

第19回 地域の声委員会の概要について

平成22年7月27日に開催した地域の声委員会では、平成22年度第一四半期にいただいた声を中心に、1号機の運転再開や安全管理に対するご意見・ご要望について、課題への対策を検討いたしました。

引き続き、地域の皆さまからいただいた“声”を適切に反映しながら、安全を最優先に設備の点検・復旧に向けて取り組んでまいります。



地域とともに

東京電力

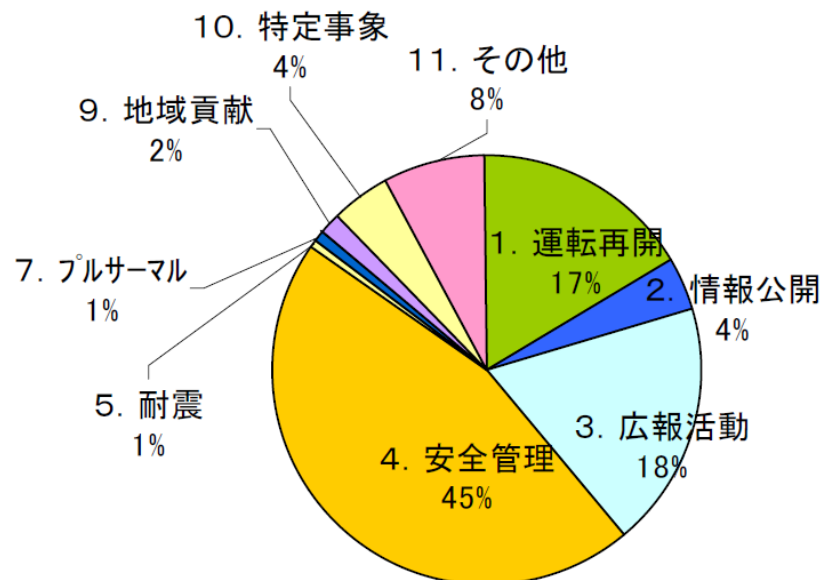
柏崎刈羽原子力発電所

地域の皆さまから920件の“声”をいただきました

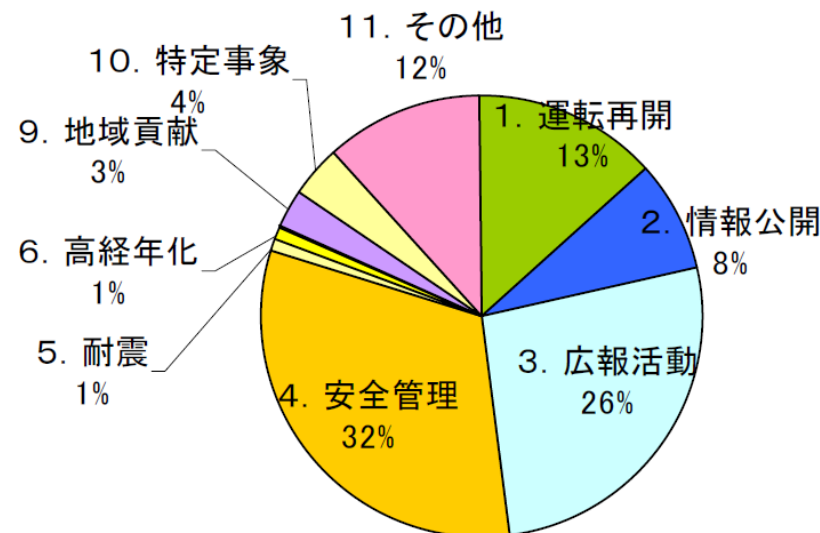
(平成22年4月～6月)

ニュースアトムのアンケートハガキや訪問活動、イベントでのアンケートなどを通じて、下記のようなご意見・ご要望をいただきました。

21年第4四半期 1,556件の内訳



22年度第1四半期 920件の内訳



【主な“声”の内訳について】

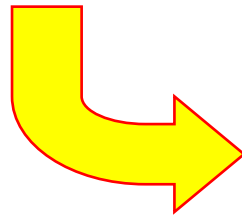
- ◆運転再開：発電所の運転再開へのご意見・ご要望、復旧見通し等に関するご意見・ご質問
- ◆情報公開：情報発信に関するご意見・ご要望
- ◆広報活動：地域訪問活動や当社PR館等で開催するイベントに関する感想やご要望
- ◆安全管理：発電所の安全管理へのご意見・ご要望
- ◆特定事象：火災やトラブルに対するご意見・ご要望

皆さまからいただいた“声”をご紹介します

皆さまからいただいた声は1つ1つ、しっかりと受け止め、発電所の運営に反映させていただいております。

【皆さまからのご意見】

- ◆初めて見学したが、最初は不安な気持ちであったが、見学後は安心できると感じた。
- ◆安全は一人一人の作業員の意識の問題が大切だと思います。
- ◆とにかく安全をお願いします。
- ◆毎日電気なしで生活出来ないののでどうかよろしく願い致します。新潟県の大切な産業です。頑張ってください。
- ◆作業をしている人がみんな緊張感をもって仕事をしており、発電所に対する信頼感が増した。



いただいた声の一部を発電所構内配布チラシや協力企業の朝礼などで紹介しています。

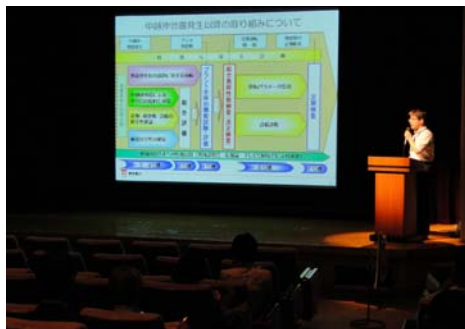


今回いただいた“声”に対する活動について

各号機の点検・復旧状況について積極的に公開するとともに、地域の目線に立ったわかりやすい情報発信など下記の事項について取り組んでまいります。

各号機の進捗状況

- ◆各号機の点検・復旧、耐震強化工事などを安全を最優先に、着実に進めています。
- ◆これらの状況について、各種広報ツール（ニュースアトムなど）や地域説明会を通じて、皆さまにわかりやすくお伝えできるよう、努めてまいります。



発電所の状況をお伝えする地域説明会



1号機の営業運転再開とともに各号機の状況をお伝えするニュースアトム

広報活動・情報公開

- ◆地域の皆さまから多くご意見・ご要望をいただいているイベントの開催日や時間帯についてよく検討し、できるだけ多くの方に参加いただけるよう企画・開催してまいります。
- ◆ハガキやアンケートでいただいたご質問には、広報誌等でできるだけお答えできるよう、努めてまいります。



カムフィーでの科学実験



カルチャー教室（コアリズム）

当社では、地域の皆さまからいただいた様々なご意見を今後の発電所の運営に活かし、信頼される発電所を目指して取り組んでまいります。引き続き当社に対するご意見・ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。