

Q．連日の大雨等により停電が続いていますが、どうして復旧に時間がかかるのですか。

家屋が水に浸かるなどの被害が出ている地域への立ち入りは、警察・消防・自衛隊等による救助活動が最優先となり、電気の復旧作業はその後となります。

また、浸水被害が著しく漏電の可能性がある家屋については、電気の復旧作業にあたって、一つずつ当社の電気設備や家屋の安全性を確認したうえで送電を再開します。このため復旧までに時間がかかります。

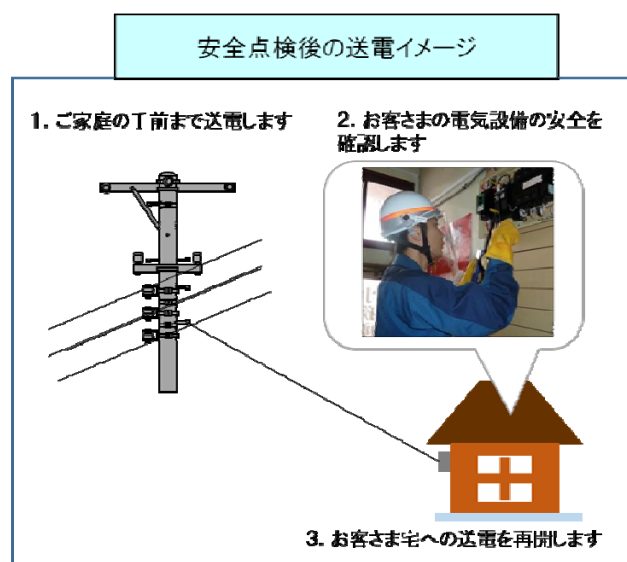
一刻も早く電気をお届けできるよう、全社一丸となって24時間体制の復旧活動に努めてまいります。

Q．どうして一つずつ設備や家屋を確認する必要があるのですか。

お客様の電気設備が損傷していた場合、漏電による火災や感電のおそれがあるため、一つずつ設備や家屋を確認する必要があります。

Q．自宅に戻ったら、「電気の送電について（連絡のお願い）」という手紙が入っていたのですが、どうすれば良いですか。

お客様宅をご訪問し、ご不在で送電を見合わせた場合、「電気の送電について（連絡のお願い）」のお手紙を投函しております。電気をお送りするためには、お客様立ち会いのもと、お客様の電気設備の点検が必要ですので、お手数をおかけいたしますが[こちら](#)までご連絡をお願いいたします。



※ イメージは一例です。被害状況により復旧方法は異なります。

以上