

契約内容の見直しについて

電化上手、おトクなナイト8、おトクなナイト10、ピークシフトプラン、低圧高負荷、深夜電力、第2深夜電力につきまして、2020年4月の検針日より、スマートメーターの導入、モバイル端末の普及をふまえたWeb環境でのサービス充実にとまない、契約内容の見直しを行います。

本内容に関連したお手続きは一切不要ですので、ご安心ください。

東京電力エナジーパートナー株式会社

変更点

2020年4月の検針日からのご契約内容

(1) Webサービス「**くらしTEPCO** web」^{web}、「**ビジネスTEPCO**」のご提供

現在、ご利用いただいている「でんき家計簿」に代わって、毎日のくらしに便利でおトクなサービスをご利用いただけます。

ご家庭のお客さまは「くらしTEPCO web」、法人のお客さまは「ビジネスTEPCO」となります。

2020年4月の検針日以降、順次、ログインに必要なIDとパスワードをお送りします。

Webサービスでは、ご契約内容、30分ごとのご使用量や毎月の電気料金、ご使用量のグラフをご確認いただけます。

(2) 電気料金のお支払いに応じたポイントサービスの導入 ※ご家庭のお客さまが対象

電気料金^{※1} 1,000円につき、5ポイント（1ポイント1円相当）を付与します。

貯まったポイントは当社の提携先ポイント^{※2}へ交換いただけるほか、電気料金のお支払いにもご利用いただけます。

※1 消費税等相当額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、延滞利息等を除いた金額が対象となります。

※2 Pontaポイント、Tポイント、WAONポイント、nanacoポイント、dポイント

※2021年3月1日より、ポイントサービスの内容を変更いたしました。

2021年2月分の電気料金をもって、電気料金のお支払いに応じたポイント付与は終了し、2021年3月1日からは、「くらしTEPCO web」への毎月のログインでポイントを付与するサービスを開始いたしました。詳しくは[当社ホームページ](#)をご確認ください。

(3) 検針票のお届け終了、振込用紙の有料化

スマートメーターの設置によって訪問による検針が終了することから、検針時に検針票や振込用紙のお届けができなくなります。

検針票につきましては、Web環境が普及したことから、毎月のご使用量や電気料金や領収情報は、Webサービス「くらしTEPCO web」または「ビジネスTEPCO」でご確認ください。2020年5月分より、検針票や領収証のお届けは終了します。

今後も検針票をご希望の場合、検針票の発送にかかる費用（税込110円／月）を申し受けます。検針票の発行をご希望の場合、[お電話](#)にてお申込みください。

また、今後も継続して振込みでお支払いされる場合、振込み用紙の発行等にかかる費用（税込220円／月）を申し受けます。なお、振込用紙には検針票がついておりますので、検針票をご希望される場合でもお手続きは不要です。

(4) 口座振替割引の終了

クレジットカード払いやLINE Pay、PayBといったキャッシュレス決済などお支払い方法の多様化が進んできたことから、口座振替割引（税込55円／月）を終了します。

(5) 停電の場合の電気料金割引の終了

現在は自然災害等による送配電設備の故障等により、電気のご使用ができなくなった場合、1日あたり基本料金を4%割引しておりますが、送配電設備の保安は一般送配電事業者が担っていることから、今後は当該割引を終了します。

(6) 燃料費調整制度の見直し

燃料費調整制度は、火力燃料である原油、LNG（液化天然ガス）、石炭の価格変動を電気料金に迅速に反映させるため、その変動に応じて、毎月自動的に電気料金を調整する制度です。

燃料費の変動を電気料金に反映させる燃料費調整制度の趣旨や、自由化分野の他の電気料金プラン※とのバランスを考慮し、燃料費調整額の算定に用いる平均燃料価格の上限（66,300円）を廃止します。

なお、現在の上限額を設定した2012年9月以降、上限に達したことはありません。

※ 高圧の電気料金プラン、低圧の自由化開始（2016年4月）以降に提供を開始した電気料金プランをいいます。

(7) 支払義務発生日の変更

現在の支払義務発生日は検針日ですが、今後は、当社が東京電力パワーグリッドから検針結果を受領※後に当社で料金を計算し、請求が可能となった日に変更します。

なお、支払期日は支払義務発生日の翌日から起算して30日目となります。

※ 検針日から5営業日までを目途に受領します。

(8) ご使用量の算定方法、料金の端数処理方法等の見直し

ご使用量の算定は、スマートメーターで計量される30分ごとのご使用量の合計（小数第1位で四捨五入）となります。これにより、これまでの算定方法と比べると、ご使用量が1kWh増減する場合があります。

また、料金の端数処理方法について、現在は基本料金、電力量料金、再生可能エネルギー発電促進賦課金を合計したうえで、円未満を切り捨てていますが、今後はそれぞれの料金で円未満を切り捨てた後に合計します。

(9) 前受金の終了

お客さまからのご利用実績がないことから終了します。

(10) 解約時の扱い見直し

支払期日を超過しても料金をお支払いいただけない場合、現在は供給を停止し、なおもお支払いいただけない場合に解約していますが、今後は、供給の停止を経ることなく解約いたします。解約の前にはあらかじめ解約日をお知らせします。解約日以降、小売電気事業者とご契約がない場合、東京電力パワーグリッドが送電を停止する場合がありますので、ご注意ください。

(11) 信用情報の共有

支払期日を超過しても料金をお支払いいただけない場合、名義、住所、支払いに関する情報等について、他の小売電気業者へ提供する場合があります。

<おトクなナイト8、おトクなナイト10にご加入のお客さまへ>

電気のご使用量に応じて電力量料金単価を設定（第1段階～第3段階）しているため、お引越により契約を解約される場合など、ご使用期間がひと月に満たない場合、それぞれの単価が適用されるご使用量（閾値）を、ご使用日数に応じて計算しておりますが、閾値の計算方法が変更となります。

現在は、第1段階、第2段階が適用されるご使用量は、ご使用期間に応じて按分して計算し、第3段階が適用されるご使用量は、全体のご使用量から第1段階および第2段階が適用されるご使用量を差し引きして計算しております。

今後は、第1段階が適用されるご使用量は、第1段階の閾値をご使用日数で按分して計算し、第2段階の閾値をご使用日数で按分したのから、第1段階適用電力量を差し引きして計算し、第3段階が適用されるご使用量は、全体のご使用量から第1段階および第2段階が適用されるご使用量を差し引きして計算します。

これにより、第2段階を適用するご使用量が1kWh増減する場合があります。

<低圧高負荷にご加入のお客さまへ>

お客さま設備の力率に応じて行っていた基本料金の5%割引や5%割増を終了し、力率に関わらず5%割引を反映した基本料金とします。変更後の基本料金単価は、1,254円00銭（1kWにつき）となります。

また、電灯でのご使用分と動力でのご使用分について、それぞれで料金を算定しますが、これまで通り電灯分と動力分をおまとめして請求させていただきます。

<深夜電力 Aにご加入のお客さまへ>

料金の算定方法は、定額料金制から、他のプランにあわせて基本料金と電力量料金を合計した従量料金制に変更となります。具体的な料金は以下のとおりで、現在よりも少しお安くなります。

2020年4月分までの料金（月額）：1,481円82銭

2020年5月分以降の料金（月額）：1,413円00銭※

※ 基本料金は165円00銭です。

電力量料金は1kWhあたり12円48銭とし、100kWh/月として算定し、1,248円00銭となります。

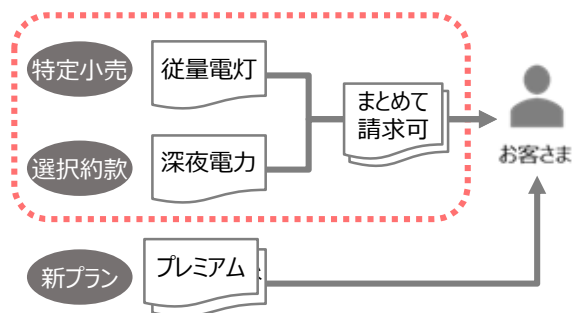
ご請求金額は、上記金額に、従来通り燃料費調整額を加算し、燃料費調整額を加算または差し引きして計算します。

また、一括前払契約は、お客さまのご利用実績がないことから終了します。

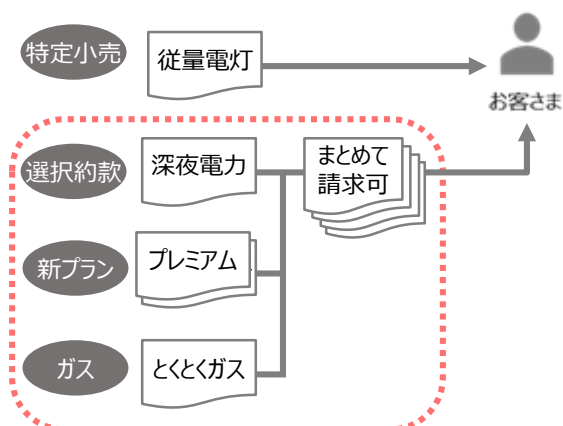
<集約請求（まとめ請求）をご利用のお客さまへ>

選択約款のご契約は、お客さまのご希望に応じて従量電灯や低圧電力などの特定小売供給約款のご契約と集約してご請求しておりますが、今後は特定小売供給約款のご契約のご請求は別になります。なお、プレミアムプランやスタンダードプランなど自由化開始（2016年4月）以降に提供を開始した電気料金プランやガス料金プランとは集約してご請求することができます。

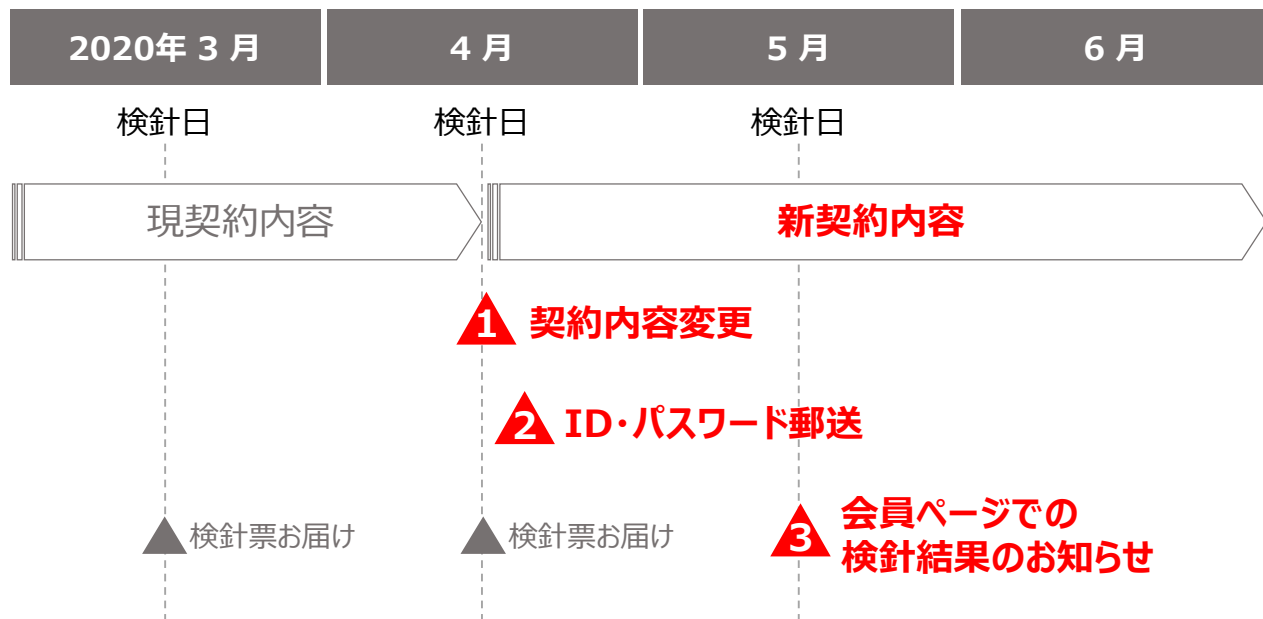
<現在>



<今後>



※ 当社とガスをご契約いただくと、ガス料金プランもまとめてご請求させていただきます。



1. 新しい契約内容への変更

2020年4月の検針日より、契約内容を変更します。お客さまによるお手続きは不要です。

2. 「くらしTEPCO web」、 「ビジネスTEPCO」のIDとパスワードの郵送

2020年4月の検針日以降、ご家庭のお客さまには「くらしTEPCO web」、法人のお客さまには「ビジネスTEPCO」にログインいただけるIDとパスワードをお知らせするハガキを郵送しますので、ログインのうえご利用ください。ログイン方法はハガキに記載しております。

お手元に届きましたら会員ページにログインのうえ、契約内容をご確認ください。

3. 会員ページでの検針結果のお知らせ

2020年4月分までは検針票をお届けします。2020年5月分以降は会員ページにログインのうえご確認ください。検針結果の確定後、「くらしTEPCO web」、「ビジネスTEPCO」へのログイン時にご登録いただいたメールアドレスに、毎月お知らせします。

なお、2020年4月分以前のデータは反映されませんので、でんき家計簿でご確認ください。

契約内容の変更、解約
各種お問い合わせはこちら

0120-995-113

[受付時間] 9時～17時（月曜～土曜／休／祝日除く）