

2022年10月

「ジャイアンツでんき・ガス」 ご契約者さま

株式会社ファミリーネット・ジャパン
東京電力エナジーパートナー株式会社
株式会社読売新聞東京本社

「ジャイアンツでんき・ガス」のサービス終了に関する重要なお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

現在ご契約いただいております「ジャイアンツでんき・ガス」につきましては、急激な世界情勢の変化に伴う調達コストの増加などにより、今後の事業継続が極めて困難な見通しであることから、このたび、2024年3月末までに「ジャイアンツでんき・ガス」のサービスを終了することといたしました。ご契約いただいた皆さまには大変なご迷惑をおかけし誠に恐縮でございますが、「ジャイアンツでんき・ガス」のサービスが終了するまでに、東京電力エナジーパートナー株式会社をはじめ、他の小売電気・ガス事業者が提供する電気・ガスサービスへお切り替えいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、他の小売電気・ガス事業者へのお切り替えについては、お手数ではございますが、お客さまご自身によるお手続きが必要となります。

また、本お知らせに先立ち、2022年8月にメール・WEBサイトにて「ジャイアンツでんき・ガス」の特典サービスは2023年3月末をもって終了することをお知らせいたしました。今期の特典をまだお申込みでない場合は、ご契約のお切り替え前にお申込みくださいますようお願い申し上げます。

本お知らせの内容についてご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までお問い合わせください。

「ジャイアンツでんき・ガス」をご契約いただいた皆さまのご期待にお応えできなかったことを深くお詫び申し上げますとともに、これまでご愛顧賜りましたことを、あらためて厚く御礼申し上げます。

敬具

記

【ジャイアンツでんき・ガスのサービスに関するお問い合わせ先】

コミュニティでんき・ガスお客さまセンター

TEL：0120-829-416 営業時間／9:00～17:00（土日祝日・年末年始休み）

【ジャイアンツでんき・ガスの特典に関するお問い合わせ先】

ジャイアンツでんき特典事務局

TEL：03-6205-7591 営業時間／10:00～17:30（土日祝日・年末年始休み）

【東京電力エナジーパートナーが提供する電気・ガスサービスへのお切り替えに関するお問い合わせ先】

東京電力エナジーパートナー カスタマーセンター

TEL：0120-995-113 営業時間／9:00～17:00（日祝日・年末年始休み）

以上