

# 第18回 地域の声委員会の概要について

平成22年5月7日に開催した地域の声委員会では、平成21年度下半期にいただいた声を中心に、6/7号機の運転再開や安全管理に対するご意見・ご要望について、課題への対策を検討いたしました。引き続き、地域の皆さまからいただいた“声”を適切に反映しながら、安全を最優先に設備の点検・復旧に向けて取り組んでまいります。



地域とともに

**東京電力**

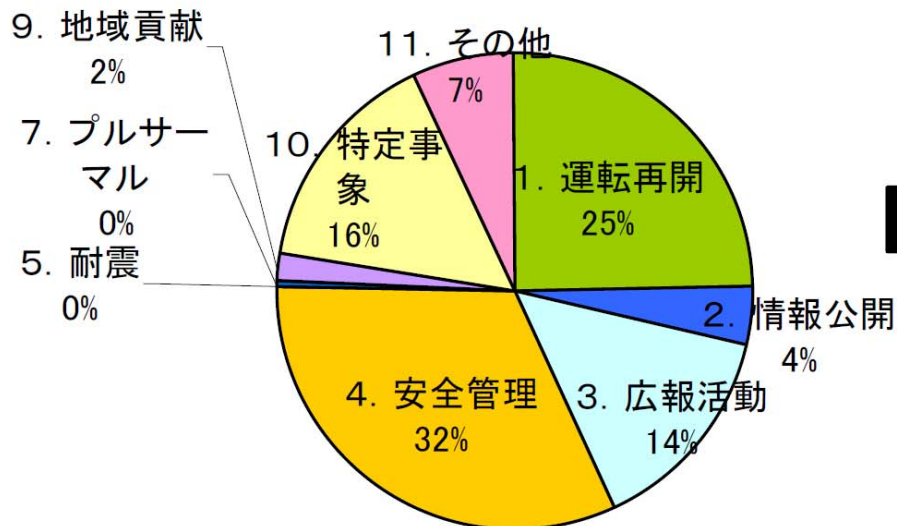
柏崎刈羽原子力発電所

# 地域の皆さまから3,100件の“声”をいただきました

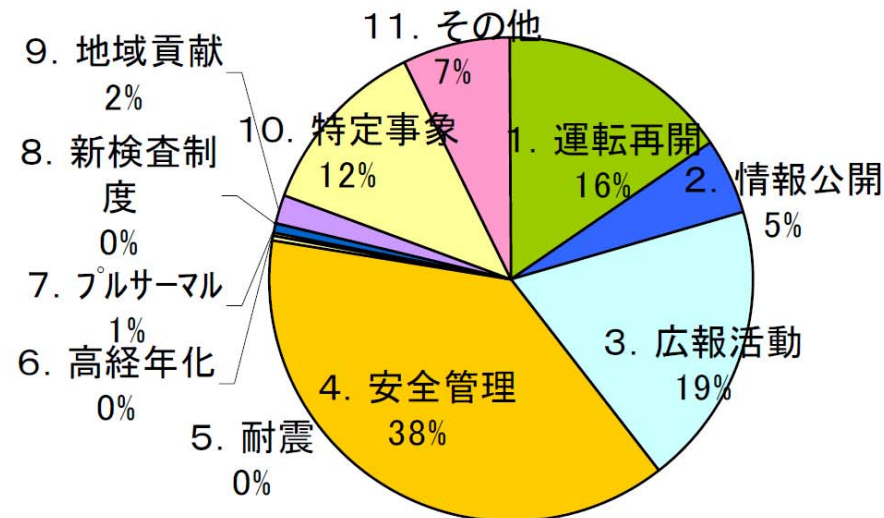
(平成21年10月～3月)

ニュースアトムのアンケートハガキや訪問活動、イベントでのアンケートなどを通じて、下記のようなご意見・ご要望をいただきました。

上期 3,277件の内訳



下期 3,100件の内訳



## 【主な“声”の内訳について】

- ◆運転再開：発電所の運転再開へのご意見・ご要望、復旧見通し等に関するご意見・ご質問
- ◆情報公開：情報発信に関するご意見・ご要望
- ◆広報活動：地域訪問活動や当社PR館等で開催するイベントに関する感想やご要望
- ◆安全管理：発電所の安全管理へのご意見・ご要望
- ◆特定事象：火災やトラブルに対するご意見・ご要望

# これまでにいただいた声と発電所での対応例

地域の皆さまからいただいた声は、協力企業の方々へも当社からのチラシや朝礼などでお知らせしています。

皆さまからいただいた声	発電所での対応状況
<p>発電所の中ではどのくらいの方が、どんな仕事をしているのか。また、協力企業への教育はどういうことを行っているのか。</p>	<p>ニュースアトムの「ご質問にお答えします」コーナーで紹介しました。</p>
<p>なるべく多くの人に発電所の中をじっくり見てもらった方がいい。</p>	<p>ふれあいイベント開催時や連休中など、シャトルバスを運行して、多くのお客さまに発電所構内をご覧いただきました。</p>
<p>トラブル等があった場合は、なるべく早く情報を出して欲しい。</p>	<p>内容に応じてホームページでプレス発表するとともに、ニュースアトム臨時号を出来るだけ早いタイミングで発行したいと考えています。</p>

今後も委員会で検討した内容について、発電所の運営に反映してまいります。

Q&A ご質問にお答えします

当所では、発電設備の点検・評価・運転管理、放射線管理、廃棄物管理、給水など、常に協力企業と一体となって取り組んでいます。現在は、新潟県中越後地域の点検・保守作業や耐震強化工事もあり、約940社の約750人の協力企業の方と東京電力社員1,100人が構内で働いています。

発電所へ働くのは、入所時に必ず構内のルールや安全に関わる教育を受けることも、放射線管理区域で働く場合はさらに放射線教育を受けています。

また、発電所全体で問題意識を共有するため、協力企業の安全朝礼に東京電力社員が参加したり、協力企業ごとに東京電力の担当者が決め、情報を提供し合うことも、火災・人身災害を相対するための安全対策の強化や現場の課題の顕在化を図る活動などを行い、所員の体感の醸成に努めています。

A

協力企業の方々も含めて、現在、約940社、約8,900人が働いており、安全に関わるさまざまな教育を受けています。

Q

発電所では、何人くらいの方が働いているのですか？また、どのような教育を受けているのですか？

発電所構内で働く人数

(平成22年2月現在)

		東京電力	協力企業
県内	柏崎市・刈羽村	約950人	約3,300人
	その他	約100人	約1,400人
	小計	約1,050人	約4,700人
県外	約100人	約3,050人	
合計	約1,150人	約7,750人	
		約8,900人	



安全朝礼での情報共有



作業部長向けの安全教育

ニュースアトムの「ご質問にお答えします」



シャトルバスでの構内見学

# 今回いただいた“声”に対する活動について

各号機の点検・復旧状況について積極的に公開するとともに、地域の目線に立ったわかりやすい情報発信など下記の事項について取り組んでまいります。

## 広報活動・情報公開

- ◆地域の皆さまのニーズに則した、迅速でわかりやすい情報提供を行う。
- ◆ご意見やご要望にお応えできるよう、開催日や時間帯を考慮して、多くの方に参加いただけるイベントを企画・開催する。



科学実験教室（サービスホール）



ミュージックライブ（カムフィー）



カルチャー教室（ヨガ）



ニュースアトム



どうでん今話会。（服部幸應氏）

当社では、地域の皆さまからいただいた様々なご意見を今後の発電所の運営に活かし、信頼される発電所を目指して取り組んでまいります。引き続き当社に対するご意見・ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。