

「くらし TEPCO ポイント」交換サービスの再開見通しについて

2026 年 7 月 30 日

東京電力エナジーパートナー株式会社

平素より、くらし TEPCO web をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、「くらし TEPCO ポイント」から各種共通ポイント等への交換について、株式会社サイバーエージェントが提供するポイント交換サービス「ドットマネー」を経由して「くらし TEPCO ポイント」交換サービスを提供しておりますが、現在、「ドットマネー」のシステムメンテナンスに伴い、2026 年 6 月 8 日より当該交換サービスをご利用いただけない状況が続いております。

お客さまには長期間にわたりご不便、ご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

本日、株式会社サイバーエージェントより、2026 年 8 月 12 日を目途にポイント交換サービス「ドットマネー」を再開する旨が公表されております。当社といたしましては、ポイント交換サービス「ドットマネー」の安全性や運営体制等、お客さまがご安心してお使いいただける状況であることを当社においても確認したうえで、「ドットマネー」を経由した「くらし TEPCO ポイント」交換サービスの再開に向けた対応を進めてまいります。

つきましては、「くらし TEPCO ポイント」交換サービスの再開は、2026 年 8 月 12 日以降となる見込みです。再開時期が確定次第、改めてお知らせいたします。

なお、現在お客さまの利便性向上を目的とした「くらし TEPCO ポイント」交換先の追加に向けて準備を進めております。

こちらにつきましても、詳細が確定次第、改めてお知らせいたします。

記

1. 対象サービス

- ・各種共通ポイント等への交換サービス

2. 現在の状況

- ・2026 年 6 月 8 日よりサービス停止中
- ・サービス再開に向けて対応中。再開時期は未定

3. 交換済みのドットマネーについて

- ・既に「くらし TEPCO ポイント」から「ドットマネー」へ交換済みのマネーのお取り扱いにつきましては、ドットマネーお問い合わせ窓口へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<ドットマネーお問い合わせ窓口>

URL : <https://cs.ameba.jp/inquiry/?serviceId=93&functionId=353>

4. 交換可能なポイントサービス

- ・「くらし TEPCO Web セレクション」におけるポイント交換については、引き続きご利用いただけます。

以 上