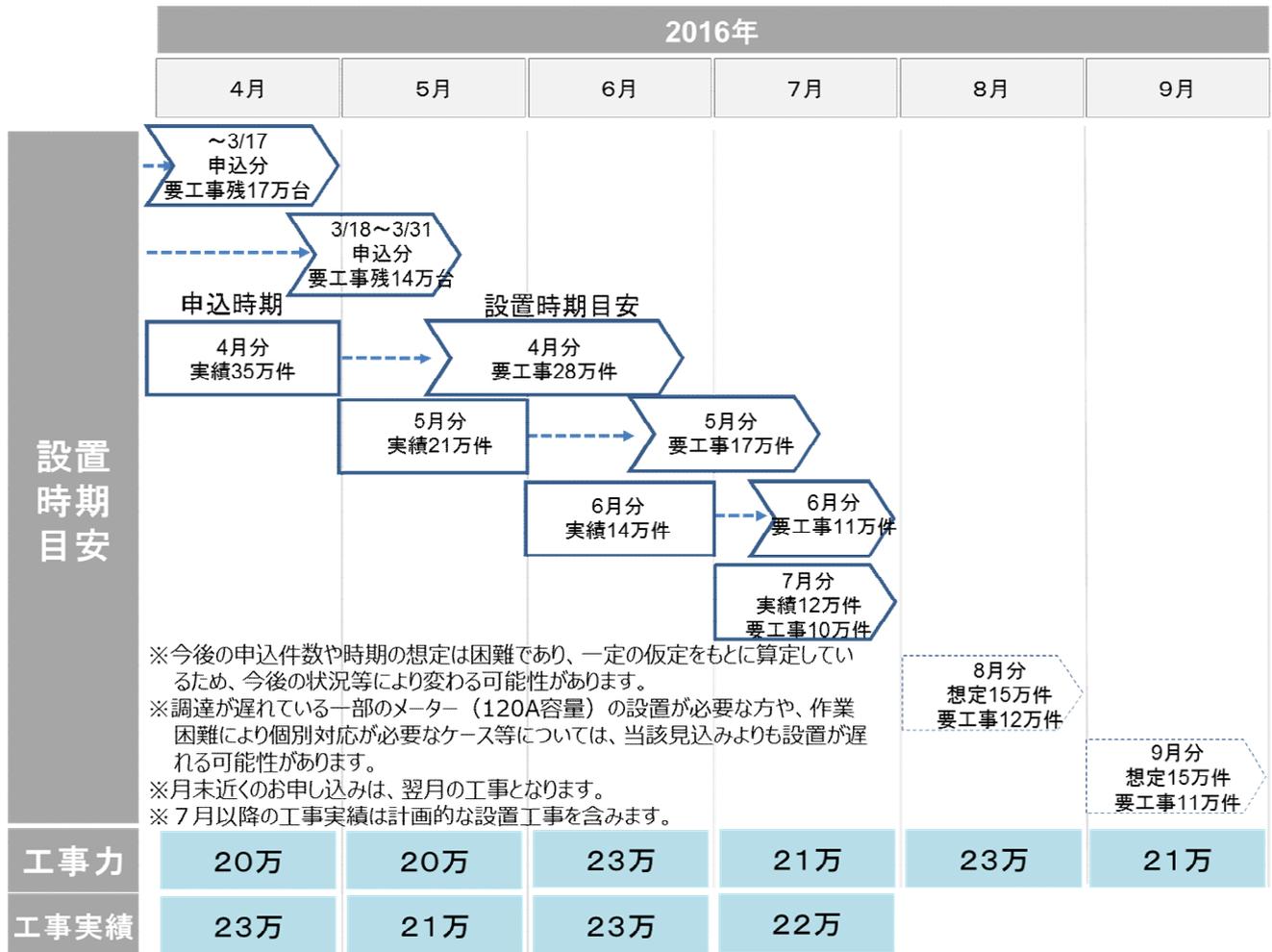


スマートメーター設置の遅延について 2016年8月10日掲載
 当社サービスエリアにおいて、スマートメーター設置が遅延しておりますことを、心よりお詫び申し上げます。
 作業員の増員等の対策により遅延解消を進めた結果、調達が遅れている一部のメーター（120A容量）の設置が必要な方や、作業困難により個別対応が必要なケース等を除き、7月下旬から標準的な期間（お申し込みから2週間程度）での設置工事が可能となりました。
 調達が遅れているメーター等については、引き続き増産を進めるなど、対策に努めて参ります。
 現時点の設置見込みは次の通りとなっております。

【現時点の設置見込み】



契約切替希望日は、本来、電気をお使いになる皆さまがお選びになるものですが、当社サービスエリアにおいては、スマートメーターの設置が遅延した場合においても、円滑に契約切替を行うために、契約切替日を、極力、検針日付としていただくよう、小売電気事業者の皆さまにご協力をお願いしております。
 なお、契約切替希望日までにスマートメーターが設置されない場合でも、従来のメーターで計量を行うことにより、契約切替を行っております。また、スマートメーターの設置が遅延していることにより、電気をお使いになる皆さまに不利益が生じないように、最大限考慮してまいります。