

「くらし TEPCO ポイント」交換サービス再開について

2026 年 9 月 7 日

東京電力エナジーパートナー株式会社

当社の会員サービス「くらし TEPCO web」では、「くらし TEPCO ポイント」を東京電力グループならではのグッズやクーポン、各種共通ポイント等へ交換できるサービスを提供しております。

各種共通ポイント等への交換サービスにつきましては、交換の際に経由する「ドットマネー」のサービス停止に伴い、提供を一時停止しておりました（[2026 年 7 月 30 日お知らせ済み](#)）。

このたび、交換サービスの再開に向けた準備が整いましたので、お知らせいたします。サービス停止期間中は、お客さまにご不便、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

記

1. 再開するサービス

「くらし TEPCO ポイント」から「ドットマネー」を経由した各種共通ポイント等への交換サービス

2. 再開日時

2026 年 9 月 10 日 13 時頃

3. 交換可能な共通ポイント

V ポイント / WAON POINT / nanaco ポイント / Ponta ポイント (au) / d ポイント / Amazon ギフトカード

※上記以外については、準備が整い次第、「くらし TEPCO web」内のお知らせ欄にて交換再開のご案内をいたします。

4. SMS 認証の追加

「ドットマネー」では、セキュリティ強化を目的に、各種共通ポイントへの交換手続き時に SMS 認証（電話番号認証）が追加されております。

そのため、ドットマネーサイトにて、お客さま情報（お名前・メールアドレス・電話番号・暗証番号）の事前登録が必要となります。

※詳細は[こちら](#)からドットマネーへお問合せください。

以 上