

# 第49回 地域の声検討会の概要について

---

皆さまからいただいた声を受け止め、昨日よりも今日、今日よりも明日の安全レベルを高めるために、今後の業務運営に活かしてまいります。

引き続き、地域の皆さまとの対話を行うとともに、迅速かつ正確な情報公開に努めます。

# “地域の皆さまからの声” 1,239件 をいただきました

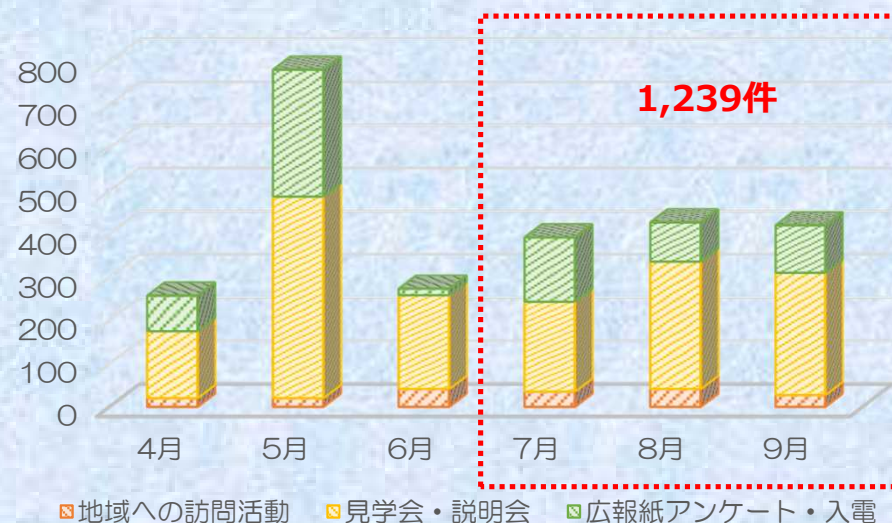
平成30年度  
第2四半期

発電所見学会・当社社員による訪問活動・発電所へのお電話・広報紙「ニュースアトム」のアンケートでいただいた声など、皆さまから多くのご意見・ご要望をいただきました。

## 主な声の内容

- 東電は、火力発電所が関東に複数あるので、北海道のように全電源が喪失する事はないと思うが、柏崎刈羽では、緊急時の備えとして、電源車が複数配備されているので、安心感につながっている。
- 事故時の訓練の評価が最低ランクだったのが気になる。事故を起こさないことも大事だが、万が一もあるので、カイゼンしてほしい。

いただいた声の件数（平成30年7月～平成30年9月）



## 今後の活動方針

いただいた声を踏まえ、引き続き、以下の取組に努めてまいります。

- 「訓練C評価」をニュースアトムに掲載する等、マイナス情報に対する対応の見える化。
- コミュニケーションブースで好評いただくVRについて、大人数への説明対応や構内案内時にも使用できるよう、広報ツールの拡充を図る。



コミュニケーション  
ブースの様子