電気工事店さま向け

でんき工事コーナー（低圧）

集合住宅一括申込み操作ガイド

東京電力エナジーパートナー

2026年11月

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

集合住宅一括申込み操作ガイド

目次

1.集合住宅一括申込みについて ・・ 2

2.申込みフローについて ・・・ 3

3.画面構成について ・・・ 4

4.申込みを新規登録する ・・ 7

5.申込み内容を修正する ・・ 14

6.申込みを取消する ・・・ 17

7.申込み内容の詳細を確認する ・・ 20

8.申込みを参照登録する ・・ 23

9.Q&A ・・・ 24

※本ガイドでは、開発中の操作画面を使用しております。
　実際の操作画面と一部異なる場合がありますので、予めご了承ください。
※本ガイドは、「集合住宅一括申込み」機能に特化した内容を掲載しております。
　その他の機能につきましては、「でんき工事コーナー（低圧）操作ガイド」をご確認ください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

1.集合住宅一括申込みについて

集合住宅の新設申込みは一括でのお申込みが可能（ただし、一部プランは対象外）となります。

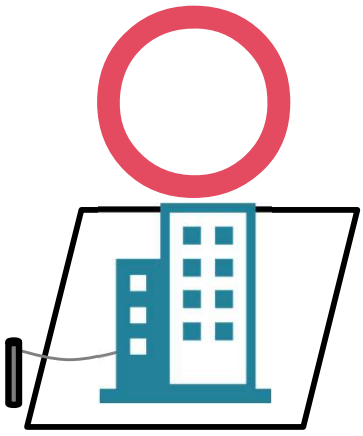
申込条件

【申込種別】 新設（2件以上の集合住宅および２世帯住宅などの新設申込みが対象となります。）
【対象プラン （東京電力エリア内＊の以下プランが対象となります。）】
＜特定小売供給約款＞従量電灯A/B/C（負荷設備契約を除く）
＜電気需給約款[低圧]＞スタンダードS/L、スマートライフS/L、電化プラスS/L/X、夜トク8、夜トク12

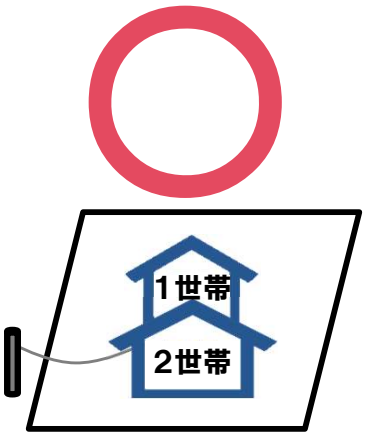
＊東京電力エリア内とは、関東圏＜東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、栃木県、群馬県、茨城県、山梨県、静岡県（富士川以東）＞を指します。

申込時の注意事項

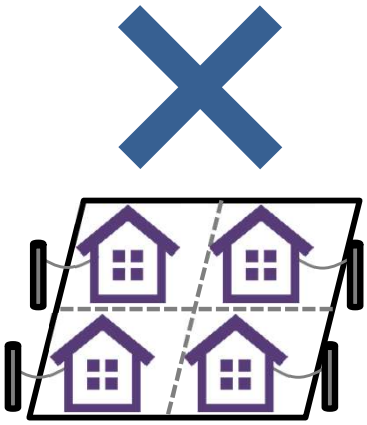
◆同時申込みできる件数は300件までとなります。
◆主に契約決定方法が「アンペアブレーカー契約、主開閉器契約」のプランを対象としておりますが一部「実量制契約」のプランも含みます。
◆上記対象プラン以外は集合住宅一括申込み対象外となります。従来通り、個別にお申込みをお願いいたします。なお、個別申込みの際も **建物名** は忘れずに登録してください。
また、それぞれの入力をいただく際、東京電力への連絡事項欄へ**「別途、電灯●件の申込あり」**、**「別途、低圧電力（定額電灯）●件の申込あり」**のように入力いただきますとお手続きがスムーズです。
（集合住宅に付随する低圧電力や定額電灯の負荷設備契約も個別申込みをお願いいたします。）
例）共用動力・消火栓ポンプ動力・非常用コンセント電灯等は個別申込み
◆2世帯住宅等で請求書の郵送先が異なる場合は個別申込みをお願いいたします。
◆棟番号が異なり、棟ごとに電気の供給を希望される場合は、棟ごとに一括申込みをお願いいたします。



アパート・マンション等
で共同で電気を供給する場合



2世帯住宅等
で共同で電気を供給する場合

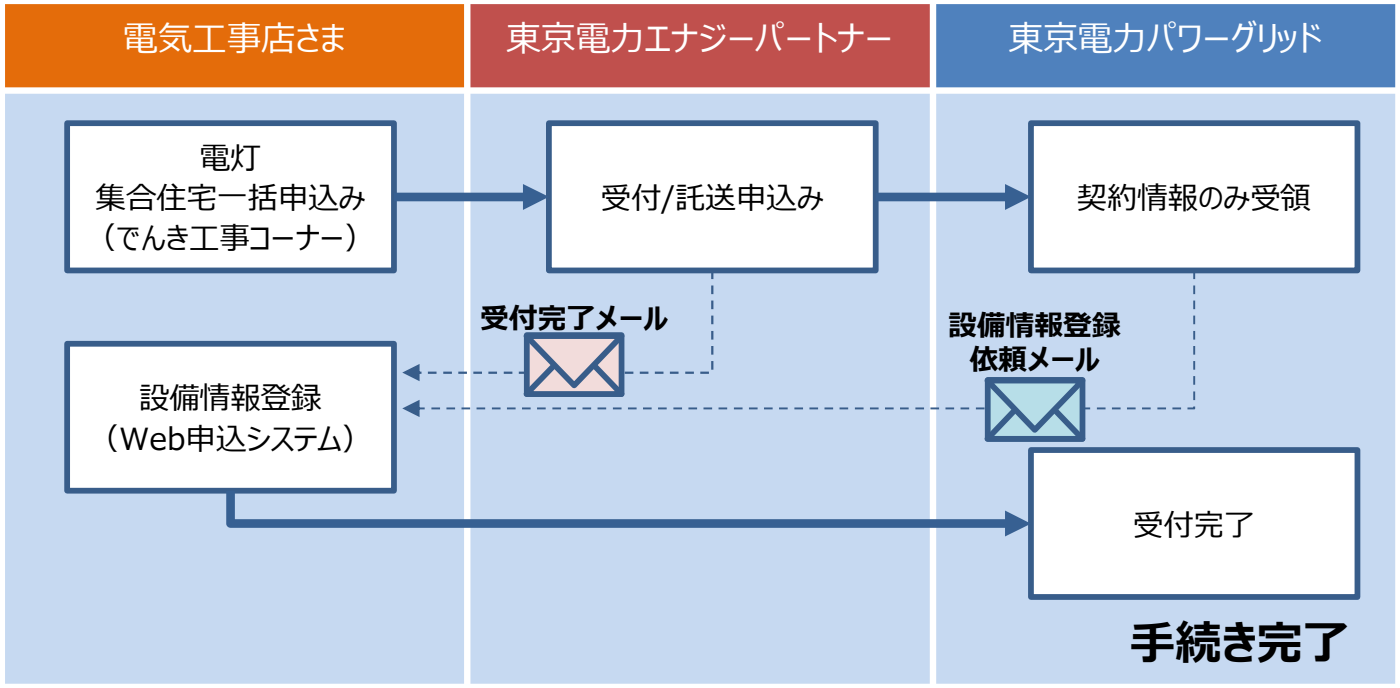


分譲住宅等
で別々に電気を供給する場合

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

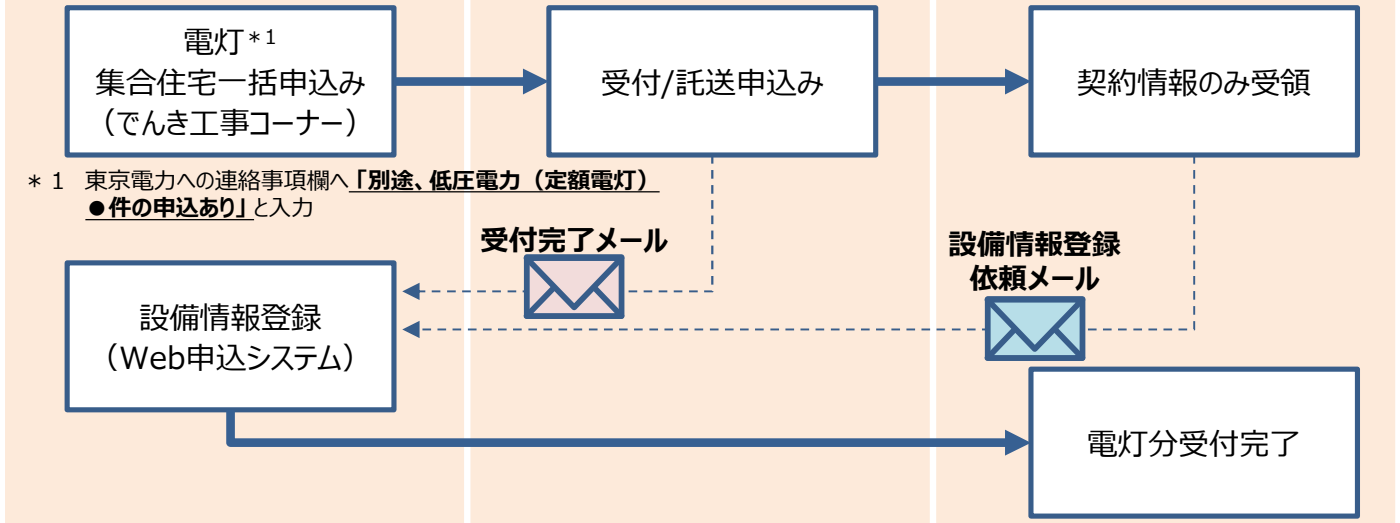
2.申込みフローについて

パターンA　電灯のみ申込み



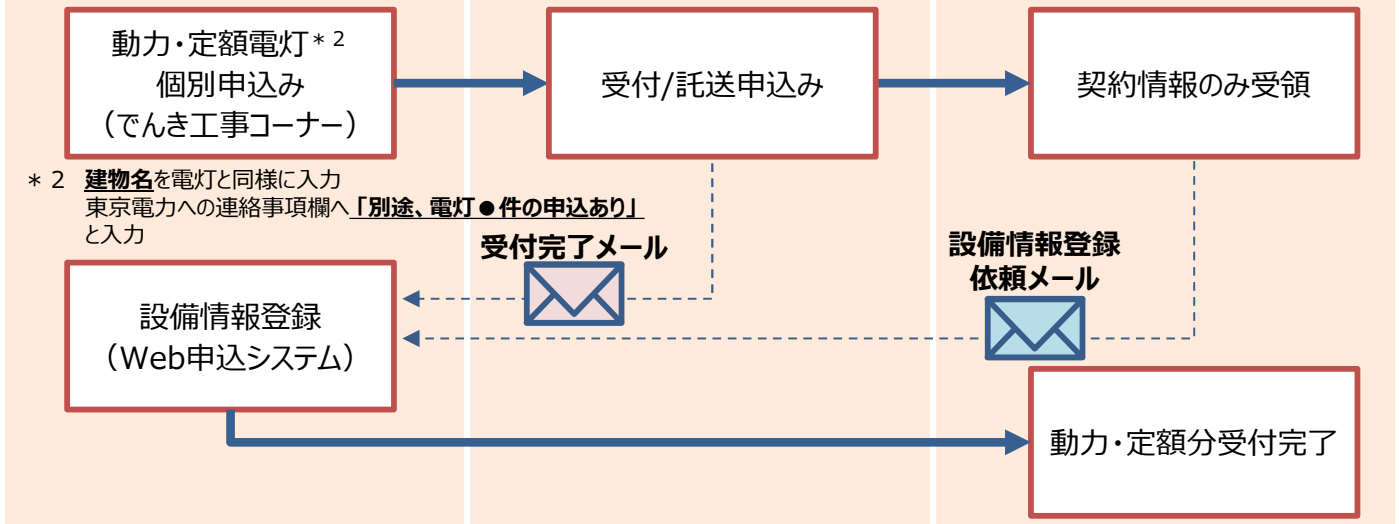
パターンB　電灯以外に動力や定額が混在する申込み

① 電灯申込み（集合住宅一括申込み）



＊1　東京電力への連絡事項欄へ**「別途、低圧電力（定額電灯）●件の申込あり」**と入力

② 低圧電力・定額電灯申込み（個別申込み）

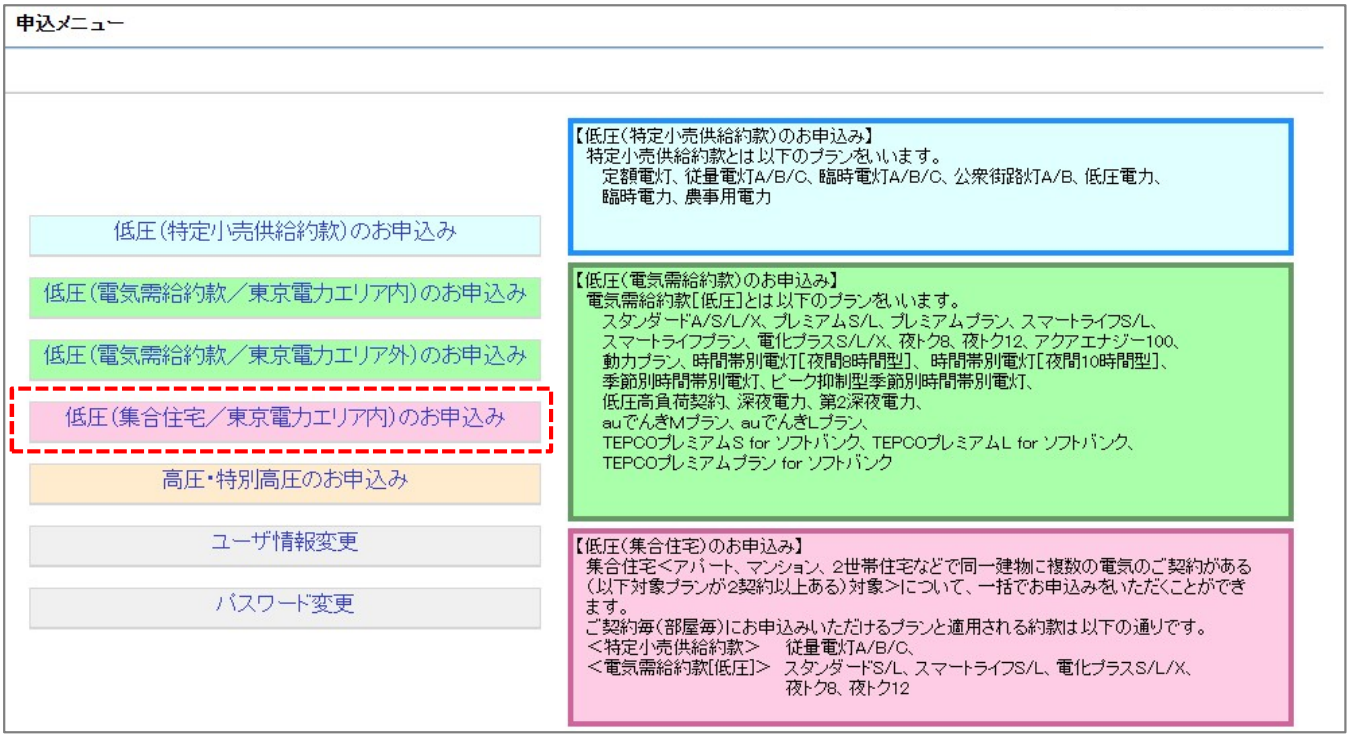


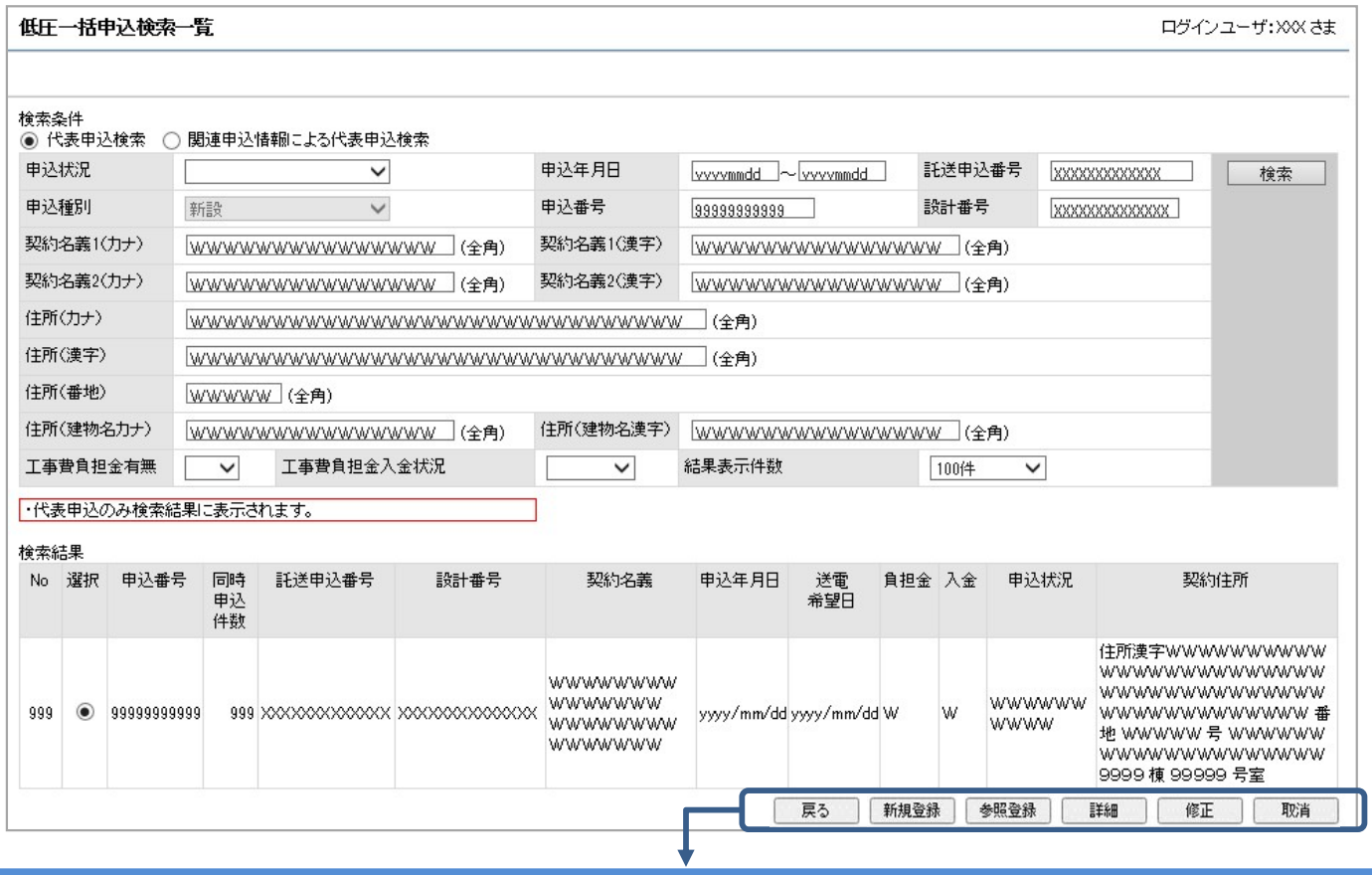
＊2　**建物名**を電灯と同様に入力
東京電力への連絡事項欄へ**「別途、電灯●件の申込あり」**と入力

①・②の申込みをもって手続き完了

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

3.画面構成について ～各ボタンの説明～





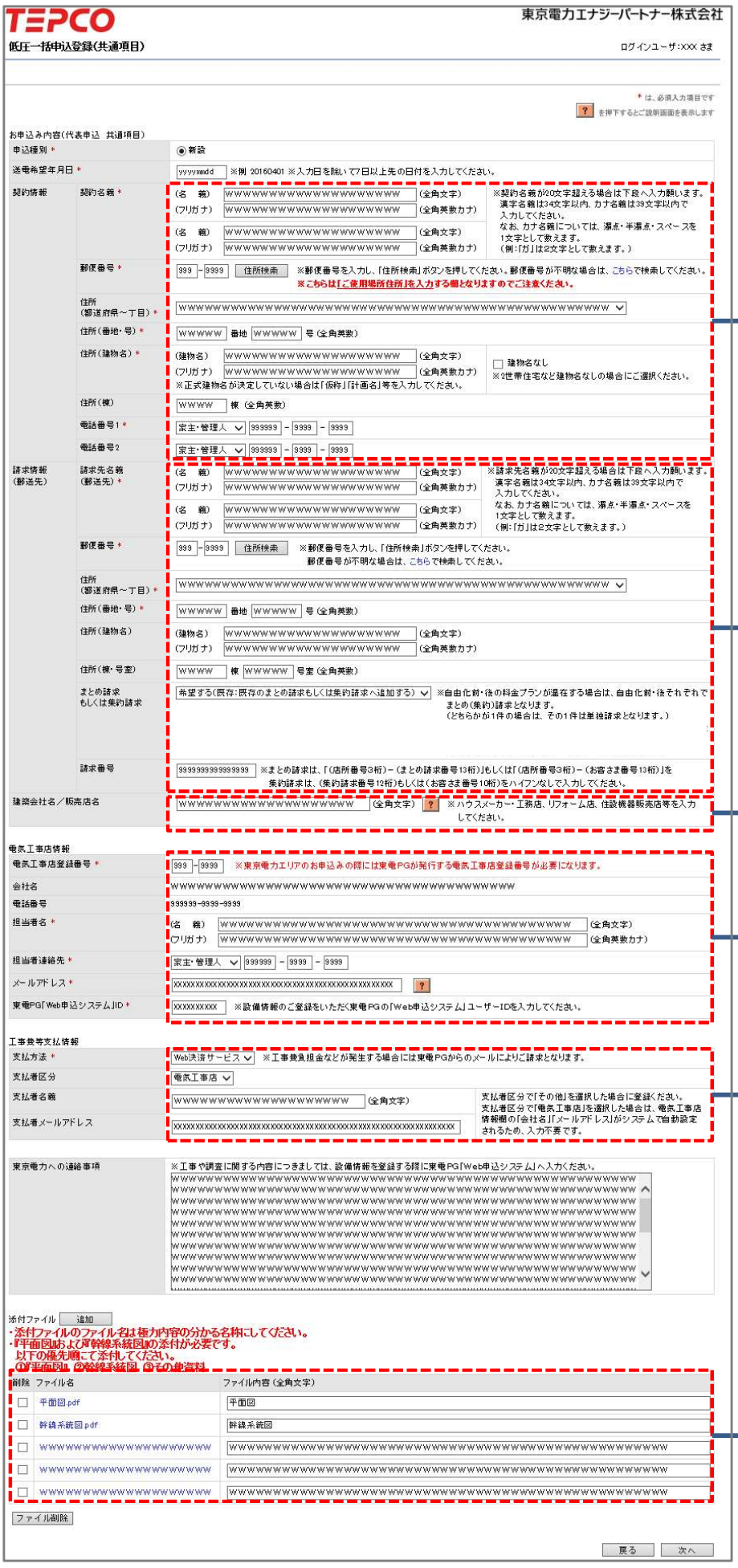
各ボタンの説明

戻る	新規登録	参照登録	詳細	修正	取消
前ページへ戻ります。*	新たに集合住宅の申込みをします。 詳しくはP.7へ	既にある申込データを参照して申込みをします。 詳しくはP.23へ	申込詳細確認・印刷をします。 詳しくはP.20へ	申込件数追加・内容修正をします。 詳しくはP.14へ	申込取消をします。 詳しくはP.17へ

* 前画面へ戻る場合は、ブラウザの戻るボタンではなく、でんき工事コーナー上の戻るボタンをご使用ください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

3.画面構成について ～共通画面～



契約されるお客さま情報（ご使用場所）の入力欄

送電後の電気料金の請求書の請求情報（郵送先）の入力欄

建設会社名や販売店名の入力欄

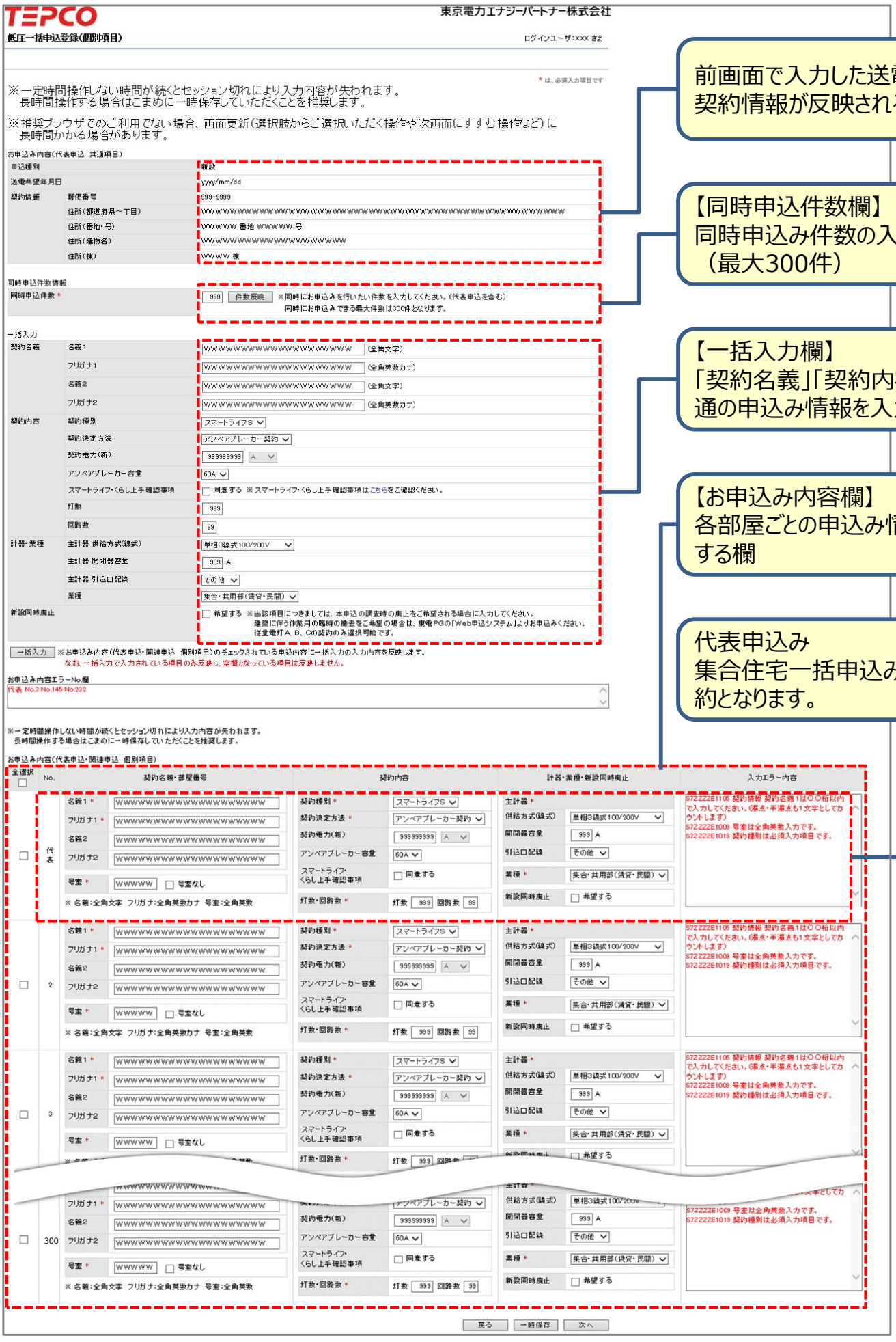
電気工事店さま担当者名・連絡先・メールアドレスの入力欄

工事費等支払情報の入力欄

必要資料を添付する欄（最大10件）

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

3.画面構成について ～個別画面～



前画面で入力した送電希望日、契約情報が反映される欄

【同時申込件数欄】
同時申込み件数の入力欄
（最大300件）

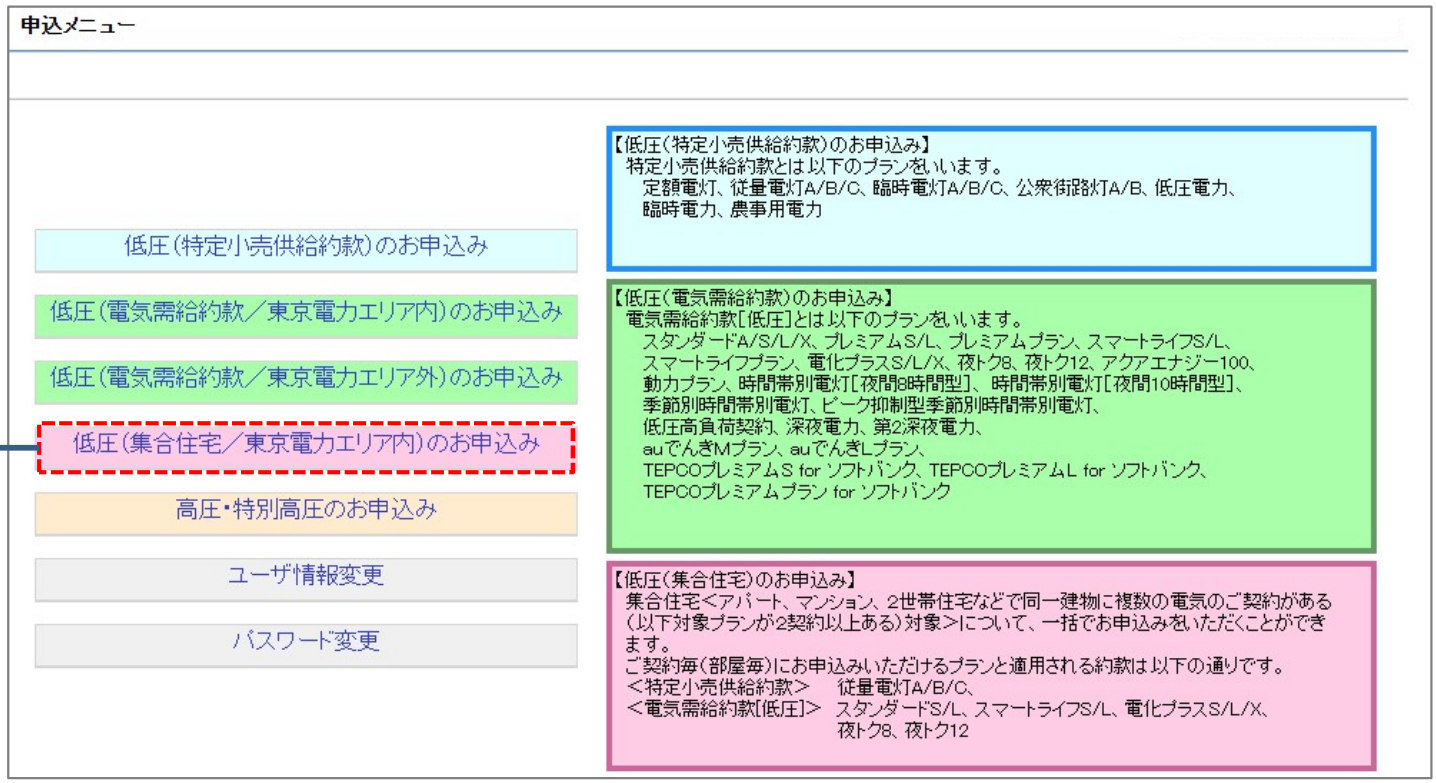
【一括入力欄】
「契約名義」「契約内容」など共通の申込み情報を入力する欄

【お申込み内容欄】
各部屋ごとの申込み情報を入力する欄

代表申込み
集合住宅一括申込みの代表契約となります。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

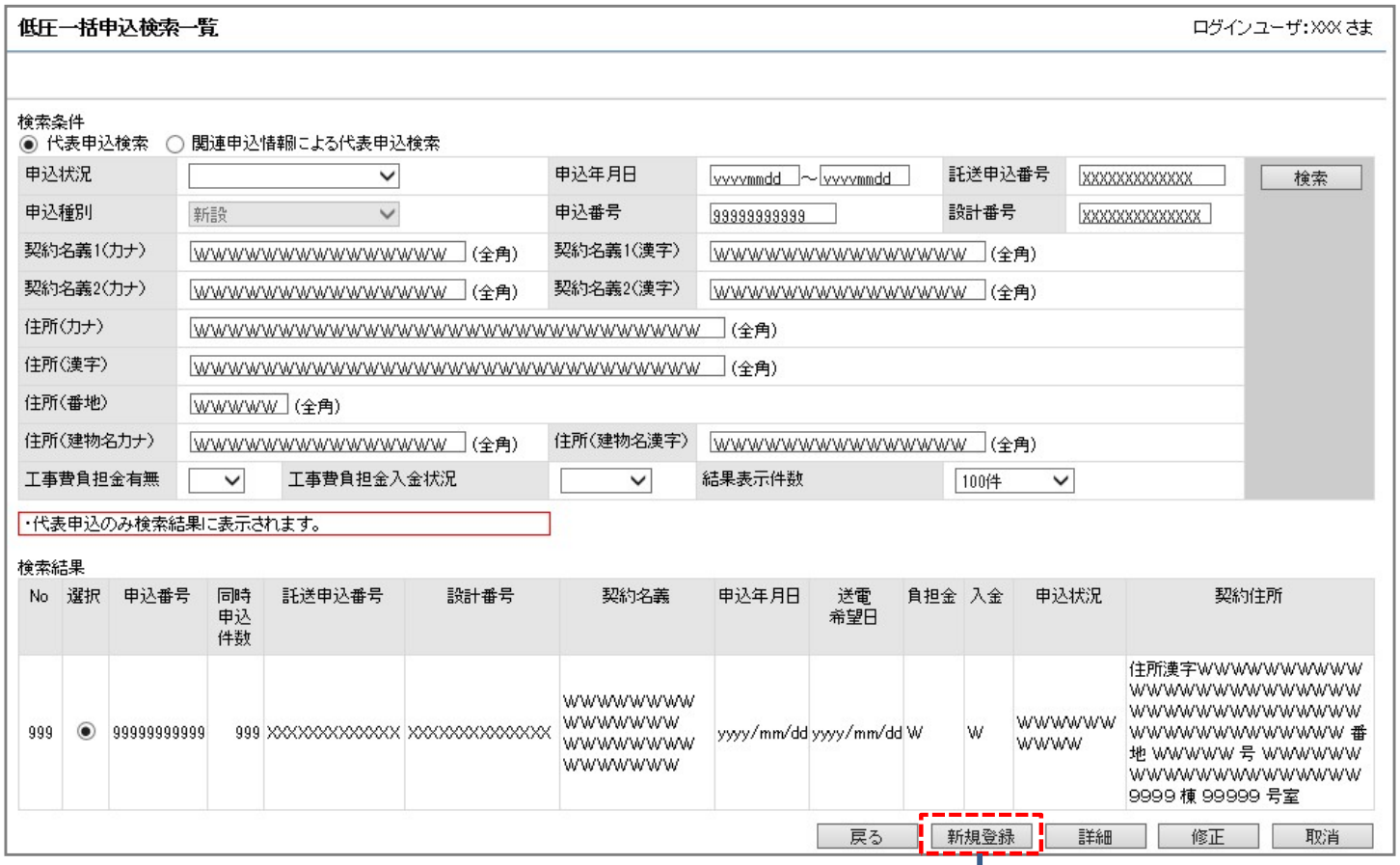
4.申込みを新規登録する



「低圧（集合住宅/東京電力エリア内）のお申込み」をクリックします。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

4.申込みを新規登録する



新規登録 をクリックします。

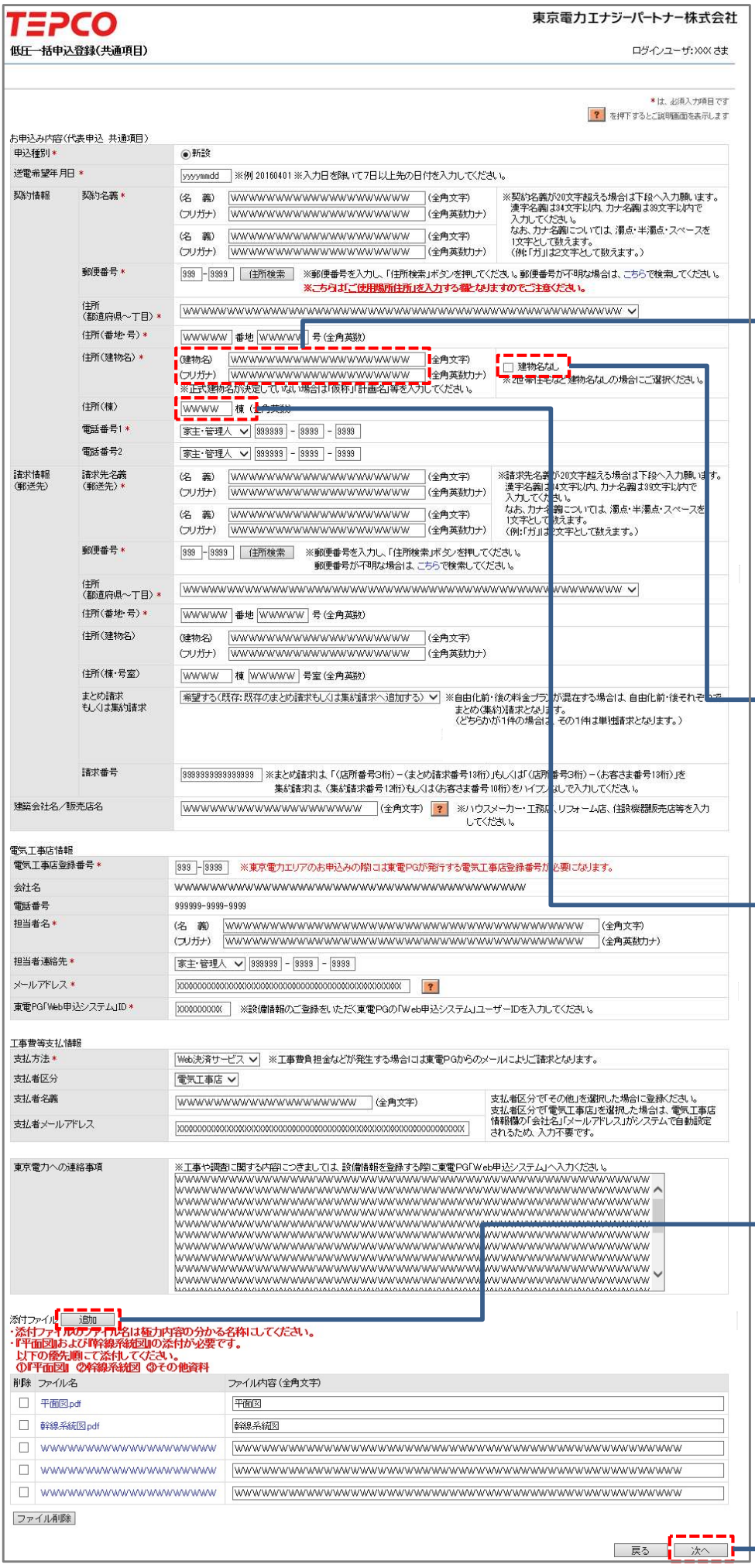


規約をご確認いただき、チェックを入れてください。

次へ をクリックします。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

4.申込みを新規登録する ～共通項目入力～



建物名称は忘れずに入力してください。
正式建物名が決定していない場合、「仮称」「計画名」等を入力してください。
【例】
『(仮称)○○集合住宅』
『(仮称)○○プロジェクト』
など

※部屋番号は次ページで入力になります。

※仮称または計画名の場合、建物正式名称が決定次第、ご連絡をお願いいたします。(ご連絡先はP.25を参照ください)

２世帯住宅など建物名がなしの場合は、建物名なしにチェックしてください。

棟番号がある場合入力してください。
※棟番号が異なり、棟ごとに電気の供給を希望される場合は、棟ごとに一括申込みをお願いいたします。

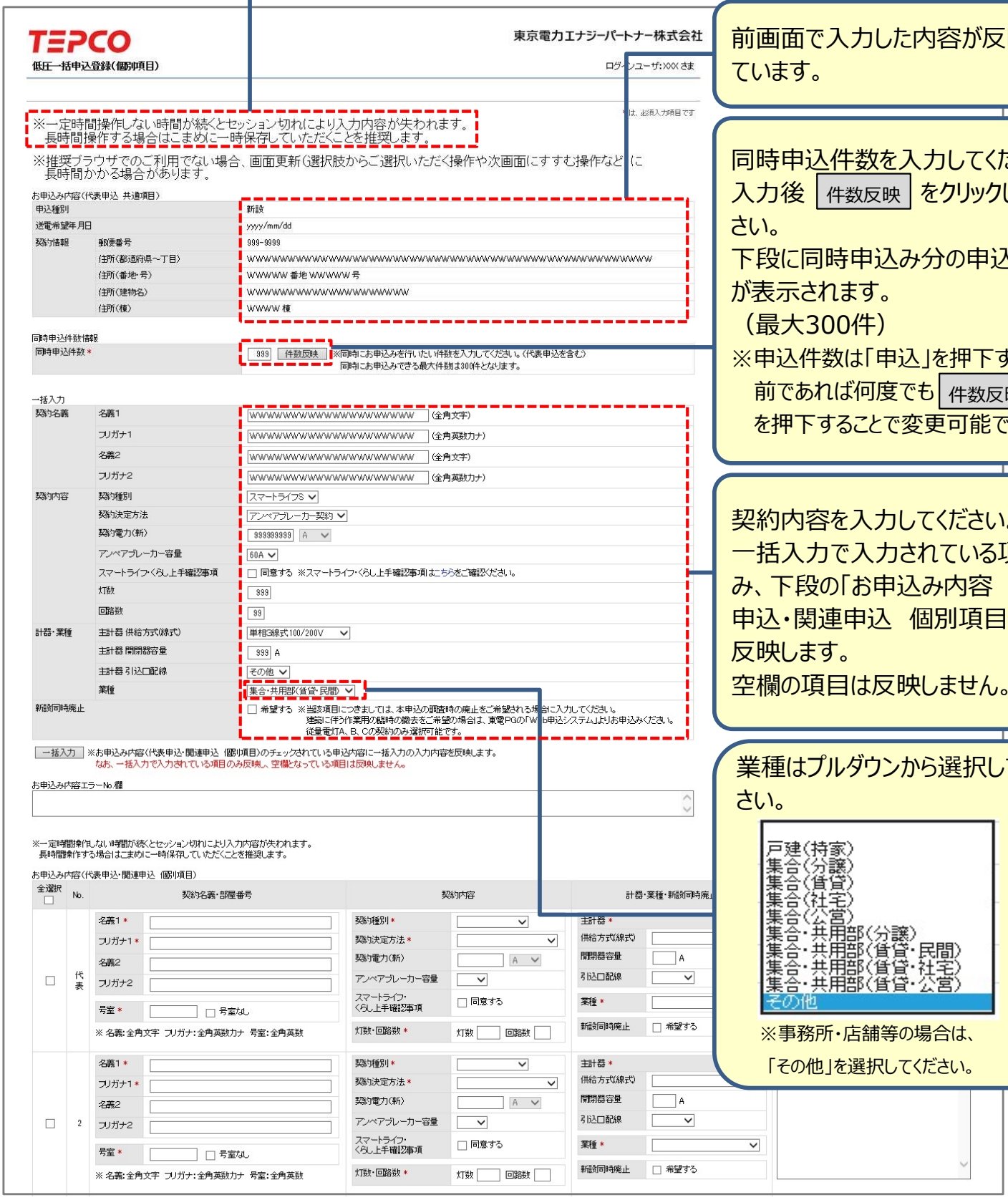
平面図・幹線系統図を添付する場合は 追加 をクリックします。
※集合住宅の場合は平面図・幹線系統図が必須となりますので、必ず添付してください。

すべての情報入力・ファイルの登録が済んでいる場合は 次へ をクリックします。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

4.申込みを新規登録する ～個別項目入力～

【注意】長時間操作する場合はこまめに「一時保存」していただくことをおすすめします。



前画面で入力した内容が反映されています。

同時申込件数を入力してください。
入力後 件数反映 をクリックしてください。
下段に同時申込み分の申込み欄が表示されます。
（最大300件）
※申込件数は「申込」を押下する前であれば何度でも 件数反映 を押下することで変更可能です。

契約内容を入力してください。
一括入力で入力されている項目のみ、下段の「お申込み内容（代表申込・関連申込　個別項目）」へ反映します。
空欄の項目は反映しません。

業種はプルダウンから選択してください。

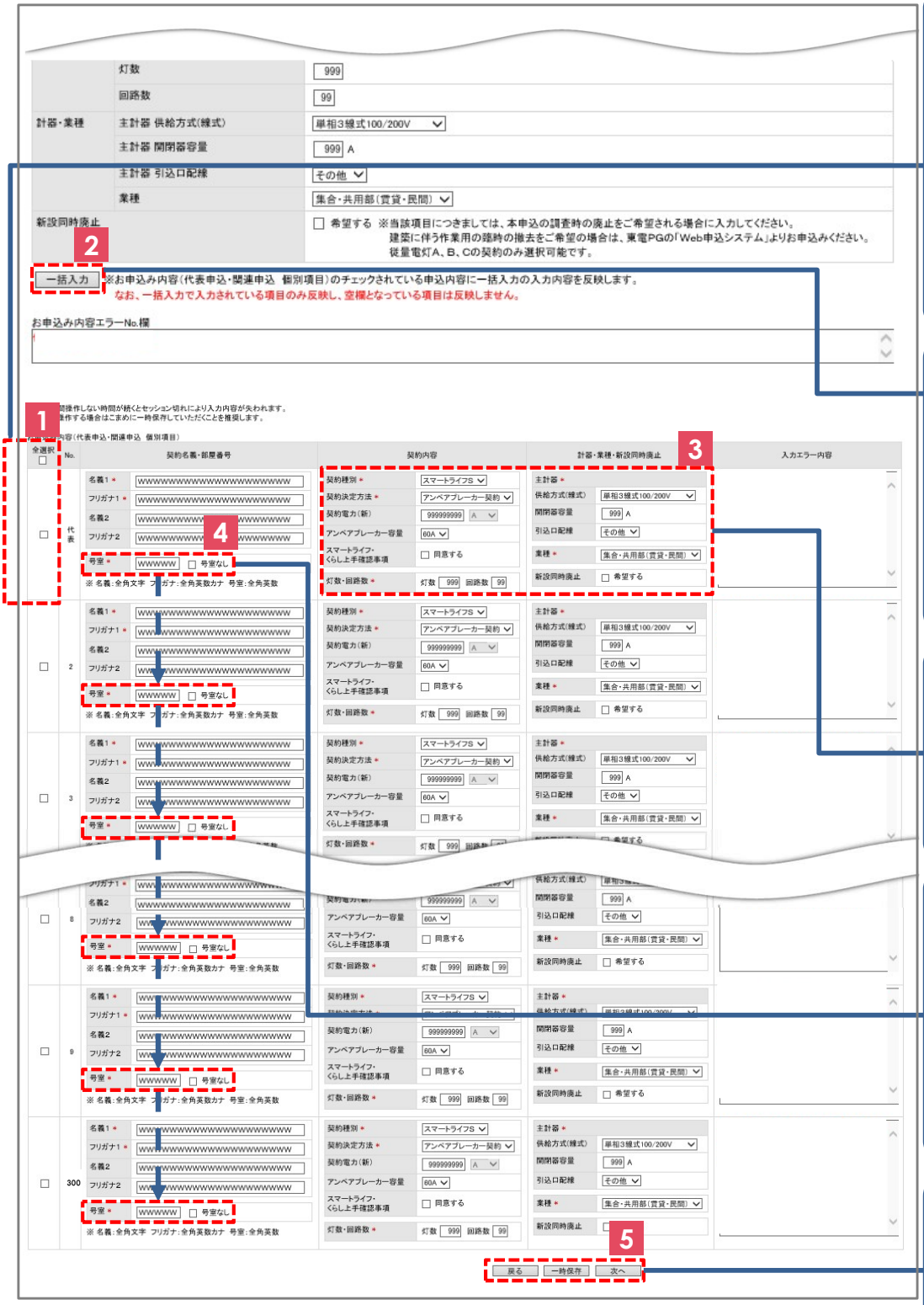
※事務所・店舗等の場合は、「その他」を選択してください。

一括入力の登録が完了したら、お申込み内容（代表申込・関連申込　個別項目）へ進んでください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

4.申込みを新規登録する ～個別項目入力～

【注意】長時間操作する場合はこまめに「一時保存」していただくことをおすすめします。



1

一括入力と同内容の場合はチェックしてください。全件同内容であれば、全選択にチェックしてください。すべてのチェックを外したい場合は再度「全選択」をクリックすることで外れます。

2

一括入力 をクリックすると 1 でチェックされたところに一括入力の内容が反映します。(契約容量のパターンが複数ある場合は、1 2 の手順を繰り返します。)

3

契約種別・容量など一括入力と異なる箇所は各部屋ごとに個別に入力・選択してください。

4

部屋番号は個別に入力してください。共用など部屋番号がない場合は「号室なし」にチェックしてください。

※登録方法は下部の『「共用」の登録方法』を参照してください。

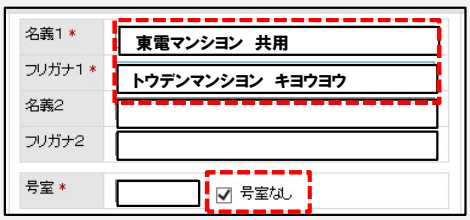
5

すべての入力が済んだら 次へ をクリックします。

途中で中断したい時は 一時保存 を、前画面に戻る時は 戻る をクリックしてください。

※ 次へ をクリック時、エラーが発生した場合は P.13を参照してください。

● 「共用」 の登録方法



・共用は名義に「共用(キョウヨウ)」と入力してください。
・「号室なし」にチェックしてください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

入力した内容が確認画面に表示されます。

低圧一括申込登録確認 ログインユーザ:XXX さま

以下の内容で申込登録いたします。入力内容を確認後、画面下部の申込ボタンを押下してください。

お申込み内容(代表申込 共通項目)

申込番号		申込前
申込年月日		申込前
工事状況		申込前
申込種別		新設
供給		供給
送電希望年月日		yyyy/mm/dd
契約情報	契約名義	(名　義) WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW (フリガナ) WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW (名　義) WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW (フリガナ) WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW
	郵便番号	999-9999

電気工事店情報

電気工事店登録番号	999-9999
会社名	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW
電話番号	999999-9999-9999
担当者名	(名　義) WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW (フリガナ) WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW
担当者連絡先	(携帯) 999999-9999-9999
メールアドレス	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
東電PG「Web申込システム」ID	XXXXXXXXXX

9	申込番号	申込前	契約種別	スタンダードS	主計器	
	工事状況	申込前	契約決定方法	アンペアブレーカー契約	供給方式(線式)	単相3線式100/200V
	名義1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	契約電力(新)	999999999 A	開閉器容量	999 A
	フリガナ1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	アンペアブレーカー容量	40A	引込口配線	1.6mm
	名義2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	スマートライフ・くらし上手確認事項	同意する	業種	集合・共用部(賃貸・民間)
	フリガナ2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	灯数・回路数	灯数　999　回路数　99	新設同時廃止	希望する
	号室	WWWWWW				
300	申込番号	申込前	契約種別	スタンダードS	主計器	
	工事状況	申込前	契約決定方法	アンペアブレーカー契約	供給方式(線式)	単相3線式100/200V
	名義1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	契約電力(新)	999999999 A	開閉器容量	999 A
	フリガナ1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	アンペアブレーカー容量	40A	引込口配線	1.6mm
	名義2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	スマートライフ・くらし上手確認事項	同意する	業種	集合・共用部(賃貸・民間)
	フリガナ2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	灯数・回路数	灯数　999　回路数　99	新設同時廃止	希望する
	号室	WWWWWW				

※申込が完了するまで時間がかかる場合があります。ご了承ください。

戻る　申込

【注意】「代表」となる申込みを取消する場合は、代表以外の申込みも取消が必要となります。
改めて一括申込みいただくことになりますので、申込み前に入力内容をご確認ください。

入力内容にお間違いはございませんか？
入力内容に相違がなければ 申込 をクリックします。

TEPCO　東京電力エナジーパートナー株式会社

低圧一括申込登録完了 ログインユーザ:XXX さま

申込登録が完了いたしました。代表申込の申込番号をお控えください。

代表申込番号:99999999999

検索一覧画面へ

代表申込番号が発番され、申込登録が完了となります。

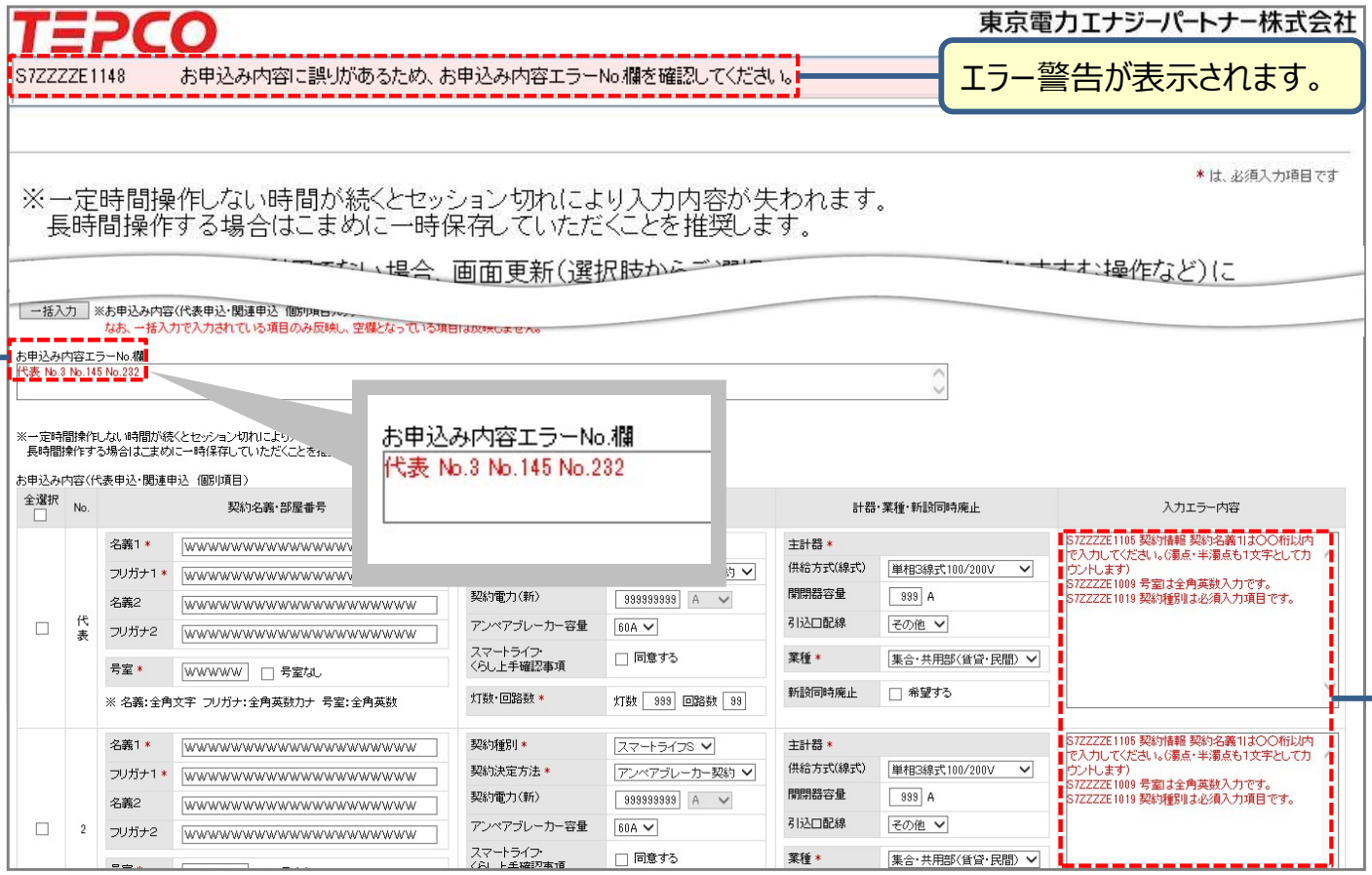
©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

4.申込みを新規登録する ～個別項目入力～

■ エラーが発生した場合



個別項目画面でエラーがあると 次へ をクリックしたあと、画面上段にエラー警告が表示されます。



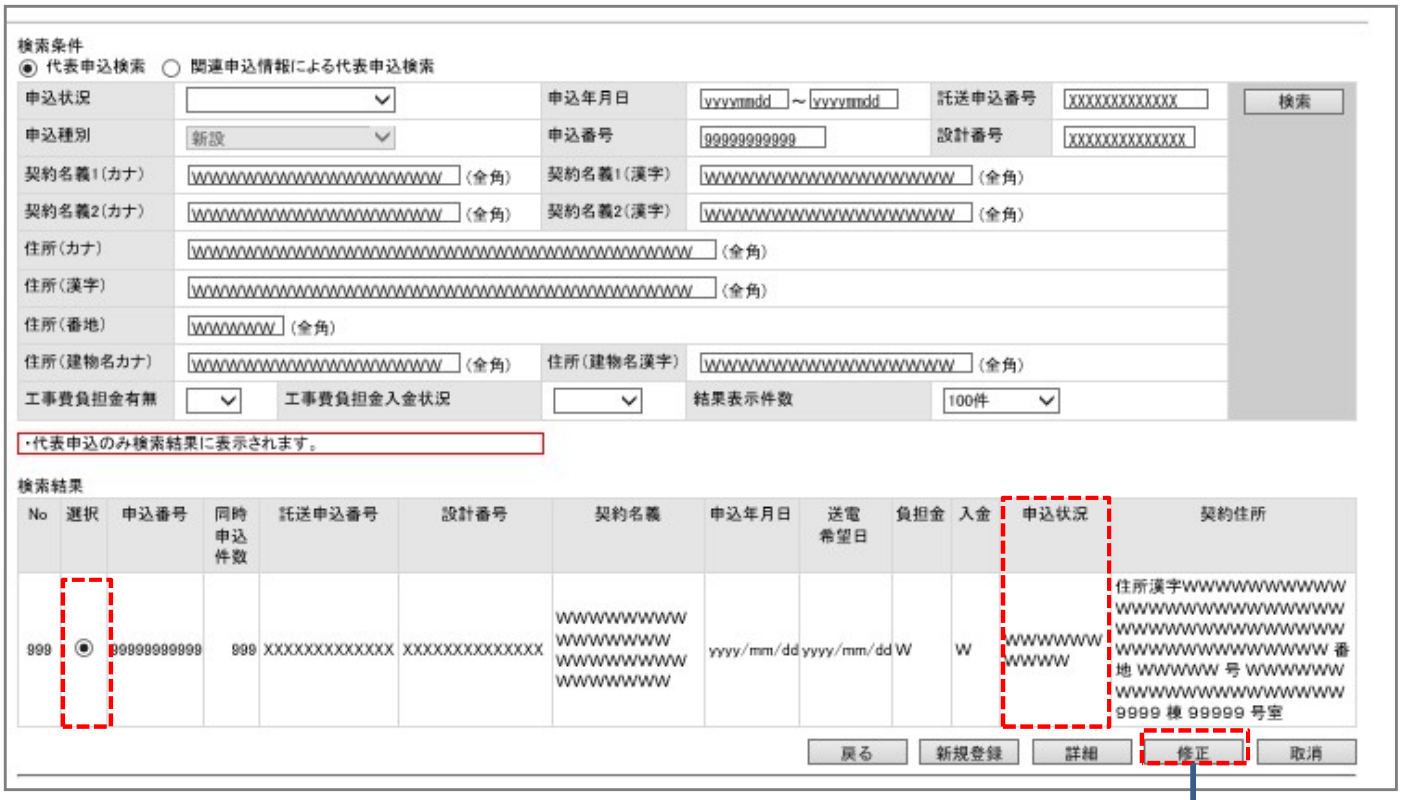
エラー警告が表示されます。

エラーとなっている対象のＮｏが表示されます。

エラー内容を確認し、エラー解消してください。
エラー解消後は確認画面へ進んでください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

5.申込み内容を修正する



対象申込みを選択し、修正 をクリックします。

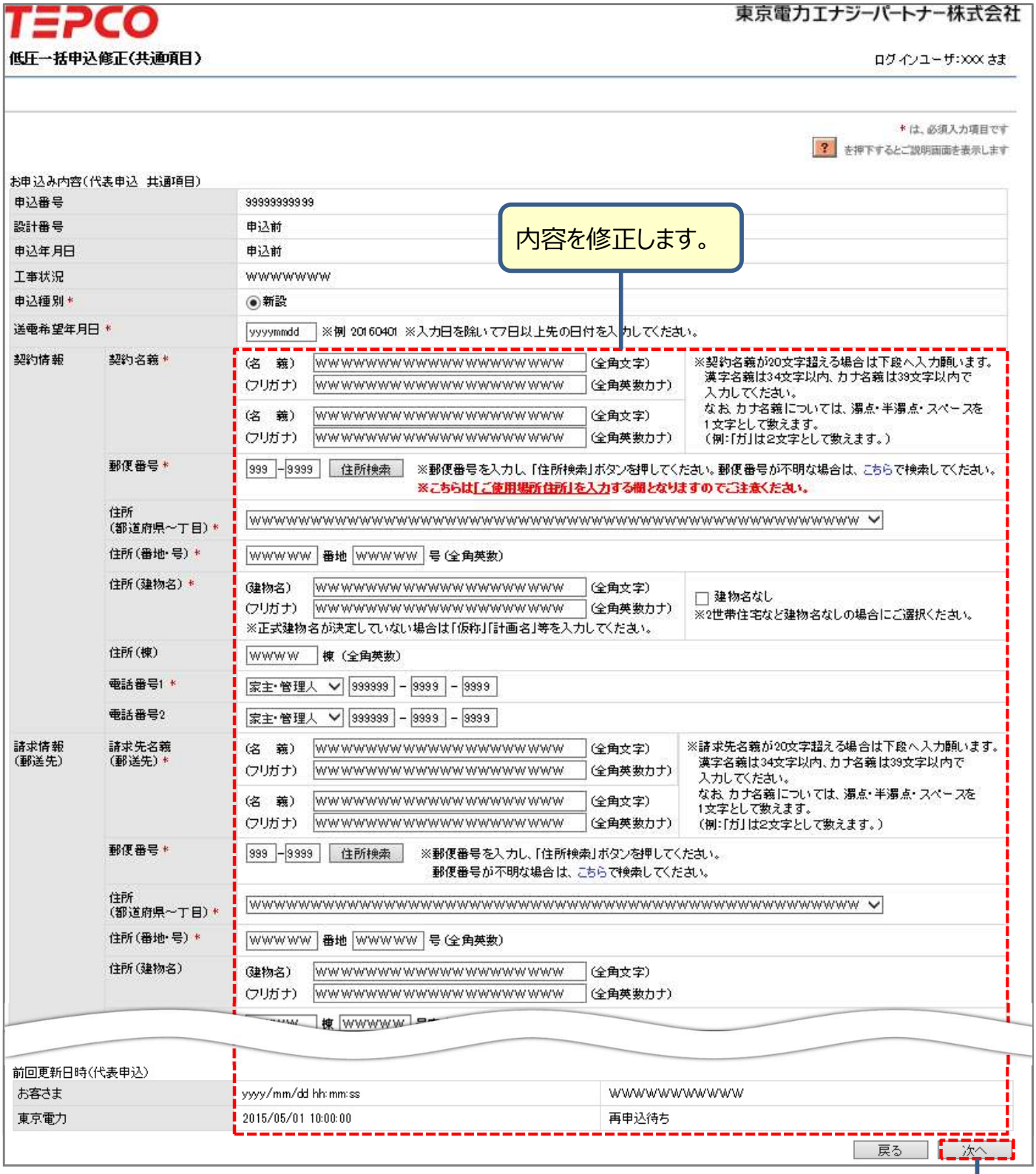
申込状況別　一括修正・一括取消　可否						
	申込状況名称	説明	(参考) 個別申込		集合一括申込	
			修正	取消	一括修正	一括取消
1	一時保存	申込内容が保存状態にあります。なお、申込は完了しておりません。	○	○	○	○
2	申込受付待ち	申込受付前の状態となります。	○	△	○	※
3	再申込待ち	一度、申込みいただいたものの、申込内容不備等により、再度お申込みが必要な状態となります。	○	○	○	○
4	申込受付完了	申込受付が完了した状態となります。	△	△	申込受付完了以降は個別申込と同様	
5	託送申込済	Web申込システムへの設備情報登録待ち、もしくは東京電力パワーグリッドによる受付処理待ちの状態となります。	△	△		
6	託送供給承諾待ち	東京電力パワーグリッドにて工事設計書作成中、もしくは工事費負担金が発生する場合のご入金待ちの状態となります。	△	△		
7	工事完了待ち	東京電力パワーグリッドへの落成連絡待ちもしくは落成連絡され、送電日が決まった状態となります。	△	△		
8	工事完了	東京電力パワーグリッドによる工事および調査が完了した状態となります。	×	×		
9	申込取消	申込が取消となった状態となります。	×	×		

○：修正・取消可能
△：修正・取消はメールにて当社までご連絡ください。
×：修正・取消不可
※：一時保存へ変更の上、取消になります。操作方法はP.18を参照ください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

5.申込み内容を修正する

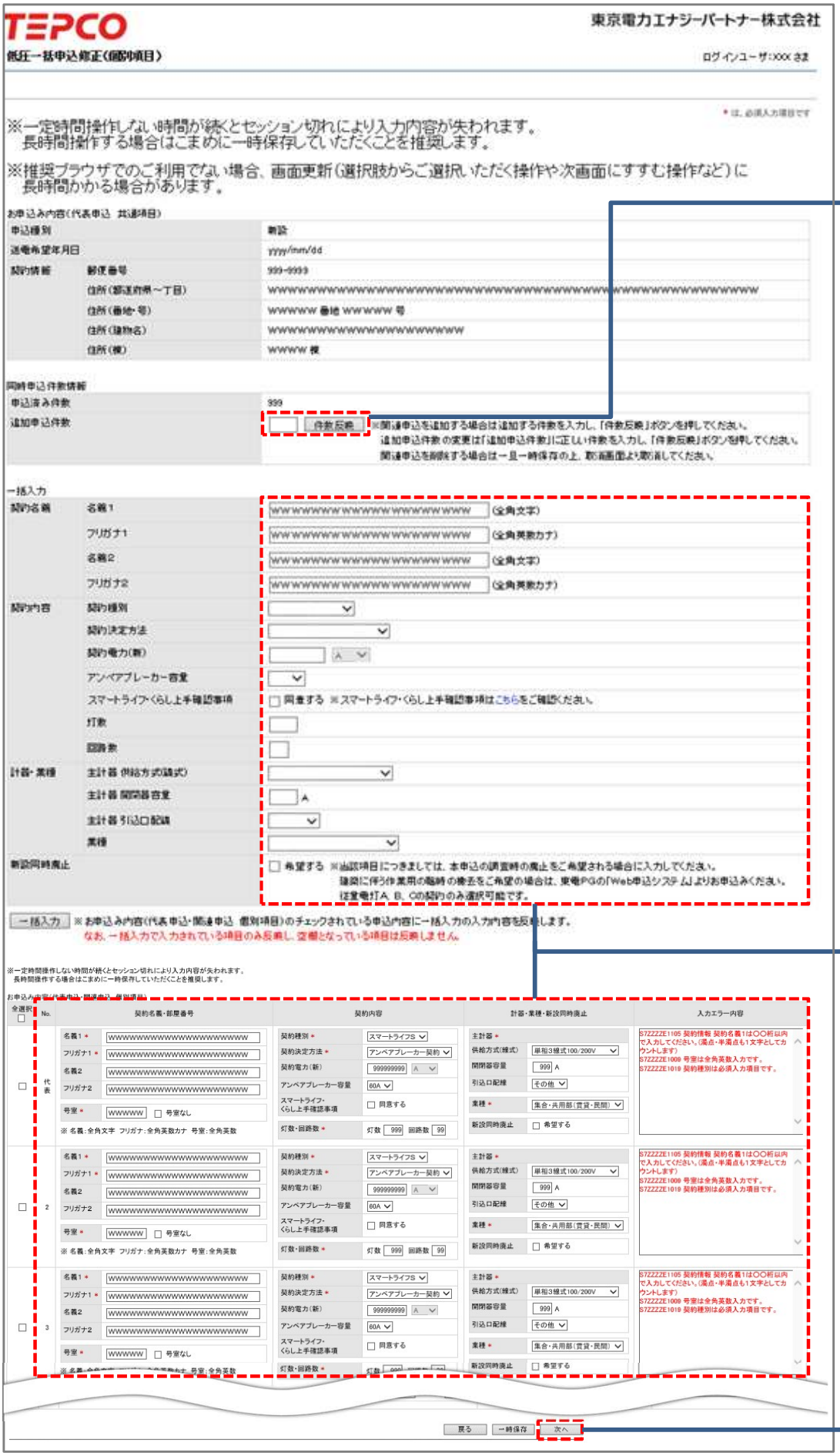
■共通情報（契約住所、名義、電気工事店情報、工事費等支払情報など）の修正



©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

5.申込み内容を修正する

■件数追加や各住戸の申込み内容の修正



申込み件数を追加したい場合は、**追加件数**を入力し、件数反映 をクリックしてください。
申込み内訳の下段に追加件数分の欄が表示されます。
例）5件追加する場合は「5」を入力します。

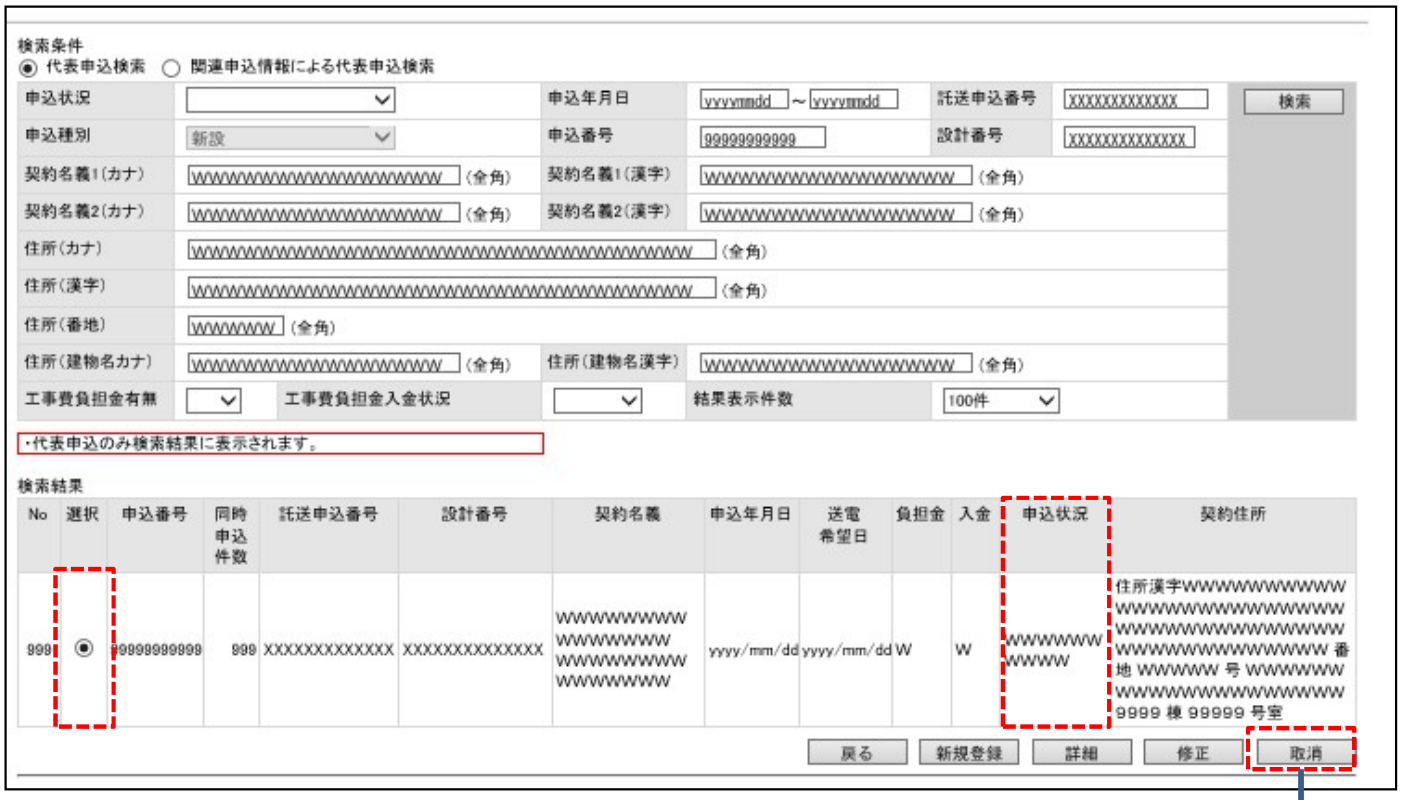
件数を減らす場合（「関連」を消す場合）は、一時保存の上、取消画面より取消となります。
※P.18を参照ください。
※「代表」となる申込みを取消する場合は、代表以外の申込みも取消が必要となります。

一括入力を使用しての修正や各部屋ごとの修正が可能です。

すべての修正が完了したら 次へ をクリックします。
それ以降は新規登録と同様です。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

6.申込みを取消する



対象申込みを選択し、取消 をクリックします。

申込状況別　一括修正・一括取消　可否						
	申込状況名称	説明	(参考) 個別申込		集合一括申込	
			修正	取消	一括修正	一括取消
1	一時保存	申込内容が保存状態にあります。なお、申込は完了しておりません。	○	○	○	○
2	申込受付待ち	申込受付前の状態となります。	○	△	○	※
3	再申込待ち	一度、申込みいただいたものの、申込内容不備等により、再度お申込みが必要な状態となります。	○	○	○	○
4	申込受付完了	申込受付が完了した状態となります。	△	△	申込受付完了以降は個別申込と同様	
5	託送申込済	Web申込システムへの設備情報登録待ち、もしくは東京電力パワーグリッドによる受付処理待ちの状態となります。	△	△		
6	託送供給承諾待ち	東京電力パワーグリッドにて工事設計書作成中、もしくは工事費負担金が発生する場合のご入金待ちの状態となります。	△	△		
7	工事完了待ち	東京電力パワーグリッドへの落成連絡待ちもしくは落成連絡され、送電日が決まった状態となります。	△	△		
8	工事完了	東京電力パワーグリッドによる工事および調査が完了した状態となります。	×	×		
9	申込取消	申込が取消となった状態となります。	×	×		

○：修正・取消可能
△：修正・取消はメールにて当社までご連絡ください。
×：修正・取消不可
※：一時保存へ変更の上、取消になります。操作方法は次ページを参照ください。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

6.申込みを取消する

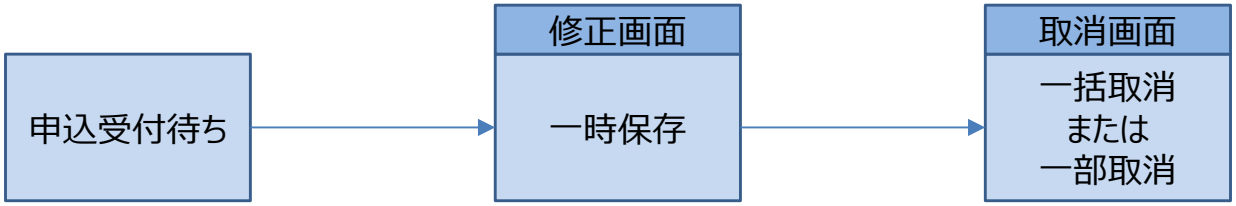


取消対象をチェックします。

次へ をクリックします。

■ 代表申込みのみの取消はできません。代表申込みを取消する場合は、関連申込みもすべて取消となります。

■ 申込状況「申込受付待ち」を取消する場合、修正画面より「一時保存」へ変更のうえ、取消画面より取消してください。



©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

6.申込みを取消する

以下の申込内容を取消いたします。確認後、画面下部の取消ボタンを押下してください。

取消ボタン押下すると元に戻すことはできません。

お申込み内容(代表申込・関連申込 個別項目)

No.	契約名義・部屋番号		契約内容		計器・業種・新設同時廃止	
3	申込番号	申込前	契約種別	スタンダードS	主計器	
	託送申込番号	申込前	契約決定方法	アンペアブレーカー契約	供給方式(線式)	単相3線式100/200V
	設計番号	申込前	契約電力(新)	999999999 A	開閉器容量	999 A
	工事状況	WWWWWWW	アンペアブレーカー容量	60A	引込口配線	1.6mm
	名義1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	スマートライフ・くらし上手確認事項	同意する	業種	集合・共用部(賃貸・民間)
	フリガナ1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW			新設同時廃止	希望する
	名義2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	灯数・回路数	灯数 999 回路数 99		
	フリガナ2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW				
	号室	WWWWW				
5	申込番号	申込前	契約種別	スタンダードS	主計器	
	託送申込番号	申込前	契約決定方法	アンペアブレーカー契約	供給方式(線式)	単相3線式100/200V
	設計番号	申込前	契約電力(新)	999999999 A	開閉器容量	999 A
	工事状況	WWWWWWW	アンペアブレーカー容量	60A	引込口配線	1.6mm
	名義1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	スマートライフ・くらし上手確認事項	同意する	業種	集合・共用部(賃貸・民間)
	フリガナ1	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW			新設同時廃止	希望する
	名義2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW	灯数・回路数	灯数 999 回路数 99		
	フリガナ2	WWWWWWWWWWWWWWWWWWWW				
	号室	WWWWW				

戻る　取消

取消対象が表示されます。

取消対象を確認し、取消をクリックします。

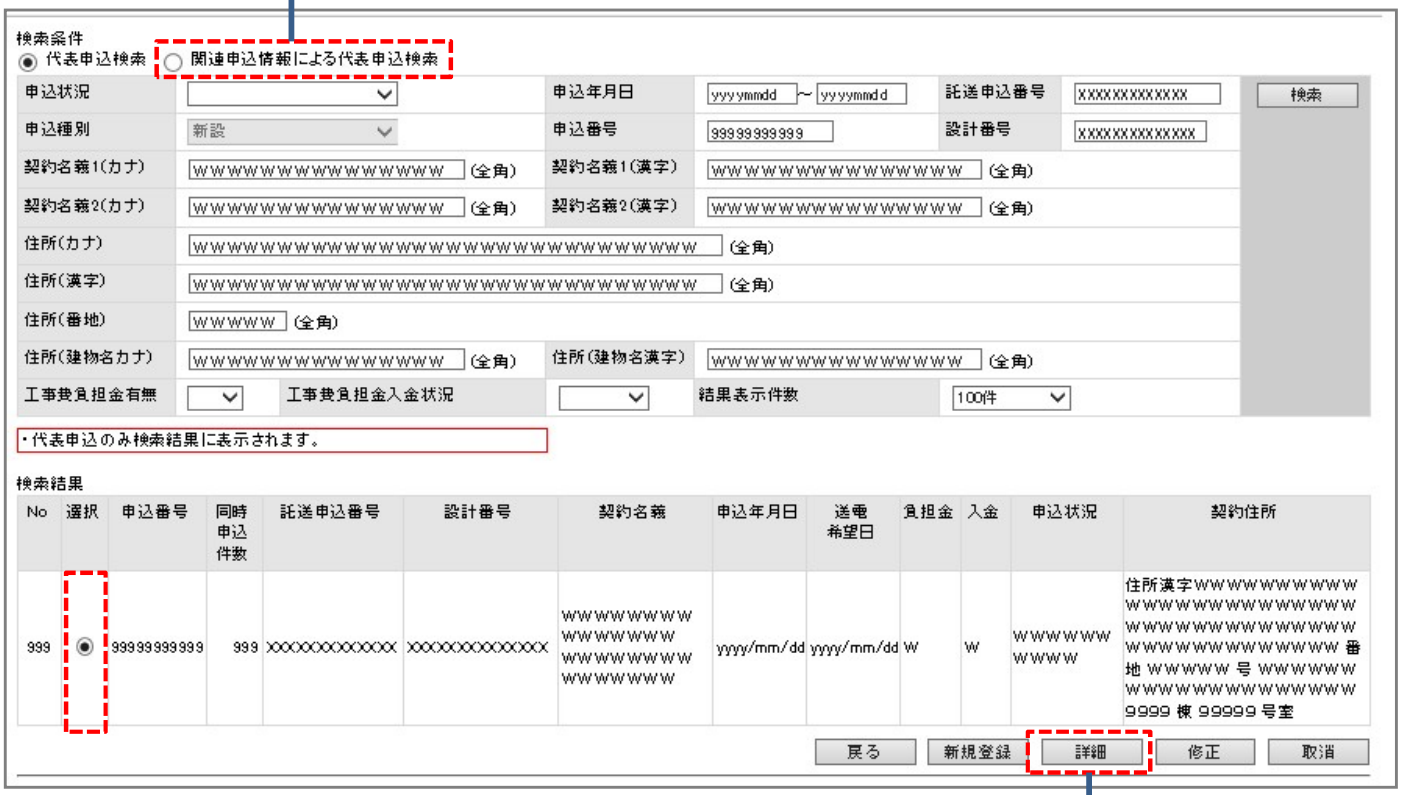
©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

7.申込み内容の詳細を確認する

詳細機能では以下の内容確認や申込み内容の印刷ができます

1. 申込番号を確認する
2. 託送申込番号を確認する
3. 設計番号を確認する
4. お客さま番号/供給地点特定番号を確認する
5. 申込み内容を印刷する

関連申込番号から検索する時は、こちらに切り替えて検索します。



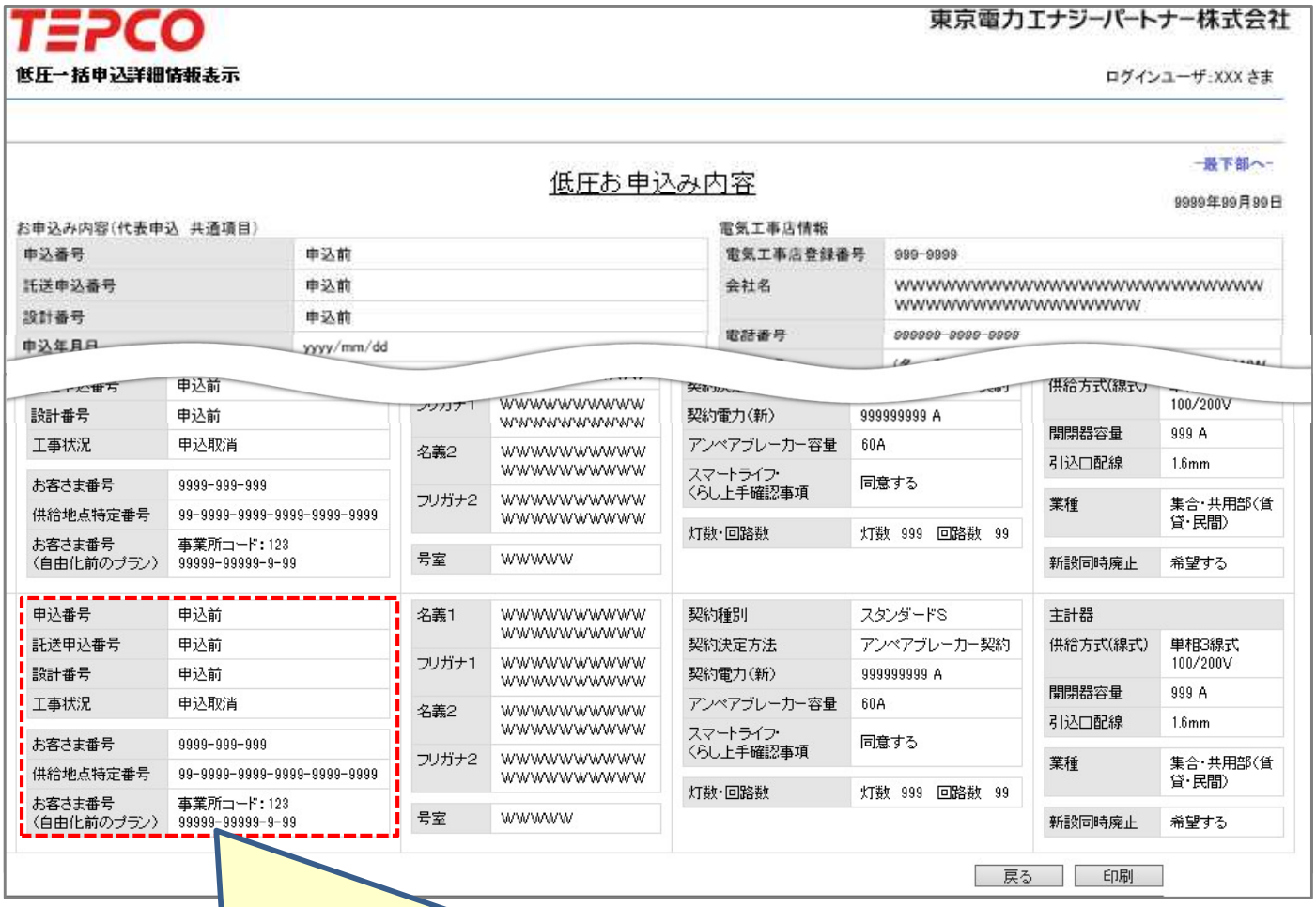
対象申込みを選択し、詳細 をクリックします。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

7.申込み内容の詳細を確認する

詳細機能では以下の内容確認ができます

1. 申込番号を確認する
2. 託送申込番号を確認する
3. 設計番号を確認する
4. お客さま番号/供給地点特定番号を確認する



			確認できる申込状況
1	申込番号	32000000000	「申込受付待ち」以降
2	託送申込番号	1222000000000	「託送申込済」以降
3	設計番号	1AA0000	「託送供給承諾待ち」以降
	工事状況	WWWWWWWWW	
4	お客さま番号	9999-999-999	「託送供給承諾待ち」以降
	供給地点特定番号	03-0011-1000-0000-0000-0000	
	お客さま番号(自由化前のプラン)	事業所コード:123 99999-99999-9-99	

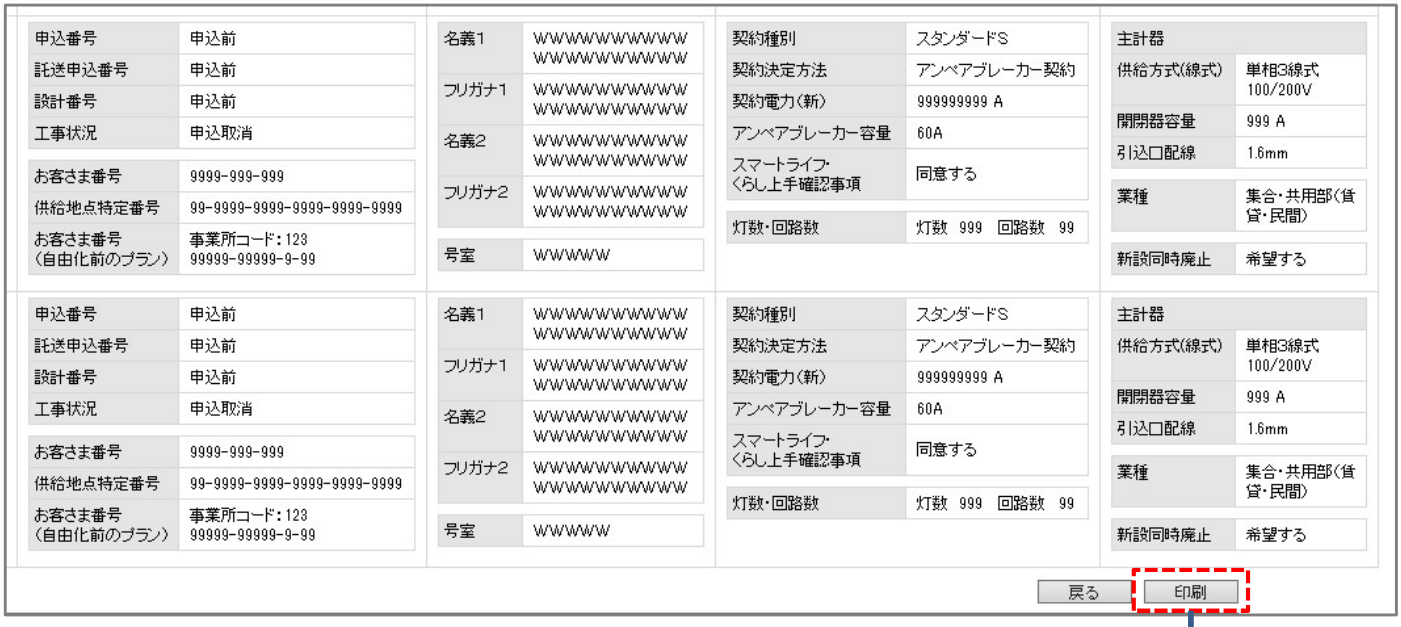
©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

7.申込み内容の詳細を確認する

5 申込み内容を印刷する



対象申込みを選択し、 詳細 をクリックします。



詳細画面のページ下部の 印刷 をクリックし、印刷します。

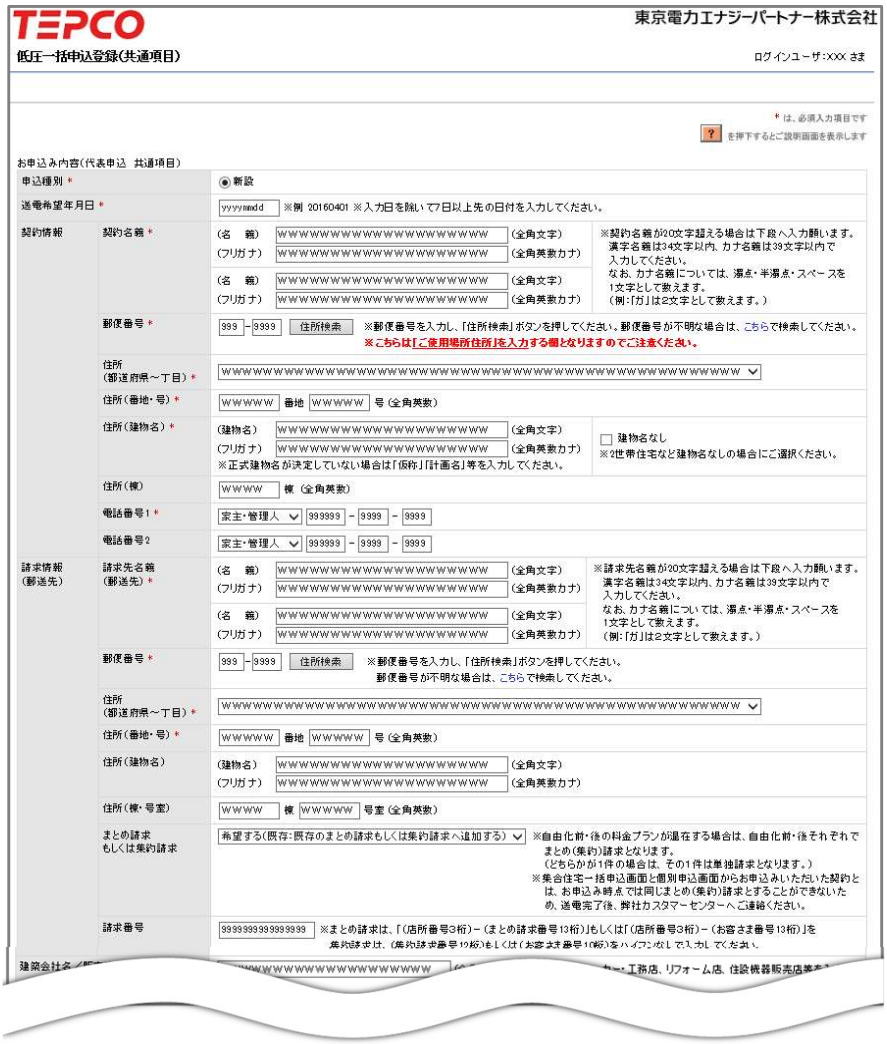
©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

8.申込みを参照登録する

既にある申込データを参照して、新たに申込みをすることができます



参照したい申込みを選択し、参照登録をクリックします。



参照元の申込み情報が「共通項目画面（１画面目）」に入力された状態で、新たな申込み画面が開きます。
必要な箇所を修正のうえお申込みください。
※修正の漏れや誤りにご注意ください。

なお、「個別項目画面（２画面目）」の内容は参照されません。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

Q1;【低圧（集合住宅）のお申込み】で選択ができない料金プラン「低圧電力」「定額電灯」などはどのように申込みするのか？

A1;「低圧電力」「定額電灯」などは、従来通り【低圧（特定小売供給約款）のお申込み】水色ボタンから個別にお申込みください。
なお、個別申込みの際も **建物名** は忘れずに登録してください。
また、それぞれの入力をいただく際、「東京電力への連絡事項」欄へ**「別途、電灯●件の申込あり」**、**「別途、低圧電力（定額電灯）●件の申込あり」**のように入力いただきますとお手続きがスムーズです。

Q2;設備情報登録はどのようになるのか？

A2;【低圧（集合住宅）のお申込み】よりお申込みいただいた件名については、代表の託送申込番号のみ設備情報のご登録をお願いいたします。
低圧電力や定額電灯など【低圧（集合住宅）のお申込み】以外より個別にお申込みいただいた件名については、別途、当該の託送申込番号についても設備情報のご登録をお願いいたします。

Q3;受付完了メールは申込みをした件数分届くのか？

A3;代表申込みのみ、代表申込番号・代表託送申込番号を記載した「お申込み受付完了のお知らせ」メールを送付いたします。

Q4;最大何件まで一括申込みできるのか？

A4;**最大300件**まで一括でお申込みいただけます。300件を超える場合については、1階～10階・11階～20階のように300件を超えないよう分割して一括申込みをお願いいたします。
分割して一括申込みいただいた回数分の代表申込番号が振り出されます。

Q5;添付ファイルの添付可能数・容量は既存と同じか？添付必須のファイルはあるか？

A5;既存と同じく、ファイル数は**最大10ファイル**まで、ファイル容量は**1ファイル最大5MBまで**／**10ファイルの合計20MBまで**添付が可能です。
なお、集合住宅の場合は**「各フロアの平面図」**および**「幹線系統図」**、２世帯住宅の場合は**「各フロアの平面図」**の添付が必要となりますので、添付をいただきますようお願いいたします。

Q6;「長時間操作する場合はこまめに一時保存」とあるが、どのくらいの間隔で一時保存が必要か？

A6;画面の更新がない状態で、**60分経過**すると自動的にログアウトしますので、60分を超過する場合は、一時保存をお願いいたします。（５分前に継続確認のポップアップ表示あり）
なお、一時保存をした申込みについては、検索一覧画面より当該の申込みを選択し、修正ボタンを押下することで一時保存した内容のつづきから再登録が可能となります。

©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

Q7;一括申込みで「申込受付完了」になった以降、追加の申込みをしたい場合どのようにすればよいか？

A7;追加分について【低圧（特定小売供給約款）のお申込み】水色ボタンもしくは【低圧（電気需給約款／東京電力エリア内）のお申込み】緑色ボタンから個別にお申込みください。
お申込みの際は、「東京電力への連絡事項」欄へ**「代表申込番号32xxxxxxxx（11桁）の追加分」**とわかるよう入力をお願いいたします。

Q8;代表申込みが取消となった場合は全件取消となるのか？

A8;代表申込みが取消となる場合は、関連するすべての申込みを取消のうえ代表申込みの取消をお願いいたします。

Q9;検索や申込状況の確認は一括画面でしかできないのか？

A9;「申込受付完了」以降は、【低圧（特定小売供給約款）のお申込み】水色ボタンもしくは【低圧（電気需給約款／東京電力エリア内）のお申込み】緑色ボタンからも、従来通りの個別検索や個別申込状況の確認ができます。

Q10;集合住宅一括申込みの場合、過去申込み分のデータはいつまで残っているのか？

A10;以下①②のいずれかに当てはまる場合、データが削除されます。
①一括申込みをいただいた**すべての申込みの申込状況**が**「工事完了」**または**「取消」**となってから**3ヶ月（90日）経過**している場合。
（申込状況「一時保存」または「再申込待ち」が含まれている場合を含む）
②一括申込みをいただいた申込みのうち**代表申込みの申込状況**が**「一時保存」**または**「再申込待ち」**となってから、**2年(730日)未更新状態**である場合。

Q11;正式な住所・建物名称が決まった場合、どこに連絡すればよいか？

A11;正式住所・建物名称が決まりましたら以下へご連絡をお願いいたします。
●「工事完了待ち」までの場合；メール『tepco-ep-gyoumuc36@tepco.co.jp』までご連絡下さい。
●「工事完了」以降の場合　；弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

Q12;操作等でわからない箇所がある場合、どこに連絡すればよいか？

A12;でんき工事コーナー（低圧）関連メニュー内の「お問い合わせ一覧」よりご確認の上、ご連絡ください。

▼でんき工事コーナー（低圧）ホームページは以下よりご確認ください。



©TEPCO Energy Partner、Inc. All Rights Reserved.

2026年　11月

東京電力エナジーパートナー株式会社

© TEPCO Energy Partner, Inc. All Rights Reserved.