

# よくある手続き誤りの事例

2020年4月21日時点

事例 1 東電 P G WEBユーザID欄の入力誤り（東京電力エリア内）

事例 2 電気料金プランの選択誤り

事例 3 契約先情報（住所など）の入力誤り

事例 4 契約電力の入力誤り

事例 5 添付資料の登録不備

事例 6 当社と契約がない需要場所に対する契約変更等の申込み

参 考 申込内容の修正方法

**TEPCO**

東京電力エナジーパートナー

# 事例 1 東電PG WEBユーザID欄の入力誤り（東京電力エリア内）

東京電力エリア内のお申込みをいただく際、申込画面下段の「東電PG WEBユーザID」の入力欄は東京電力パワーグリッド「Web申込システム」のユーザID（K1から始まるIDの合計10桁）を入力いただく欄になっています。

※現在、誤って入力される事例が大変多くなっていますので、ご注意ください。

## <低圧申込登録画面>

### 電気工事店情報

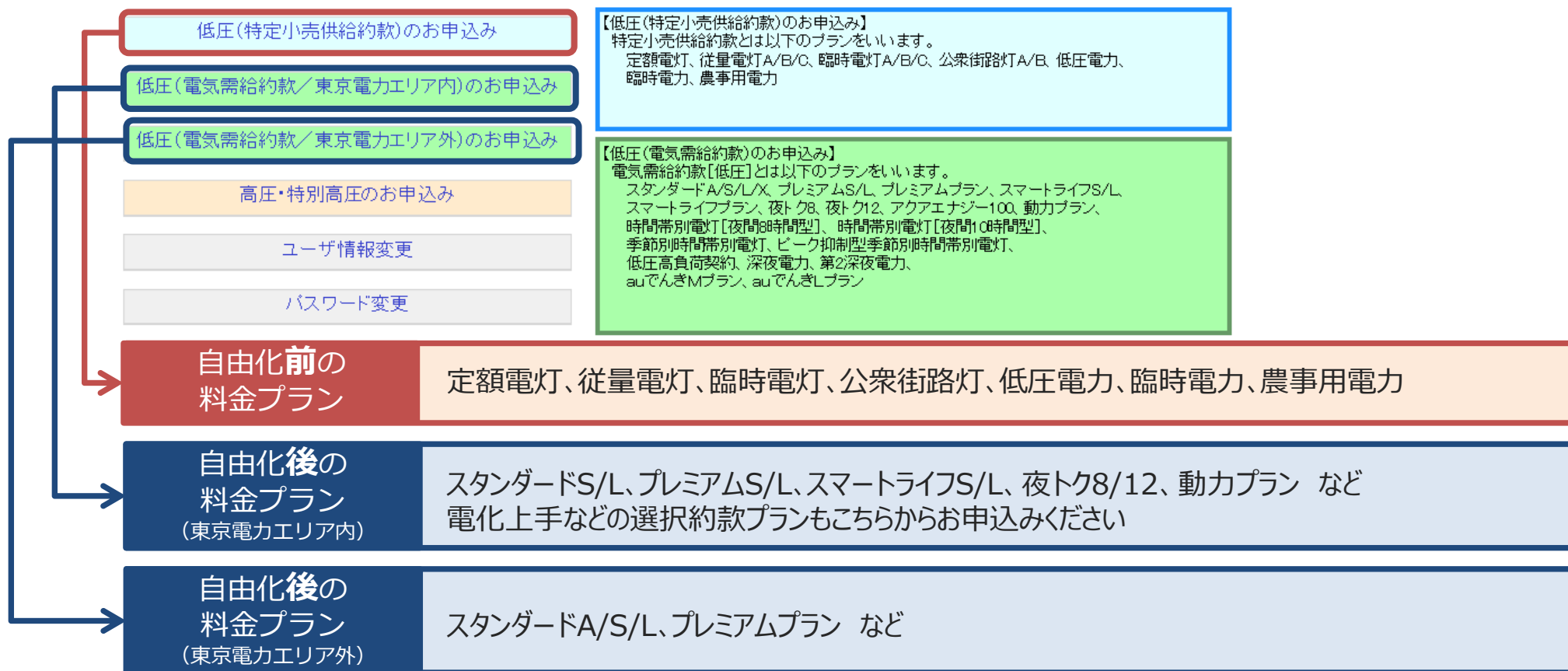
電気工事店登録番号	999-9999	※東京電力エリアのお申込みの際には東京電力PGが発
会社名	東京電力エナジーパートナー株式会社	
電話番号	0120-995-113	
担当者名 *	(名 義) <input type="text"/>	
	(フリガナ) <input type="text"/>	
担当者連絡先 *	<input type="text"/>	
メールアドレス *	denki@tepcop.co.jp	
東電PGWEBユーザID *	<input type="text"/>	

東京電力パワーグリッドの「Web申込システム」のユーザIDを入力（K1から始まるIDの合計10桁）

# 事例2 電気料金プランの選択誤り

従量電灯や臨時電灯など自由化前の料金プランのお申込みと、スマートライフプランなど自由化後の料金プランのお申込みは、ログイン後の申込メニューにて選択いただく項目が異なりますのでご注意ください。よろしくお願いいたします。

## <申込メニュー画面>



# 事例3 契約先情報（住所など）の入力誤り

**契約情報**を入力いただく欄に、誤って**請求情報（郵送先）**を入力いただく事例が多く確認されていますので、ご注意ください。

## <低圧申込登録画面>

<b>契約情報</b>	契約名義 *	(名 義) (フリガナ)	上段が「契約情報」入力欄となります。	角文字) 角英数カナ)	※契約名義が20文字を超える場合は下段漢字名義は34文字以内、カナ名義は入力してください。 なお、カナ名義については、濁点・半1文字として数えます。 (例:「ガ」は2文字として数えます。)
	郵便番号 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>		※郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押してください。 郵便番号が不明な場合は、 <a href="#">こちら</a> で検索してください。	
	住所 (都道府県～丁目) *	<input type="text"/>			
	住所(番地・号) *	<input type="text"/> 番地 <input type="text"/> 号 <input type="text"/>		(全角英数)	
	住所(建物名)	<input type="text"/>		(全角英数)	
<b>請求情報 (郵送先)</b>	契約情報と同じ	<input type="checkbox"/> ※契約情報と同じ	下段が「請求情報（郵送先）」入力欄となります。	角文字) 角英数カナ)	※請求先名義が20文字を超える場合は下段へ入力願います。 漢字名義は34文字以内、カナ名義は39文字以内で入力してください。 なお、カナ名義については、濁点・半濁点・スペースを1文字として数えます。 (例:「ガ」は2文字として数えます。)
	請求先名義 (郵送先)	(名 義) (フリガナ)		角文字) 角英数カナ)	
	郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>			※郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押してください。 郵便番号が不明な場合は、 <a href="#">こちら</a> で検索してください。
	住所 (都道府県～丁目)	<input type="text"/>			

「契約情報」と「請求情報（郵送先）」で、入力いただく欄が異なりますので、ご注意ください。

# 事例4 契約電力の入力誤り

入力いただいた契約電力とアンペアブレーカー容量や主開閉器容量が相違している事例が多く確認されていますので、ご注意くださいますようお願いいたします。

## <低圧申込登録画面>

### アンペアブレーカー契約50Aの場合

契約電力(新)	50	A
スマートライフ確認事項について	<input type="checkbox"/> 同意する ※スマートライフ確認事項はこ	
使用期間(臨時・農事)	~ ※例 2016040	
需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約	
需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数	
アンペアブレーカー容量	50A	
未計器希望有無	<input type="checkbox"/> 希望する	
主計器	供給方式(線式)	
	開閉器容量	機器取替 50 A
	引入口配線	

### 主開閉器契約10kVAの場合

契約電力(新)	10	kVA
スマートライフ確認事項について	<input type="checkbox"/> 同意する ※スマートライフ確認事項はこ	
使用期間(臨時・農事)	~ ※例 2016040	
需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約	
需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数	
アンペアブレーカー容量		
未計器希望有無	<input type="checkbox"/> 希望する	
主計器	供給方式(線式)	単相3線式100/200V
	開閉器容量	機器取替 50 A
	引入口配線	

各々の入力内容に相違がないことを確認のうえ、お手続きいただきますようお願いいたします

## 事例5 添付資料の登録不備

以下お申込みの場合、**添付資料**が必要となりますので、ご準備のうえ、必ず添付いただきますようお願いいたします。

負荷設備  
仕様書

負荷設備契約の場合

平面図および  
幹線系統図

集合住宅など同一建物に複数の契約がある場合

動力プラン  
契約電力変更  
申込書別紙

動力プランの契約変更を行う場合

回路契約  
申込書別紙

従量電灯Cの回路契約・臨時電灯で特殊回路がある場合

# 事例6 当社と契約がない需要場所に対する契約変更等の申込み

**当社以外の小売電気事業者さまとご契約中の需要場所**に関する契約変更のお申込みについて、誤って当社へお申込みいただく事例が多く確認されています。

お申込みにあたりましては、**事前にお客さまへ電気のご契約先をご確認**のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。

## <低圧申込登録画面>

既設情報	お客さま番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	※現在のご契約が電気需給約款の料金プランの場合のみ入力してください。
	供給地点特定番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
	お客さま番号 (自由化前の 料金プラン)	事業所コード <input type="text"/> お客さま番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	※現在のご契約が特定小売供給約款の料金プランの場合のみ 入力してください。
	計器番号	<input type="text"/>	

当社との契約がある契約変更等の申込みにつきましては、「既設情報」欄に必要な事項を入力いただきますようお願いいたします。

# 参考 申込内容の修正方法

お申込み内容に不備があった場合は、当社よりメールにてご連絡いたしますので、以下の内容に沿って修正をいただきますようお願いいたします。

## <申込検索一覧画面>

検索結果

No	選択	申込番号	設計番号	契約名義	申込年月日	送電(接続)希望日	申込種別	契約(発電)種別	負
1	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	公衆街路灯A	
2	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	定額電灯	
3	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	低圧電力	
4	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	公衆街路灯B	一時保存

戻る 新規登録 参照登録 詳細 修正

該当するお申込み情報を選択し  
「修正」をクリック

## <低圧申込修正画面>

東京電力からお客さまへ

3

添付ファイル

追加

・添付ファイルのファイル名は極力内容の分かる名称にしてください。  
・負荷設備を登録する場合は、必ず『負荷設備仕様書』を添付してください。  
ただし、動力(契約変更)の場合は、『動力(契約変更申込書別紙)』

画面下段の  
「東京電力からお客さまへ」に  
記載されている内容を確認し修正