

第15回 地域の声委員会の概要について

平成21年7月21日に開催した地域の声委員会では、7号機の運転再開に対してのご意見・ご要望などを中心に、課題への対策を検討いたしました。

今後、地域の皆さまからいただいた“声”を適切に反映しながら、安全を最優先に設備の点検・復旧に向けて取り組んでまいります。



地域とともに

東京電力

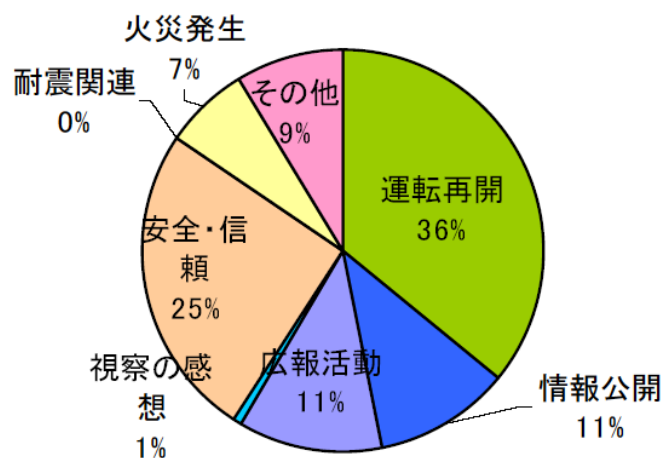
柏崎刈羽原子力発電所

地域の皆さまから1,564件の“声”をいただきました

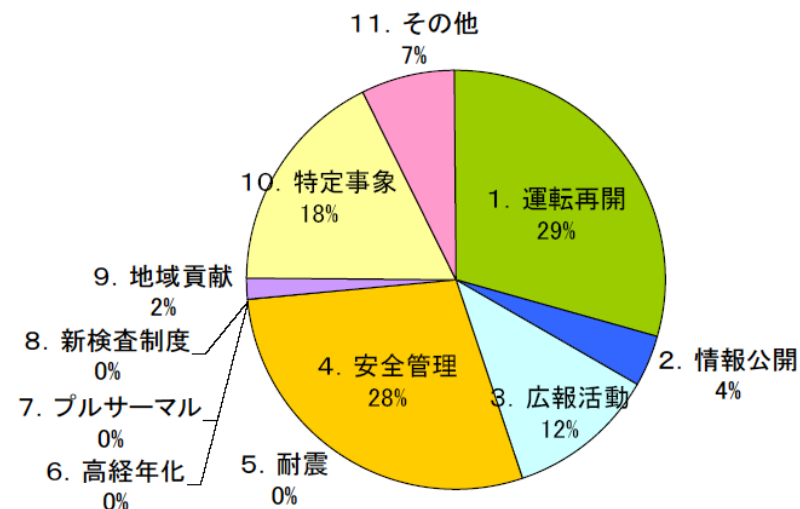
(平成21年4月～6月)

ニュースアトムや訪問活動、イベントでのアンケートなどを通じて、下記のようなご意見・ご要望をいただきました。

H20第4四半期1,472件の内訳



H21第1四半期1,564件の内訳



【主な“声”の内訳について】

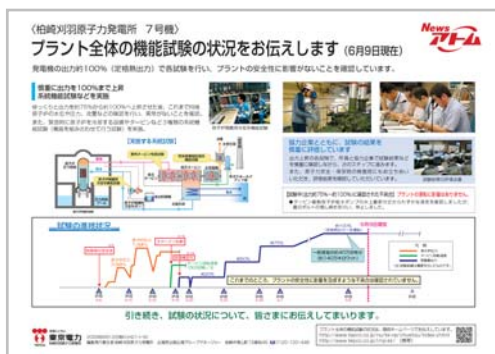
- ◆ 運転再開: 発電所の運転再開へのご意見・ご要望、復旧見通し等に関するご意見・ご質問
- ◆ 情報公開: 情報発信に関するご意見・ご要望
- ◆ 広報活動: 地域訪問活動や当社PR館等で開催するイベントに関する感想やご要望
- ◆ 安全管理: 発電所の安全管理へのご意見・ご要望

今回いただいた“声”に対する活動について

運転を再開した号機の状況や、地域の目線に立ったわかりやすい情報発信など下記の事項について取り組んでまいります。

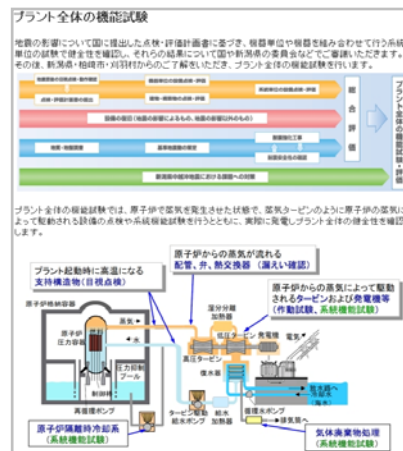
運転再開後の発電所状況の公開

- ◆プラント全体の機能試験の状況は、ニュースアトムやホームページなどを通じて、迅速にわかりやすくお伝えしてまいります。
- ◆不適合があった際は立ち止まって評価・検討しながら、安全を最優先に着実かつ丁寧に試験を進めてまいります。



ニュースアトムを随時発行

ホームページで状況を確認できます



広報・広聴活動の充実

- ◆ご意見やご要望にお応えできるよう、多くの方に参加し楽しんでいただけるイベントを企画・開催してまいります。
- ◆訪問活動やイベントを通じて、発電所員が直接、地域の皆さまからの“声”をいただけるよう、今まで以上にコミュニケーションを図れるよう努めてまいります。



地域の皆さまの声を直接お伺いする「ふれあい訪問」

SHINOさんによる「とうでん今. 話. 会。」

当社では、地域の皆さまからいただいた様々なご意見を今後の発電所の運営に活かし、信頼される発電所を目指して取り組んでまいります。引き続き当社に対するご意見・ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。