

2018 年 3 月

電気工事店のみなさまへ

東京電力パワーグリッド株式会社

**茨城・東京（23 区）・神奈川エリアへのお電話によるお問い合わせ時の
音声ガイダンス番号の変更について**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社事業にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

現在、弊社各事業所へのお電話によるお問い合わせにつきましては、音声ガイダンスによる接続先案内にて電話受付を実施しておりますが、このたび、茨城・東京（23 区）・神奈川の 3 エリアにつきまして、音声ガイダンス番号の変更を実施いたします。

つきましては、下記のとおりお知らせいたしますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、お電話いただく際は選択誤りにご注意くださいまよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 音声ガイダンス番号変更の概要

茨城・東京（23 区）・神奈川の各事業所お客さまサービスグループもしくは設備サービスグループへお電話をいただいた場合は、以下のガイダンスに従って番号を選択していただきますと、自動的に各受付担当箇所へおつながいたします。

※参考：ガイダンス番号

【お客さまサービスグループ（電設）】

- 「1」 低圧の落成に関するご連絡
- 「3」 低圧の工程変更に関するご連絡
- 「5」 臨時撤去・臨時継続に関するご連絡
- 「7」 再エネに関する一般的なご相談
- 「9」 その他お申込みに関するご相談

【設備サービスグループ（工程管理）】

- 「1」 低圧の落成に関するご連絡
- 「3」 低圧の工程変更に関するご連絡
- 「5」 臨時撤去・臨時継続に関するご連絡
- 「7」 高圧の工程に関するご連絡
- 「9」 その他工程に関するご相談

※各事業所のお客さまサービスグループおよび設備サービスグループの電話番号の変更はございません。

※「低圧の落成に関するご連絡」「臨時撤去・臨時継続に関するご連絡」「再エネに関する一般的なご相談」につきましては、電話受付集中センターにて受付を実施いたします。

※電話受付集中センターでは、お申込番号に加え、現場ご住所もお伺いさせていただきますが、お申込受付時に弊社よりお伝えしております 3 桁の店所番号をあらかじめお伝えいただきますと、スムーズなご案内をさせていただきます。

※銀座支社につきましては従来通り事業所にて電話受付を実施いたします。

2. 変更予定年月日

2018 年 4 月 2 日（月）

以 上