

# 第10回 地域の声委員会の概要について

柏崎刈羽原子力発電所では、現在、設備の点検・調査を進めるとともに、地質調査結果等を踏まえた耐震安全性評価への取り組みを進めております。

発電所で働く所員一人ひとりが、皆さまの思いをしっかりと受け止め、今後も、発電所の各設備の点検・調査状況や、災害に強い発電所づくりに向けた取り組みなどにつきまして、皆さまにわかりやすくお知らせできるよう努めてまいります。

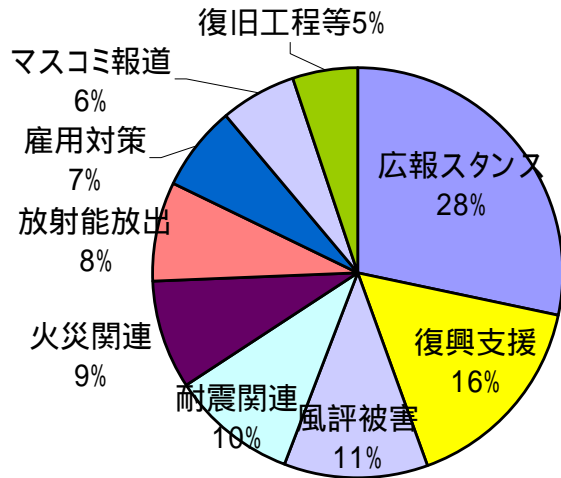
この度、第10回地域の声委員会として平成20年度第1四半期(4月1日～6月30日)に地域の皆さまからいただいたご意見の審議を中心に7月17日(木)に開催しました。

その概要等についてお知らせいたします。

# 地域の皆さまからいただいた声の状況について

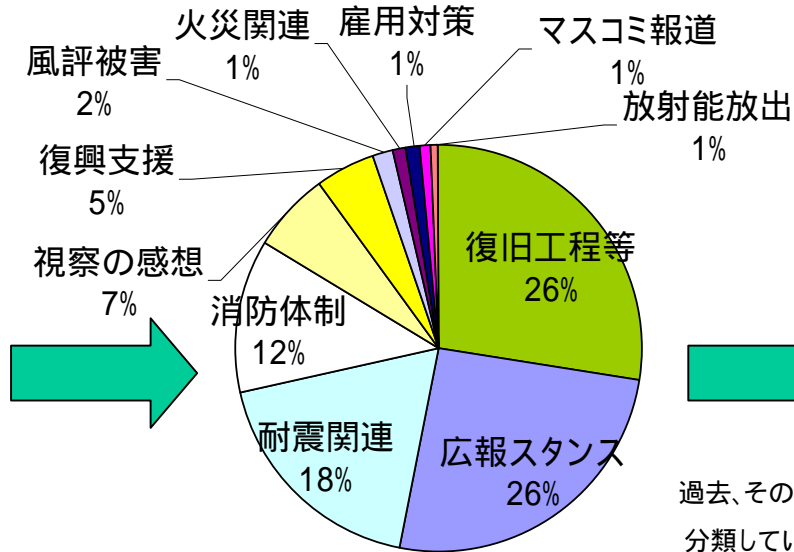
広報誌「Newsアトム」や訪問活動等を通じて、平成20年4月1日～平成20年6月30日に地域の皆さまから**747件**の声をいただきました。内訳および主なご意見は次のとおりです。

平成19年7月16日～9月30日



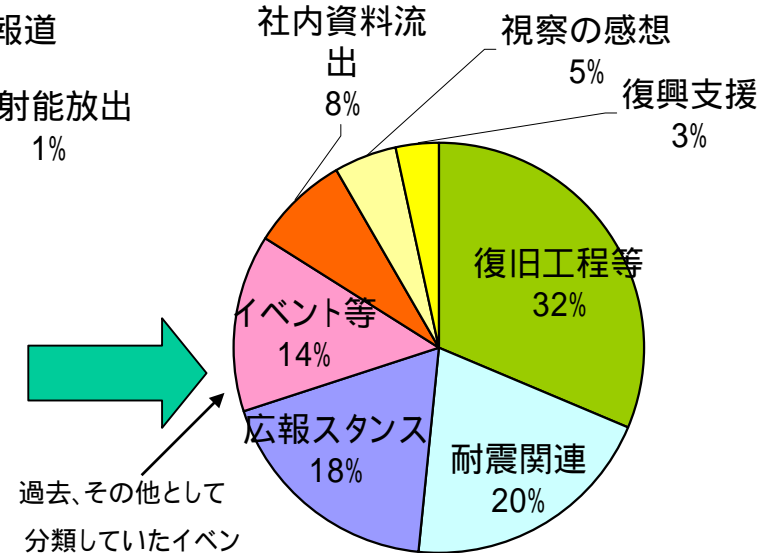
その他の声を除く631件

平成19年10月1日～平成20年3月31日



その他の声を除く1,061件

平成20年4月1日～平成20年6月30日



その他の声を除く664件

過去、その他として分類していたイベント等に関する声を別カウントにしました

## 【平成20年度第1四半期の主な声の概要】

**【発電所の復旧工程等】** 発電所の復旧見通し等に関するご意見・ご質問

**【耐震関連】** 耐震安全性に関するご質問やご意見、地質調査結果等についてのわかりやすい説明や情報提供のご要望

**【広報スタンス】** 当社広報のあり方に関するご意見、迅速な情報提供に関するご要望

**【社内資料流出】** 社内資料の流出についてのご意見

# 第10回地域の声委員会の審議結果概要

第10回地域の声委員会におきましては、平成20年度第1四半期にいただいた声について取りまとめ、地域の目線に立った広報活動の重要性を認識するとともに、下記の事項について取り組むことを確認しました。

地域説明会のアンケートにお応えして「わかりやすい説明」と「質疑応答に係る運営方法の改善」を目指します

6月の地域説明会のアンケートでいただいたご意見にお応えして、今後の地域説明会におきましては、よりわかりやすい説明となるよう下記の通り、取り組んでまいります。

わかりやすいと感じていただけるよう、専門用語に対する対策や、プレゼン手法を検討いたします。

より多くの方に質問していただけるよう運営方法や質疑応答の方法を検討いたします。



・当社では、地域の皆さまからいただいた様々なご意見を今後の発電所の運営に活かし、信頼される発電所を目指して取り組んでまいります。引き続き当社に対するご意見・ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。

・引き続き、当社に対するご意見・ご要望をお聞かせくださいますよう、お願いいたします。  
ご意見はこちらでお伺いしております。 <https://www4.tepco.co.jp/nu/form/inquirys-j.html>