

# 第5 1回 地域の声検討会の概要について

---

皆さまからいただいた声を受け止め、昨日よりも今日、今日よりも明日の安全レベルを高めるために、今後の業務運営に活かしてまいります。

引き続き、地域の皆さまとの対話を行うとともに、迅速かつ正確な情報公開に努めます。

# “地域の皆さまからの声” 1,342件 をいただきました

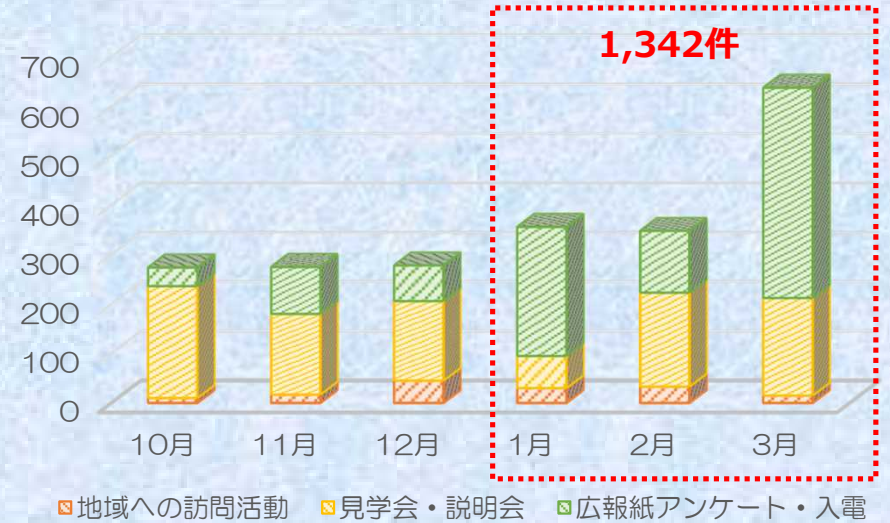
平成30年度  
第4四半期

発電所見学会・当社社員による訪問活動・発電所へのお電話・広報紙「ニュースアトム」のアンケートでいただいた声など、皆さまから多くのご意見・ご要望をいただきました。

## 主な声の内容

- 東電の印象は、市民に寄り添おうとする姿勢はアトム等から感じるが、とにかくトラブルが多い。
- ケーブル火災の際に、なぜ消防との連携がうまくいかなかったのか、東電に対して不信感を持っていたが、ニュースアトム掲載で良く分かりました。
- ケーブル火災は、それまでの訓練は何だったのかと思った。消防との連携は、市民のためにもしっかりやってほしい。

いただいた声の件数（平成31年1月～平成31年3月）



## 今後の活動方針

いただいた声を踏まえ、引き続き、以下の取組に努めてまいります。

- ニュースアトムは、今後も「伝わる」を意識し、「懸念すべき」といった、ネガティブ案件のその後のフォロー状況をタイムリーに情報発信する。（返信はがきによる評価を継続）
- 福島復興や廃炉作業の状況に関して、定期的に情報発信する。

ニュースアトム  
誌面掲載



地元消防との  
合同訓練の様子