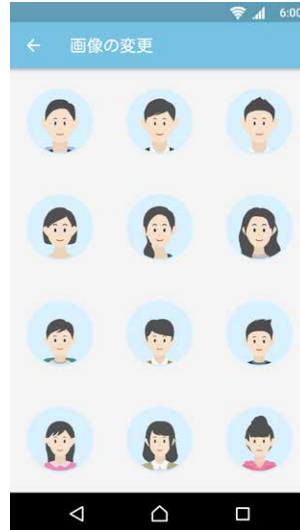
◆ スマートフォンで帰宅検知するユーザーの追加



1 右下の「+」をタップします。



2 「画像の変更」をタップします。



3 追加する人を表す画像を選びます。



4 「アプリを利用する」をチェックして、ニックネーム、招待される方のメールアドレスを入力します。



5 「追加して招待メールを送信」をタップします。

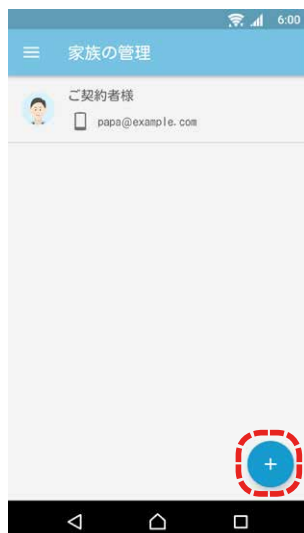


6 「招待メールを送信します」という画面で宛先を確認して「OK」をタップします。

招待された方宛てに招待メールが届きます。招待された方はご契約者ご本人と同様にアプリのインストール、初期設定を行ってください。なお、招待メールに記載されている確認コードの有効期限は24時間です。招待された方には速やかに初期設定を行っていただくようにしてください。

他のスマートフォンユーザーを登録する場合は上記1～6を繰り返してください。

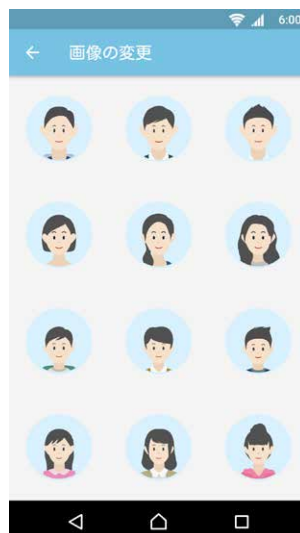
◆ スマートタグで帰宅検知するユーザーの追加



1 右下の「+」をタップします。



2 「画像の変更」をタップします。



3 追加する人を表す画像を選びます。



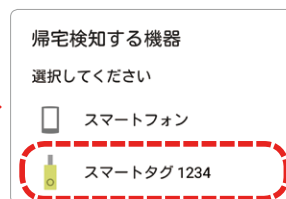
4 ニックネームを入力して「追加」をタップします。



5 家族の一覧が表示されるので、設定する家族を選びます。



6 「帰宅検知する機器」の「選択してください」をタップして、スマートタグを選択します。画面上部の「←」をタップすると完了です。



他のスマートタグユーザーを登録する場合は上記1～6を繰り返してください。

家族の管理で困ったときは

「確認コード」が記載されたメールが見当たらない。

【対処方法】

- ・メールの設定で「携帯電話のメールアドレスのみ受信する」ような設定になっていないか、ご確認ください。
- ・自動振り分けで「迷惑メールフォルダ」などに振り分けられていないかご確認ください。

(招待された方) 「登録されていないメールアドレスです」というエラーメッセージが表示される。

(招待された方) 「確認コードが一致しません」というエラーメッセージが表示される。

【対処方法】

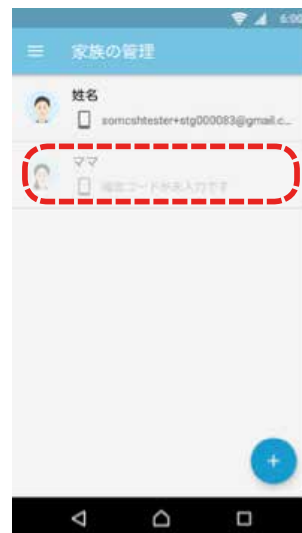
メールアドレス、確認コードをご確認のうえ、画面の指示に従って再入力してください。

(招待された方) 「確認コードの有効期限が切れています」というエラーメッセージが表示される。

(招待した方) 誤ったメールアドレスを登録してしまった。

【対処方法】

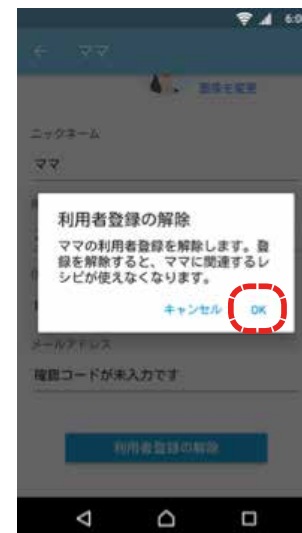
招待した方が「利用者登録の解除」を行い、「家族の追加」からやり直してください。



1 家族の管理画面で該当の方をタップします。



2 「利用者登録の解除」をタップします。



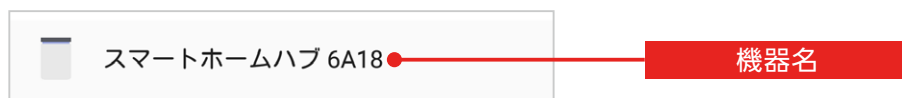
3 「OK」をタップします。

機器の一覧

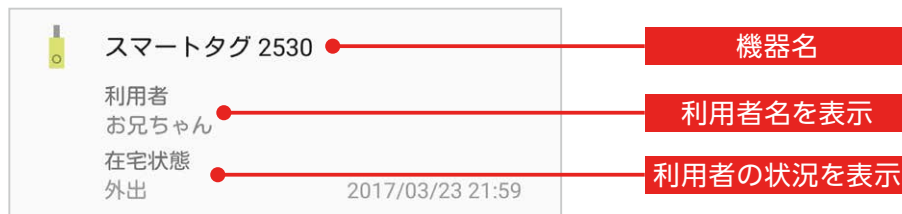
接続されている機器の管理を行います。
メニューを開くと、登録済みの機器が表示されます。



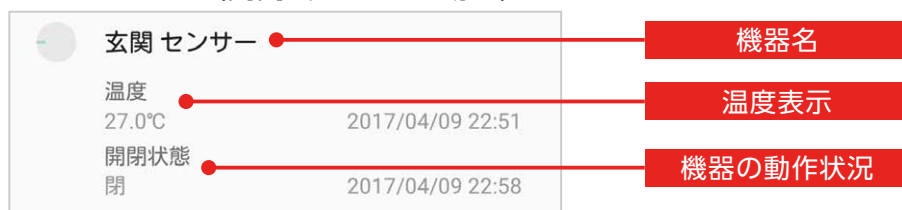
スマートホームハブ



スマートタグ



マルチセンサー (開閉式窓・ドアの場合)



マルチセンサー (スライド式窓・ドアの場合)



機器の追加

◆ スマートタグの追加

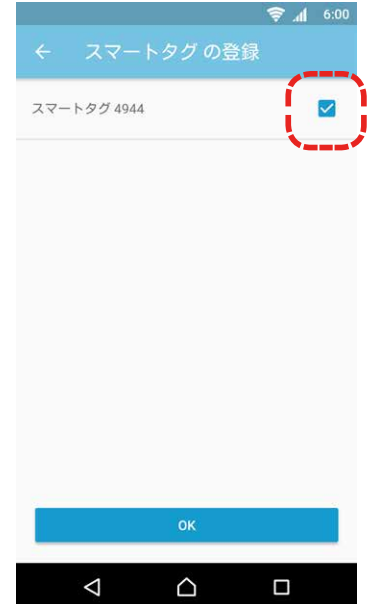
機器の管理画面の[+]ボタンをタップし、スマートタグを接続機器に追加します。



1 右下の「+」をタップします。



2 登録する機器として「スマートタグ」をタップします。



3 追加するスマートタグが表示されるのでチェックボックスをチェックします。



4 登録された機器が表示されます。

レシピ

レシピとは、登録された機器の状態に応じて通知を送信したり、アプリを動作させたりする設定ができる機能です。

◆ レシピの管理画面

利用可能なレシピの一覧を表示します。

各レシピを選択して有効化すると、ON/OFF設定が行えるようになります。



レシピの有効化を行わないと、ON/OFFボタンが表示されません。

◆ レシピの例（今後追加される予定です）

不在時のドアや窓の開閉を検知	ご家族が不在時にマルチセンサーを取り付けたドアや窓などの開閉をお知らせします。在宅モード、留守番モードでは動作しません。
家族が帰宅	ご家族が帰宅したことをお知らせします。
家族が外出	ご家族が外出したことをお知らせします。
室温が低下	室温が設定した温度よりも低いことをお知らせします。
室温が上昇	室温が設定した温度よりも高いことをお知らせします。
家族がスマートタグのボタンを長押し	ご家族がスマートタグのボタンを長押ししたことをお知らせします。
新着メッセージを通知	メッセージボードにメッセージが書き込まれた場合に、ダッシュボード上に新着メッセージがあることをお知らせします。
家族が帰宅時にメッセージ通知	指定したご家族が帰宅した時に、おうちモードで設定した端末の画面上に、新着メッセージがあることをお知らせします。
スマートロックの動作を通知	玄関等に設置したスマートロックの動作があったときにお知らせします。
ドアが閉じたらオートロック	マルチセンサーを設置したドアが閉じた後に自動的にオートロックをします。

レシピのご利用方法については「Chapter3 便利にご利用方法」でご紹介します。

レシピの管理で困ったときは

「対象の機器または家族が見つかりません」というエラーメッセージが表示される。
「この機器が見つかりません」というエラーメッセージが表示される。

【対処方法】

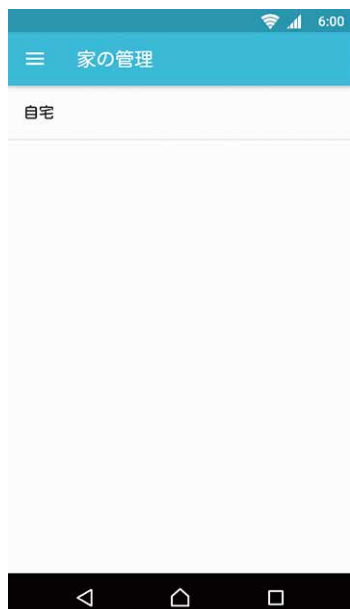
レシピを実行するために必要な機器、または家族が見つからないときに表示されます。
機器の登録状況やネットワーク状況をご確認ください。
また、見つからない機器は削除することができます。



家の管理

家の管理では、ご自宅に名前を付けたり、帰宅検知に利用する機器の情報を設定します。

◆ 家の管理画面



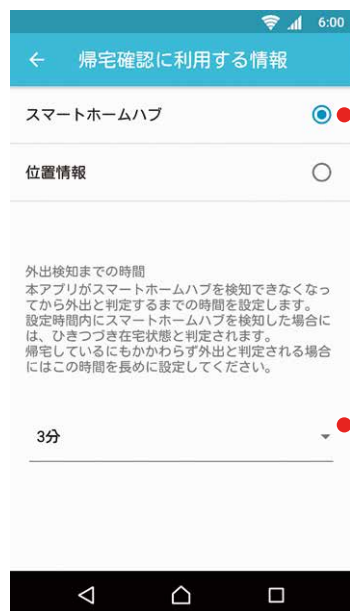
1 登録済みの「家」が表示されます。



2 「家」に設定されている情報が表示されます。



3 「家の名前」をタップすると、家の名前の編集ができます。



◆ スマートホームハブによる帰宅確認



◆ 位置情報による帰宅確認

◆ 家の場所
タップすると地図が表示されます。自宅の場所を設定します。

◆ 在宅確認の範囲

「家の場所」を中心にご程度の範囲までを在宅とみなすかを設定します。帰宅しているにも関わらず外出中と判定される場合はこの範囲を大きめに設定することで解消される場合があります。

◆ 外出検知までの時間
外出・帰宅が繰り返し頻繁に検出される場合はこの間隔を長めに設定することで解消される場合があります。

4 「スマートフォンの帰宅検知」をタップすると、スマートフォンを帰宅検知機器として利用する場合の帰宅確認の設定ができます。

在宅 / 不在の変更

在宅/不在の状態を手動で変更します。帰宅検知機器として使用しているスマートタグをご自宅に忘れてしまった場合などに、実態と合わせることができます。



※手動で在宅/不在の状態を設定しても、帰宅検知機器で新たな状態の変化が検知された場合は、その状態が反映されます。

スマートフォンを帰宅検知機器に設定している場合、スマートフォンによる帰宅検知の自動更新のON/OFFを設定できます。ONにすると新たな状態の変化で自動的に在宅/不在の状況が更新されますが、頻繁に在宅/不在の状態が検出される場合は自動更新をOFFにすることをお勧めします。

お知らせ

お知らせメニューではメンテナンスのお知らせやアプリのアップデート情報を掲載します。



設定

設定メニューでは、アカウント情報の変更や、オープンソースライセンス情報、プライバシーポリシーやバージョン情報の表示を行います。



◆ ログアウト

現在のアカウントからログアウトします。ログアウトするとログイン画面に戻ります。



◆ メールアドレスの変更

登録済みのメールアドレスを変更します。



◆ パスワードの変更

登録済みのパスワードを変更します。



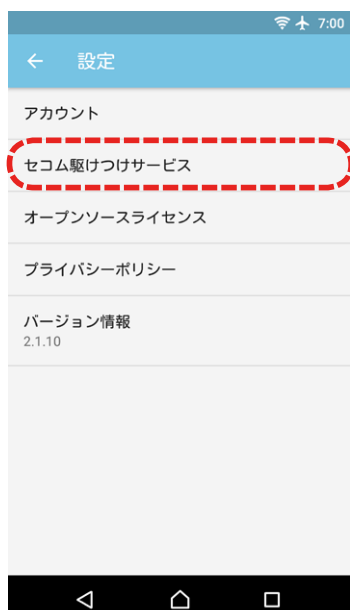
セコム駆けつけサービスについて

専用のサービスサイトからセコム株式会社へ事前にお申し込み、ご契約いただくことで駆けつけサービスをご利用いただけます。

専用のサービスサイトは設定メニューから開くことができます。

※セコム株式会社との契約となります。

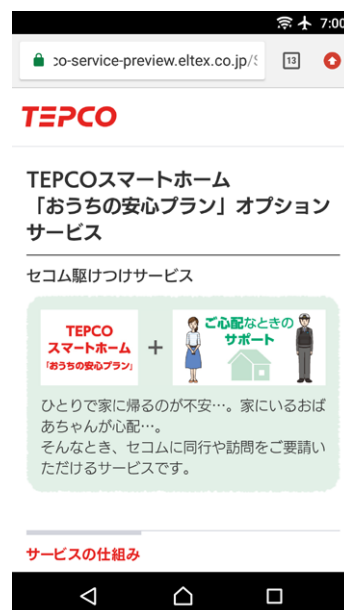
◆ お申し込み方法



❶「設定」から「セコム駆けつけサービス」をタップします。



❷「サービスサイトへ」をタップします。



❸サービスサイトの案内をよくご覧になってお申し込みください。



審査が完了するとダッシュボード画面に「SECOM」の看板が表示されます。

※審査完了までお時間をいただきます。

◆ 駆けつけサービス要請方法

方法1

不在時のドアや窓などの
開閉通知画面からの要請



1 「駆けつけを要請」をタップします。

方法2

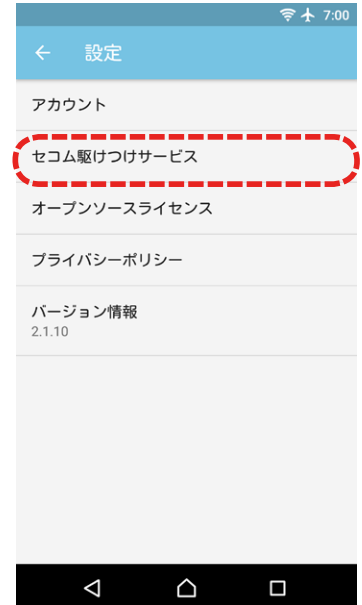
ダッシュボード画面からの要請



1 「SECOM」の看板をタップします。

方法3

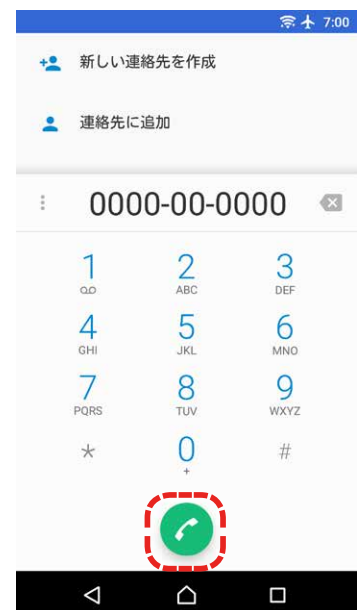
設定メニューからの要請



1 「セコム駆けつけサービス」をタップします。



2 「通話」をタップします。



3 電話アプリが起動するので、通話ボタンをタップします。

帰宅検知機器の変更

帰宅検知機器の変更メニューでは、帰宅や外出を検知する機器の変更を行います。帰宅検知機器にはスマートタグのほか、「TEPCOスマートホーム」アプリをインストールしてあるご自身のスマートフォンをご利用になれます。



◆ スマートフォンからスマートタグに変更する / スマートタグから別のスマートタグに変更する



1 「利用したい「スマートタグ」を選択して「確定」タップします。



2 「帰宅検知機器の変更」の画面で、「OK」をタップすると完了です。

※他のご家族がご利用中のスマートタグを選択することもできますが、他のご家族は新たに「家族の管理」メニューから帰宅検知機器の指定をする必要があります。

※帰宅検知機器をスマートフォンからスマートタグに変更しても、「TEPCOスマートホーム」アプリをインストールしたスマートフォンでは家やご家族の状況の通知を受け取ることができます。

◆ スマートタグからスマートフォンに変更する ※スマートフォンでの帰宅検知はスマートタグに比べ一部機能に制限があります。



1 「ご利用のスマートフォン」を選択して「確定」をタップします。



2 「帰宅検知機器の変更」の画面で、「OK」をタップすると完了です。ご利用になってきたスマートタグは別のご家族が帰宅検知機器として利用することができます。

便利なご利用方法

外出時の家の様子を知る

不在時のドアや窓の開閉を知る

ご自宅に誰もいないときに、マルチセンサーを取り付けたドアや窓などの開閉動作を検知すると、「TEPCOスマートホーム」アプリをご利用のスマートフォンにお知らせします。

留守中のご自宅を見守ります。 ※不在モード時に動作します。

● 通知例



通知が発信された時間

開閉を検知したセンサー

いずれかをタップすると通知画面が解除されます。

【電話で確認】:電話発信画面を実行します。ご家族やご自宅の電話などに電話をして確認することができます。

【確認済】:通知内容を「確認済」とします。

セコム駆けつけサービスはオプションとなります。詳細は、[P34](#)へ。



1 左上の「≡」メニューをタップします。



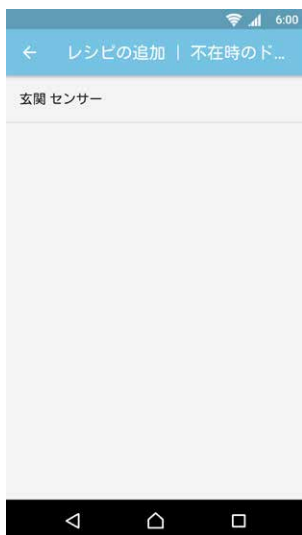
2 メニューから「レシピ」をタップします。



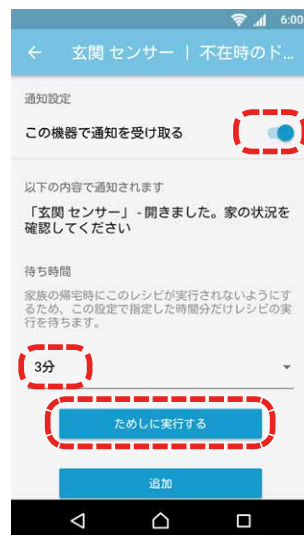
3 レシピ一覧から「不在時のドアや窓の開閉を検知」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 センサーが設置された部屋の名称が表示されます。開閉を検知したいマルチセンサーの設置場所を選びます。



6 通知設定が「ON」になっているのを確認し、通知までの待ち時間を設定して「ためしに実行する」ボタンをタップします。

△ information

通知までの待ち時間とは…

ご家族が自宅に到着して「在宅モード」や「留守番モード」に切り替わる前にドアの開閉があった場合でも「待ち時間」に設定した時間の間はレシピからの通知を行いません。帰宅検知と通知の状況に応じて変更してください。



7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

室温が低いことを知る

マルチセンサーを設置した部屋が設定した温度よりも低いことをお知らせします。

● 通知例



通知が発信された時間

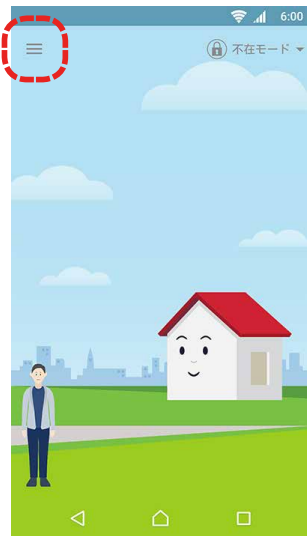
14:35

X

(おためし) 玄関センサーが室温15度以下
になったことを検知しました

この通知は10秒経つと消えますが、「X」をタップして消すこともできます。

室温低下を検知したセンサー



1 左上の「≡」メニューをタップします。



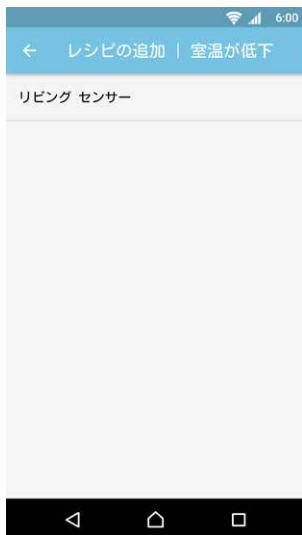
2 メニューから「レシピ」をタップします。



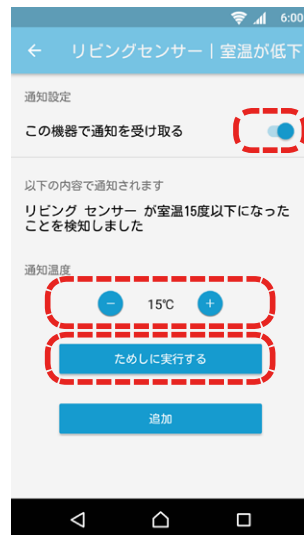
3 レシピ一覧から「室温が低下」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 センサーが設置された部屋の名称が表示されます。室温の低下を検知したいマルチセンサーの設置場所を選びます。



6 通知設定が「ON」になっているのを確認し、通知温度を設定します。通知温度は10℃～40℃の範囲で設定できます。「ためしに実行する」ボタンをタップします。

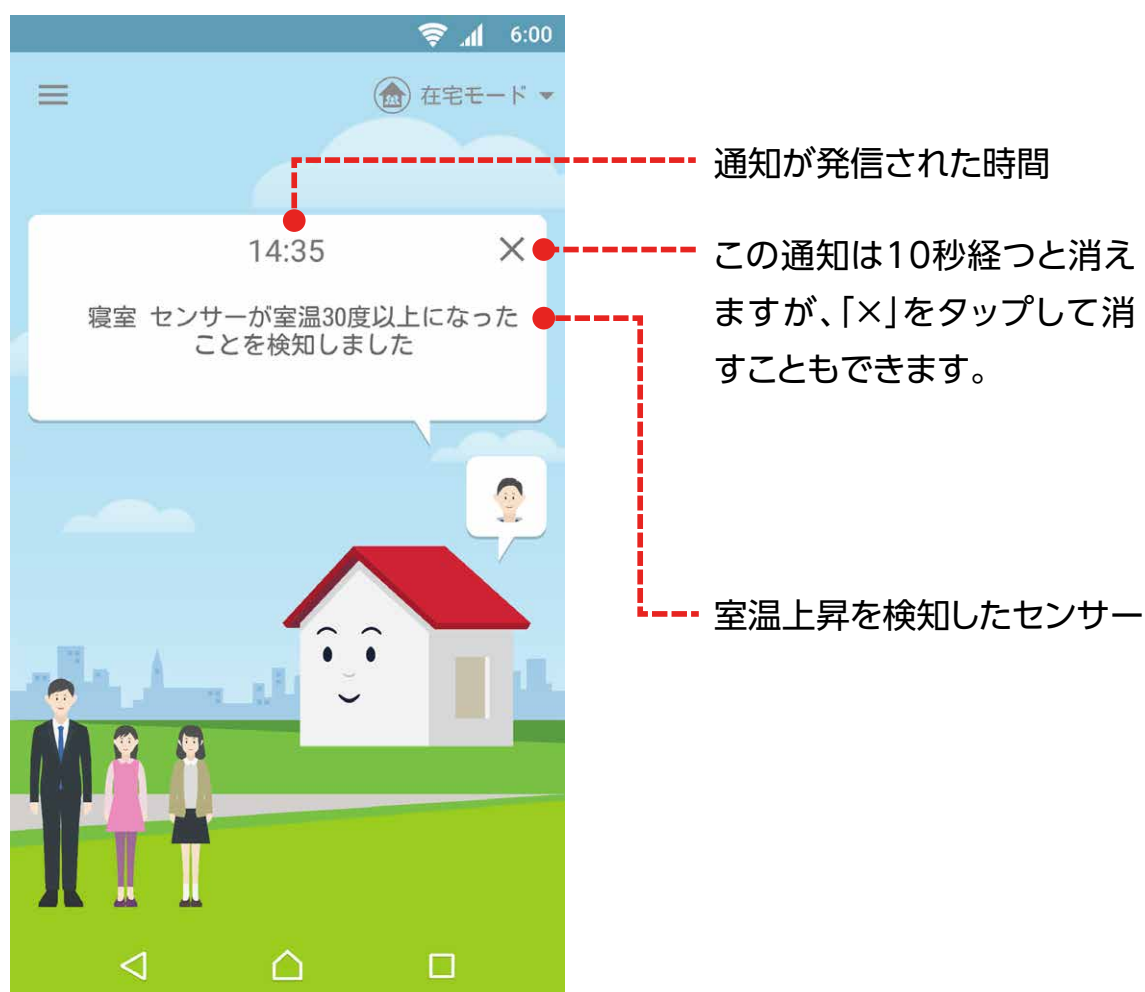


7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

室温が高いことを知る

マルチセンサーを設置した部屋が設定した温度よりも高いことをお知らせします。

● 通知例





1 左上の「≡」メニューをタップします



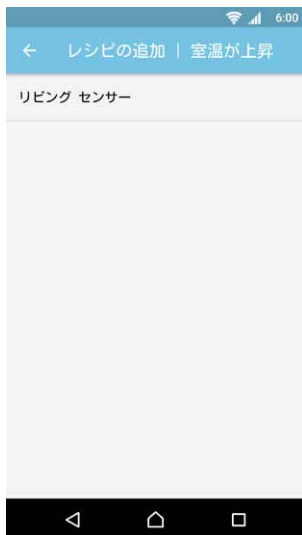
2 メニューから「レシピ」をタップします。



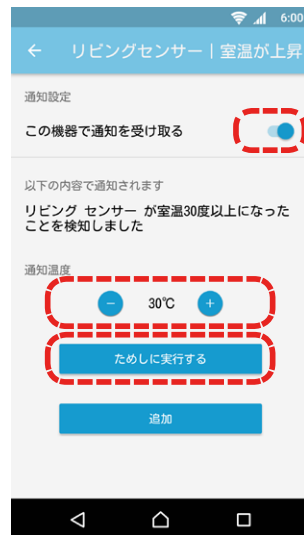
3 レシピ一覧から「室温が上昇」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします



5 センサーが設置された部屋の名称が表示されます。室温の上昇を検知したいマルチセンサーの設置場所を選びます。



6 通知設定が「ON」になっているのを確認し、通知温度を設定します。通知温度は10℃～40℃の範囲で設定できます。「ためしに実行する」ボタンをタップします。



7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

外出時に家族の様子を知る

家族の帰宅を知る

登録済みのご家族が帰宅されたことをお知らせします。

「TEPCOスマートホーム」アプリで、外出先でもご家族の帰宅を知ることができます。

● 通知例



通知が発信された時間

13:12

X

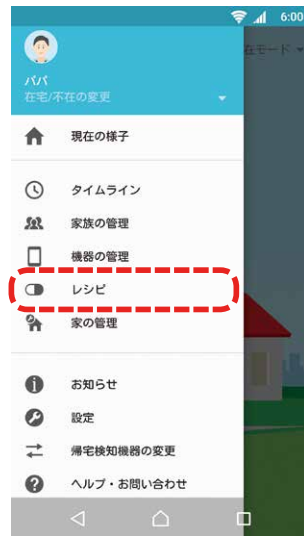
お姉ちゃんが帰宅しました

この通知は10秒経つと消えますが、「X」をタップして消すこともできます。

帰宅したご家族



1 左上の「≡」メニューをタップします。



2 メニューから「レシピ」をタップします。



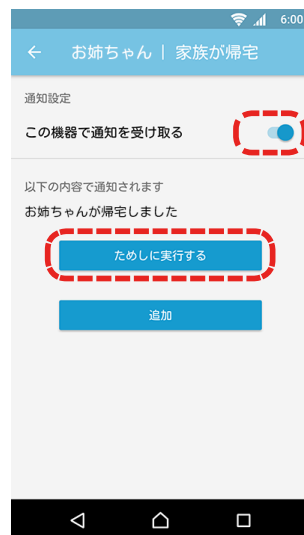
3 レシピ一覧から「家族が帰宅」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 帰宅を知りたいご家族をタップします。



6 通知設定が「ON」になっているのを確認して「ために実行する」ボタンをタップします。



7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

家族の外出を知る

登録済みのご家族が外出されたことをお知らせします。

「TEPCOスマートホーム」アプリで、外出先でもご家族の外出を知ることができます。

● 通知例





1 左上の「≡」メニューをタップします。



2 メニューから「レシピ」をタップします。



3 レシピ一覧から「家族が外出」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 外出を知りたいご家族をタップします。



6 通知設定が「ON」になっているのを確認して「ためしに実行する」ボタンをタップします。

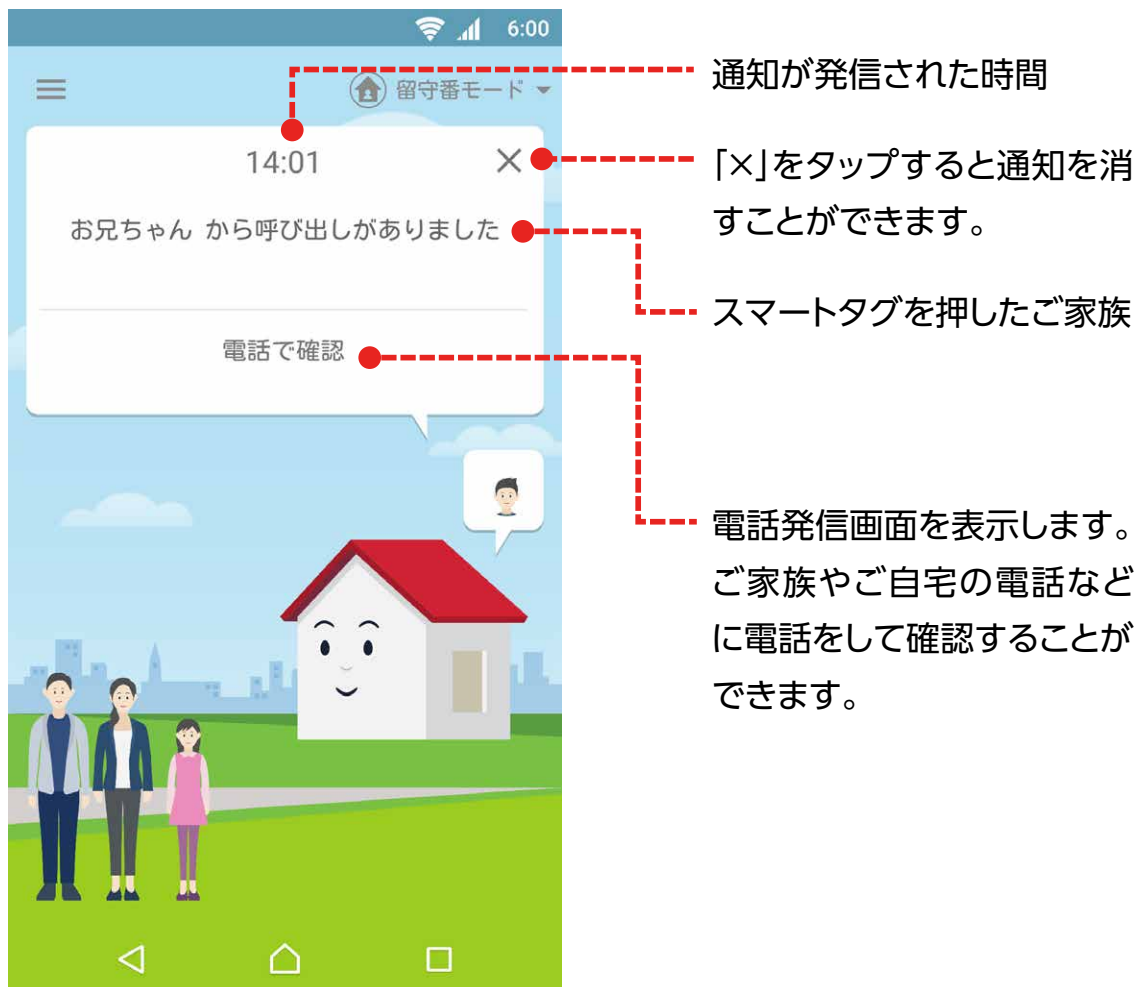


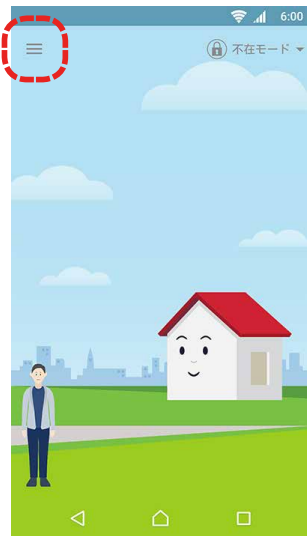
7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

スマートタグが押されたことを知る

スマートタグをお持ちのご家族が、家の中でスマートタグのボタンを長押ししたことをお知らせします。お子様が留守番をしているときなどに、「TEPCOスマートホーム」アプリをインストールしているスマートフォンをお持ちのご家族に連絡をとりたい場合などに利用します。

● 通知例





1 左上の「≡」メニューをタップします。



2 メニューから「レシピ」をタップします。



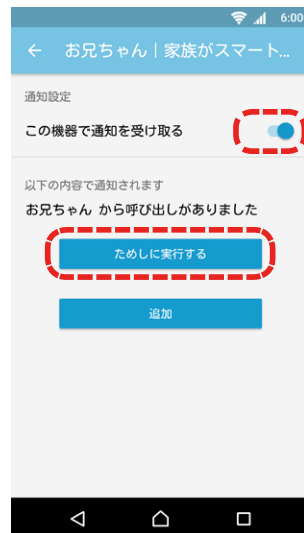
3 レシピ一覧から「家族がスマートタグのボタンを長押し」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 スマートタグをお持ちのご家族の一覧が表示されるので、長押しを検知したいご家族を選びます。



6 通知設定が「ON」になっているのを確認して「ために実行する」ボタンをタップします。



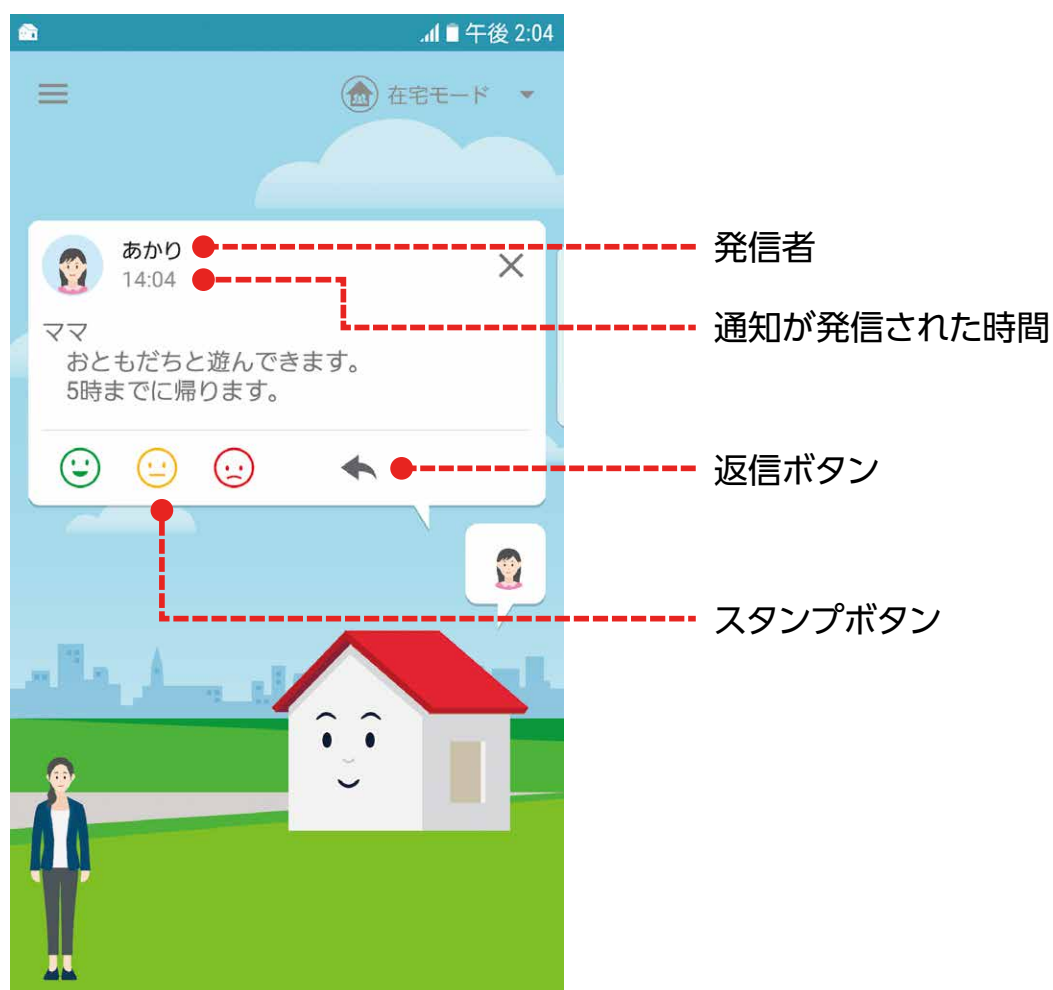
7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

家族からのメッセージを受け取る

新着メッセージがあることを知らせる

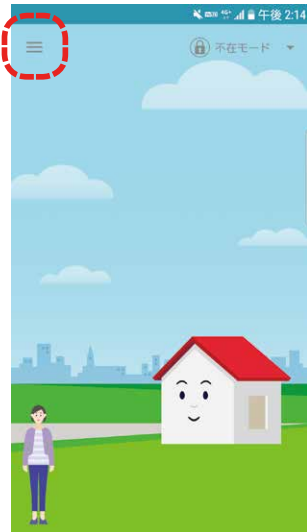
メッセージボードにメッセージが書き込まれた場合に、
ダッシュボード上に新着メッセージがあることをお知らせします。

● 通知例



● 設定方法

※本機能はご家族が追加され、最初にログインした時から有効化されております。
下記手順は、再度設定する場合の流れとなります。



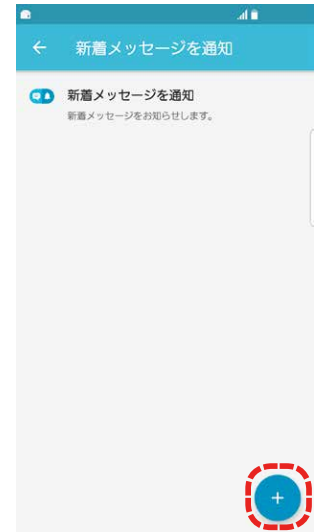
1 左上の「≡」メニューをタップします。



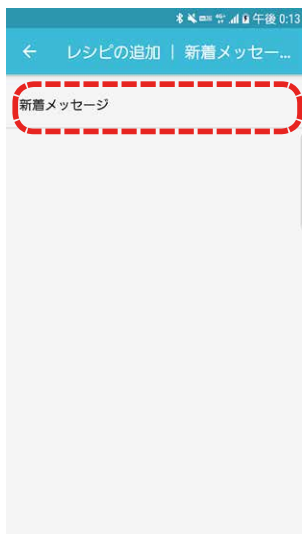
2 メニューから「レシピ」をタップします。



3 レシピ一覧から「新着メッセージを通知」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 「新着メッセージ」をタップします



6 この機器で通知を受け取る

7 読み上げ

8 確定

6 この機器での通知を受け取るが「有効」になっていることを確認してください。

※有効にすると、操作中のスマートフォンにメッセージ通知が表示されます。

7 (本設定時よりも前に一回でもおうちモードでログインしたことがある場合)メッセージの読み上げ機能について設定が可能です。

※音声出力先は、おうちモードで設定した端末でのみとなります。

※音声読み上げする際は、おうちモードでログインしていただく必要があります。

8 最後に「確定」ボタンを押して下さい。

指定した家族にメッセージ通知する

家族が帰宅したときに、メッセージを知らせる

指定したご家族が帰宅した時に、おうちモードで設定した端末の画面上に、新着メッセージの通知ならびに新着メッセージの音声読み上げをさせることができます。

● 通知例(おうちモードでログインした端末での通知イメージ)



[ご利用にあたっての注意事項]

・音声読み上げを有効にした場合、読み上げの音量は、ご利用の端末の設定内容に依存します。マナーモード有効中や音量を最小としている場合、読み上げが聞こえない場合があります。また、音量を最大にしている場合、読み上げも最大音量となりますのでご注意ください。

● 設定方法

※本機能は、おうちモードで設定した端末でのみご利用が可能です。

※本機能は、おうちモードでログインしている端末があり、かつご家族の帰宅検知機器が登録されると自動的に有効化されます。下記手順は、再度設定する場合の流れとなります。



1 左上の「≡」メニューをタップします。



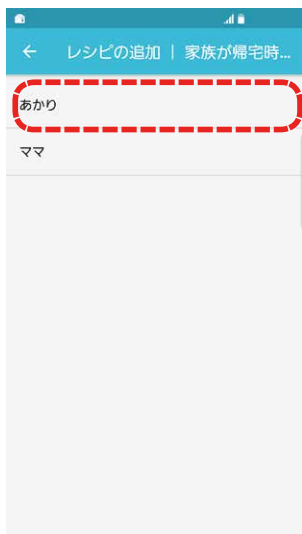
2 メニューから「レシピ」をタップします。



3 レシピ一覧から「家族が帰宅時にメッセージ通知」をタップします。



4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 帰宅時、メッセージを読み上げさせたいご家族を指定します。



6 通知の表示が「有効」に、通知先がおうちモードで設定した端末になっていることを確認してください。

※有効にすると、おうちモードで設定した端末にメッセージ通知が表示されます。

7 音声読み上げをさせる場合は、読み上げ設定が「有効」に、音声出力先がおうちモードで設定した端末になっていることを確認してください。

※有効にすると、おうちモードで設定した端末で、最新メッセージを読み上げます。

8 「ためしに実行する」をタップし、おうちモードで設定した端末から音声を読み上げられるか確認してください。

9 最後に「確定」ボタンを押して下さい。

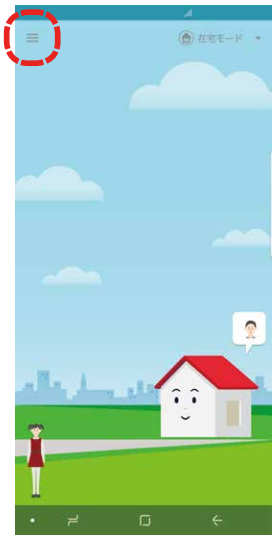
スマートロックの動作を通知

スマートロックの動作があったことを知る

玄関等に設置したスマートロックが動作したときにお知らせします。

● 通知例





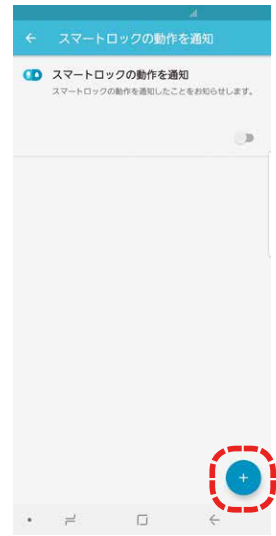
1 左上の「≡」メニューをタップします。



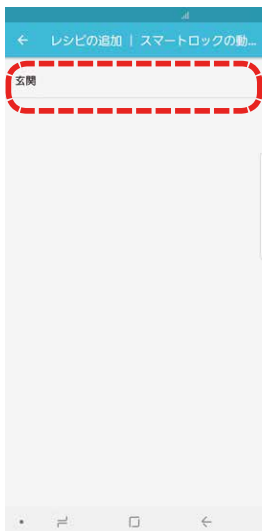
2 メニューから「レシピ」をタップします。



3 レシピ一覧から「スマートロックの動作を通知」をタップします。



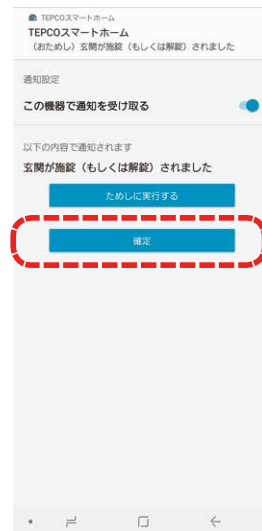
4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 スマートロックを設置している場所を選びます。



6 通知設定を「ON」になっていることを確認して、「ためしに実行する」ボタンをタップします。



7 通知を確認して「追加」ボタンをタップすると完了です。

ドアが閉じたらオートロック

ドアが閉じたらオートロック

マルチセンサーとスマートロックの両機器が設置されているドアが閉じたことを検知すると、スマートロックを施錠します。

ご利用にあたって

「ドアが閉じたらオートロック」のレシピは、マルチセンサーの開閉検知機能を利用し、マルチセンサーが設置されているドアが閉まったことを検知すると、スマートロックの施錠を行う仕組みです。ご利用にあたっては、**マルチセンサーとスマートロックの両機器が同じドアに設置されている必要があります。**また、ご利用にあたっては以下の点にご注意ください。



オートロック(施錠)されたことによる通知は、別途設定が必要です。

このレシピは、オートロックを有効にするための設定となり、オートロックされたことによる通知は、本レシピだけでは行われません。通知を希望される場合は、レシピ「スマートロックの動作を通知」を有効にする必要があります。



外出時、鍵は必ずご携帯ください。

ドアが閉じたことを検知すると、スマートロックの施錠が行われるため、鍵をご携帯しないまま外に出た場合、直後に施錠されてしまい部屋に入れなくなる恐れがあります。必ず鍵のご携帯をお願いいたします(部屋に入れなくなり、被害を被った場合でも当社はその責任を負いかねます)。



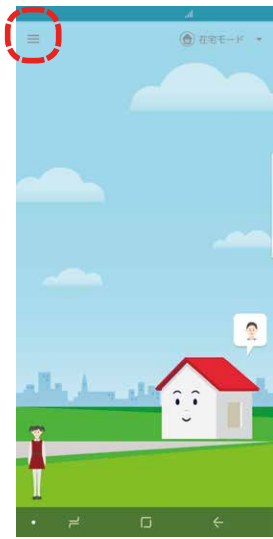
外出時、オートロック(施錠)されたことをご確認の上、おでかけください。

通常、ドアが閉まったことを検知した時点で、スマートロックの施錠が行われますが、何らかの理由によりマルチセンサーの開閉検知が正しく動作しない場合、スマートロックが解錠してから一定秒数経過した時点で施錠を行う「フェイルセーフ機能」が組み込まれています。ただし、様々な要因で本機能が動作しない可能性もあります。当社は本機能が確実に動作することを保証するものではありません。外出時には、スマートロックの施錠がされたことをご確認いただいた上で、おでかけください(本機能が動作しないことで被害を被った場合でも当社はその責任を負いかねます)。

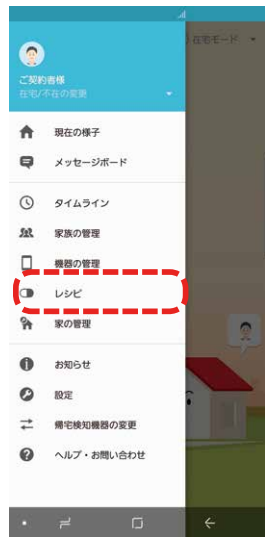


Qrio SmartLockアプリを併用される時は以下の点にご注意下さい。

本レシピを有効にし、かつQrio SmartLockアプリにあるオートロック機能も「オン」にされている場合、その後同機能を「オフ」にすると、フェイルセーフ機能が動作しなくなります。Qrio SmartLockアプリにあるオートロック機能を「オフ」にした後には、TEPCOスマートホームアプリの本レシピを一度「オフ」に変更したのち、再度「オン」に設定し直してください。



1 左上の「≡」メニューをタップします。



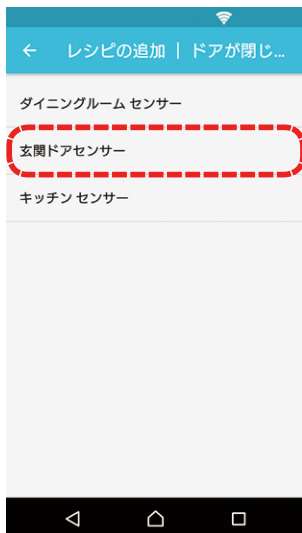
2 メニューから「レシピ」をタップします。



3 レシピ一覧から「ドアが閉じたらオートロック」をタップします。



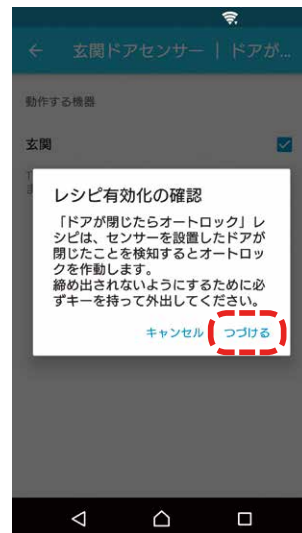
4 右下の「+」ボタンをタップします。



5 玄関に設置されているマルチセンサーを選びます。



6 玄関に設置されているスマートロックにチェックボタンを有効し、「追加」ボタンをタップします。



7 レシピを有効するにあたり注意事項が表示されますので、内容御確認し、「つづける」をタップします。



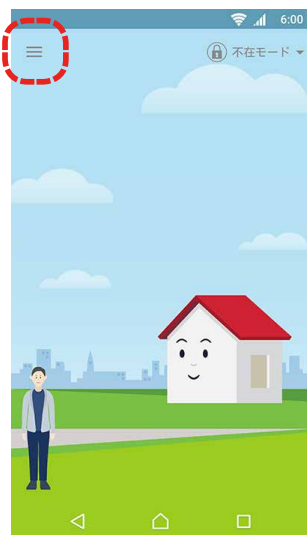
8 有効になっていることを確認できれば完了です。

レシピを整理したい

レシピを削除する

ご不要になったレシピを削除して整理します。

● 設定方法



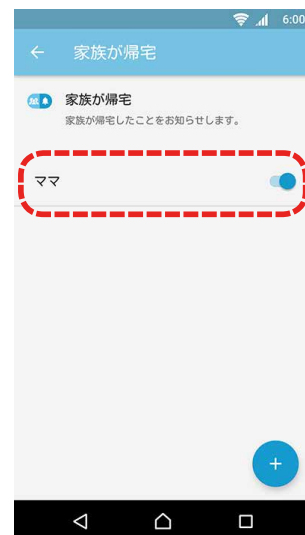
1 左上の「≡」メニューをタップします。



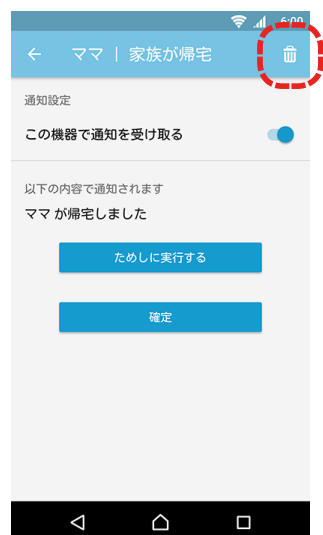
2 メニューから「レシピ」をタップします。



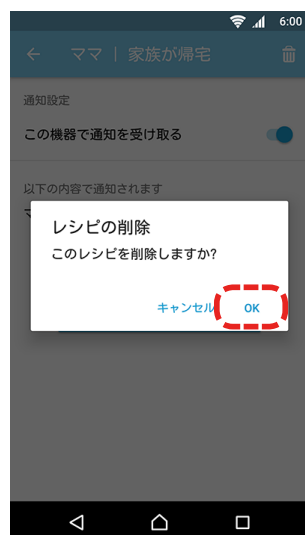
3 レシピ一覧から削除したいレシピをタップします。



4 削除したい項目をタップします。



5 右上のゴミ箱アイコンをタップします。



6 削除確認の「OK」ボタンをタップすると完了です。

家族の情報を整理したい

家族情報を変更する

ご家族を表す画像やニックネーム、帰宅検知する機器を変更します。

※ご契約者の方のみ可能な操作です。

● 変更可能な家族情報



◆ 帰宅検知する機器

帰宅検知機器としてスマートタグのみを登録していて、スマートフォンの登録のない方の帰宅検知する機器を変更します。

帰宅検知する機器

選択してください

- スマートフォン
- スマートタグ 1234
- スマートタグ 5678
パパ
- スマートタグ 9051
お兄ちゃん

帰宅検知する機器

在宅/不在の変更

お兄ちゃんの在宅/不在の状態を変更します

- 在宅中
- 不在中

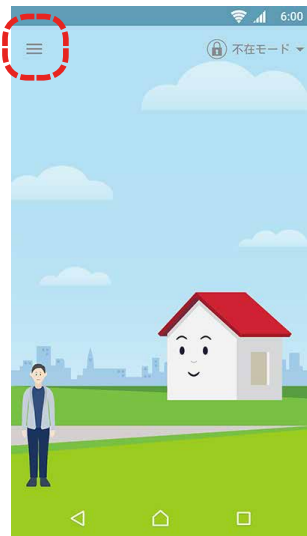
キャンセル OK

在宅/不在の変更

◆ 在宅/不在の変更

帰宅検知機器としてスマートタグのみを登録していて、スマートフォンの登録のない方の在宅/不在の状態を手動で変更します。

● 設定方法



1 左上の「≡」メニューをタップします。



2 メニューから「家族の管理」をタップします。



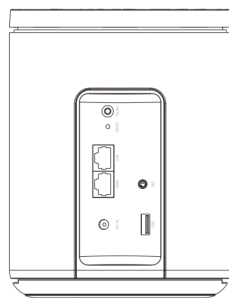
3 家族一覧から情報を変更したい家族をタップします。



4 画像やニックネーム、帰宅検知する機器を変更できます。変更が完了したら「←」ボタンで戻ります。

スマートホームハブを無線 LAN のアクセスポイントとして使いたい

スマートホームハブは無線LANのアクセスポイントとしてご利用することができます。スマートフォンやパソコンなど無線LAN対応機器を子機としてインターネット接続が可能です。スマートホームハブの底面に印刷してあるSSIDとKey(WPA)を入力すると利用できます。



SSID(2.4G)	IGI9900G-****-g
SSID(5G)	IGI9900G-****-a
Key(WPA)	*****

****には任意の文字列が入ります。

【ご注意ください】

お客さまが既にルータをご利用の場合、既存のルータに接続されている機器とスマートホームハブに接続されている機器は、異なるネットワークのグループ(ネットワークセグメント)となります。そのため、以下のようなご使用方法では、スマートホームハブに接続されている機器からのご利用ができなくなる場合がございますのでご注意ください。

- ・既存のルータに、同じネットワークセグメントでのみ利用可能な機器(ネットワーク対応の録画機器やプリンタなど)を接続して、スマートホームハブに接続されているスマートフォンなどから、同機器にアクセスする場合。
- ・既存のルータにスマートホームハブが接続された環境で、スマートホームハブに家庭用ゲーム専用機などを接続して、オンラインゲームなどを行う場合。

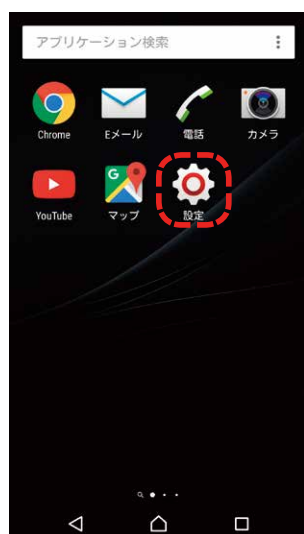
ご利用できない状態が発生した場合には、スマートホームハブに接続している機器を既存のルータなどの同一のネットワークセグメントに接続し直した上でご利用ください。

Androidを接続する

◆設定方法



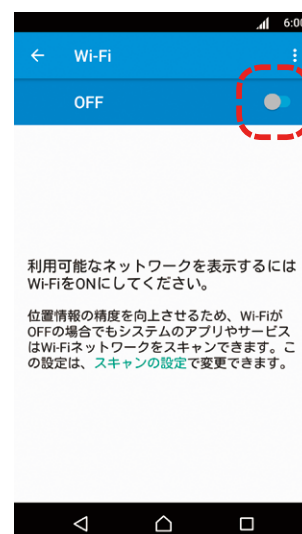
1 ホーム画面のアプリボタン(⋮など)をタップします。



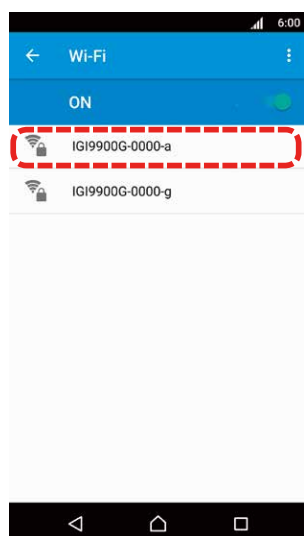
2 アプリ一覧で、「設定」をタップします。



3 設定画面から「Wi-Fi」をタップします。



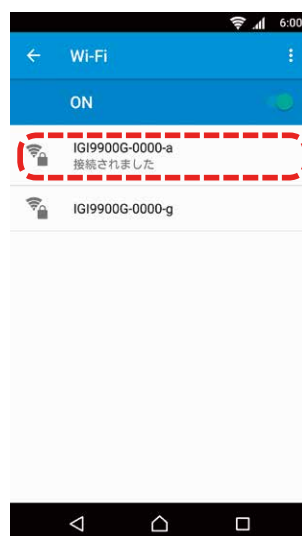
4 「Wi-Fi」をONにします。



5 スマートホームハブの底面に印刷してある「SSID」を確認して、同じSSIDをタップします。5GHz帯に対応していないスマートフォンでは「SSID(2.4G)」のみ表示されます。2.4G、5G両方表示されている場合はどちらでもかまいません。



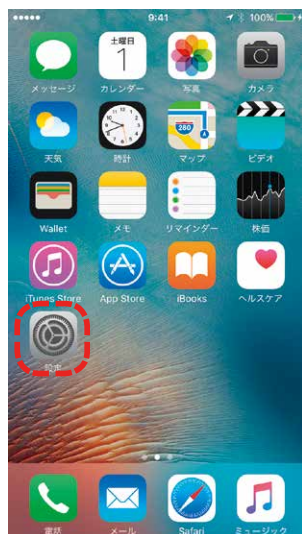
6 スマートホームハブの底面に印刷してある「Key (WPA)」を確認して、パスワード欄に入力して「接続」をタップします。



7 選択したSSIDに「接続されました」と表示されれば完了です。2.4G、5G両方を登録する場合は5からの手順を繰り返します。

iPhoneを接続する

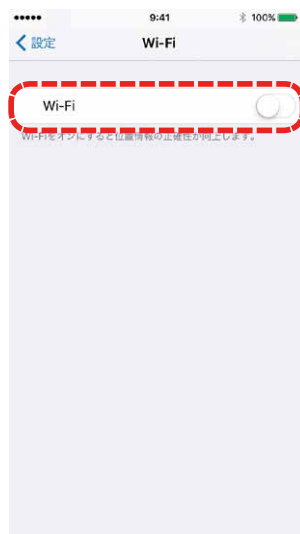
◆設定方法



1 ホーム画面の「設定」をタップします。



2 設定画面から「Wi-Fi」をタップします。



3 「Wi-Fi」をONにします。



4 スマートホームハブの底面に印刷してある「SSID」を確認して、同じSSIDをタップします。iPhone4s以前のiPhoneでは「SSID(2.4G)」のみ表示されます。2.4G、5G両方表示されている場合はどちらでもかまいません。



5 スマートホームハブの底面に印刷してある「Key (WPA)」を確認して、パスワード欄に入力して「Join」をタップします。



6 選択したSSIDにチェックマークがつけば完了です。2.4G、5G両方を登録する場合は4からの手順を繰り返します。

PCなどを接続する

スマートホームハブの底面に印刷してある「SSID」、「Key(WPA)」を確認して、設定してください。
詳細はお使いの機器の取扱説明書をご確認ください。

TEPCO スマートホーム

ご利用の手引き(増補版)

ここからは 2019 年 3 月 29 日リリースバージョンで
追加・変更された機能についてご説明します。
ご利用には最新のアプリをダウンロードしてください。

増補版 2019年3月29日リリースバージョンで追加・変更された機能について

項目名横のページ番号は、「ご利用の手引き」本編でこの機能の説明をしているページ番号となります。「新規」の場合は新たに追加された項目となります。

ログインをする (P.10)

アプリをインストール後、初めてログインしたときに、**・利用する機器の登録** **・家族の登録** **・レシピの有効化** に関する簡単な説明を表示します。



1 画面を右から左にスライドさせると次の画面に進めます。



2 「はじめる」をタップするとダッシュボード(現在の様子)の画面になります。

ウィジェット (新規)

ダッシュボードに各種機能へのショートカット機能をもつ「ウィジェット」が表示されます。



ウィジェット編集画面を表示します。

最大4つのウィジェットを表示します。

ウィジェットを編集する（新規）




ダッシュボードで表示するウィジェットの設定を行います。表中の「必要な機器」が設置されていない場合、編集画面に表示されません(アプリケーション起動を除く)。設定したいウィジェットを選択して、下の空き枠に移動させると設置できます。設置したウィジェットを削除するには、ウィジェットを長押しして、「✕」をタップします。

設置する場合



削除する場合



機能	ウィジェット名称	アイコン画像	動作	必要な機器
機器操作	(設置場所名)	 施錠	設置されているスマートロックを施錠します。	Qrio Smart Lock Qrio Hub
	(設置場所名)	 解錠	設置されているスマートロックを解錠します。	
戸締まり	(設置宅名)	ロックとマルチセンサーが1 つでも「開」状態にあるとき。  戸締り状態 すべてのロックとマルチセンサーが「閉」状態にあるとき。  戸締り状態	自宅に設置されているロックとマルチセンサーの戸締まり状態を確認できます。	マルチセンサー Qrio Smart Lock Qrio Hub
タイムライン	(家族の名前)	 ママ	指定した家族のタイムラインを表示します。	
アプリケーション起動	Smart Lock		Qrio Smart Lock アプリを起動します。	Qrio Smart Lock Qrio Hub
サービスサイトへ遷移	ヘルプ	 ヘルプ	ブラウザで「おうちの安心プラン」のFAQ サイトを開きます。	

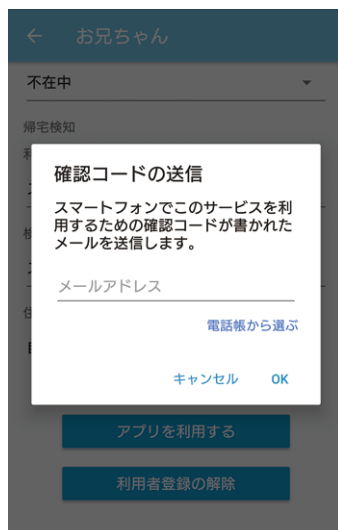
家族の管理 (P.20)

家族の詳細 (P.21)

◆スマートタグで帰宅検知するユーザーを、スマートフォンでの帰宅検知に変更する



1 画面下の「アプリを利用する」をタップします。



2 帰宅検知に利用する機器をスマートタグからスマートフォンに変更する利用者のメールアドレスを入力します。入力したメールアドレス宛に、アプリでのログインに必要な「確認コード」が届きます。

メールを受信した方が、ご契約者ご本人と同様にアプリのインストール、初期設定を行ってください。

帰宅検知方式を設定（新規）

帰宅検知に利用する機器の設定をします。検知方式は「スマートホームハブ(アプリ/ BLE)」と「位置情報」から選択できます。「位置情報」は帰宅検知機器にスマートフォンを選択しているユーザーのみ表示されます。ご利用の環境の中でより正確に外出検知ができる方式を選択してください。

◆ 家の管理画面



1 帰宅検知方式を設定する家族を選びます。ご契約者ご本人と、帰宅検知機器にスマートタグを利用するユーザーを選択できます。



2 「検知方式」を選択します。スマートホームハブでの検知については、アプリを利用している場合は「スマートホームハブ(アプリ)」、スマートタグを利用している場合は「スマートホームハブ(BLE)」と表示されます。

◆ スマートホームハブに設定する



◆ 外出検知までの時間

外出・帰宅が繰り返し頻繁に検出される場合は、この時間を長めに設定することで解消される場合があります。

3 設定が終わったら「確定」をタップします。

◆ 位置情報に設定する



◆ 家の場所

タップすると地図が表示されます。自宅の場所を設定します。

◆ 在宅確認の範囲

「家の場所」を中心に、どの程度の範囲までを在宅とみなすかを設定します。帰宅しているにも関わらず外出中と判定される場合は、この範囲を大きめに設定することで解消される場合があります。

家の管理 (P.29)

帰宅検知に利用する機器の設定は「家族の管理」(P.68)で行います。

P.29 4削除

設定 (P.32)

◆パスワードの変更 (P.33)

パスワードを変更した場合、同じアカウントでログインしている他の機器は「パスワード変更によりログアウトしました」という通知を表示してログアウトとなります。ご利用の際は変更済みのパスワードでログインしなおしてください。

帰宅検知機器の変更 (P.36 ~ 37)

帰宅検知に利用する機器の設定は「家族の管理」(P.68)で行います。

P.36~37は削除