

## 「TEPCOスマートホーム」の概要

(1) サービスの対象エリア

沖縄県・離島を除く日本全国（当社が電気をご提供する関東・中部・関西以外のエリアも対象）

(2) ご加入対象

当社との電気契約の有無を問わず、どなたでもご加入可能

(3) サービス料金（税抜）

おうちの安心プラン※ <sup>1</sup>		遠くても安心プラン※ <sup>2</sup>	
内容	料金	内容	料金
契約事務手数料	3,000 円	契約事務手数料	3,000 円
スマートタグ	4,320 円/個	月額利用料	2,980 円/月
月額利用料	3,280 円/月		

※<sup>1</sup> 2017年11月30日までにお申し込みいただいた場合、契約事務手数料、スマートタグ2個が無料となります。

※<sup>2</sup> 2018年1月14日までにお申し込みいただいた場合、契約事務手数料、月額利用料3か月分が無料となります。

<2年未満で解約された場合>

ご利用から2年を最低利用期間として、2年未満の中途解約は解約手数料9,500円（税抜き）に加えて、設置作業料18,000円（税抜き）を24分割した額（750円/月）に最低利用期間満了日までの残余月数をかけた費用を申し受けます。なお、2年以上経過して解約された場合は、いずれの費用も申し受けません。

(4) サービス内容

<おうちの安心プラン>

- ① カバンや鍵などにスマートタグをつけておくことで、お子さまが外出・帰宅した時に通知が届きます。
- ② 窓やドアにマルチセンサーを取りつけておくことで、留守中に開閉を検知した場合に通知が届きます。
- ③ お子さまがスマートタグのボタンを押すと、ご指定のスマートフォンに呼び出し通知が届きます。

<遠くても安心プラン>

- ① ご家族がいつ、どんな家電を使用したのかをスマートフォンにお知らせし、毎日の暮らしぶりが分かります。
- ② 平時とは異なる家電の使い方をした時など、ご契約者さまに確認を促すメールを送信します※<sup>1</sup>。
- ③ ご依頼に応じて、スタッフがご家族のもとにうかがい、状況を確認いたします※<sup>2</sup>。

※<sup>1</sup> 例えば、猛暑の日にエアコンを使用していない場合や、深夜に頻繁にレンジを使っている場合、掃除機の電源が3時間以上ついたままになっている場合などに、お知らせします。

※<sup>2</sup> ご在宅を確認できた場合は、ご契約者さまからの要請である旨をお伝えします。また、インターホンに反応がない場合は、建物外周、窓の開閉、照明の点灯などを確認します。

(5) サービスの受付・開始時期等

2017年8月7日午後1時からお申込み受付を開始し、機器を設置でき次第サービスをご提供いたします。サービスの詳細は、当社「暮らしサポートサービス」サイトをご覧ください。

「暮らしサポートサービス」URL：<https://www.service.tepco.co.jp>

以 上