

第21回 地域の声委員会の概要について

平成23年1月31日に開催した地域の声委員会では、平成22年度第3四半期にいただいた声を中心に、運転再開や安全管理、広報活動に対するご意見・ご要望について、課題への対策を検討いたしました。

引き続き、地域の皆さまからいただいた“声”を適切に反映しながら、安全を最優先に設備の点検・復旧に取り組んでまいります。



地域とともに

東京電力

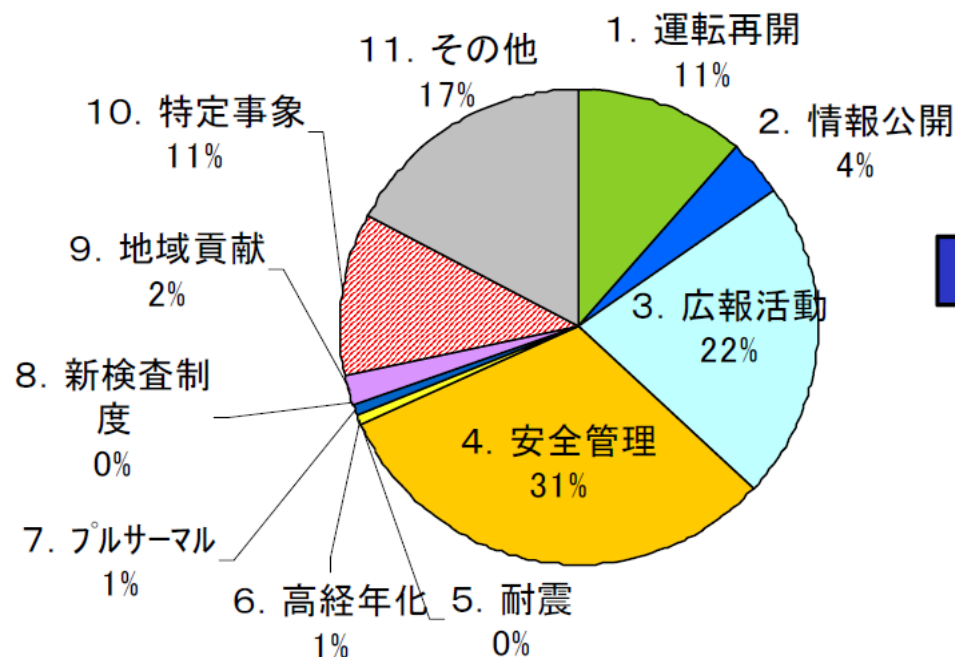
柏崎刈羽原子力発電所

地域の皆さまから1,302件の“声”をいただきました

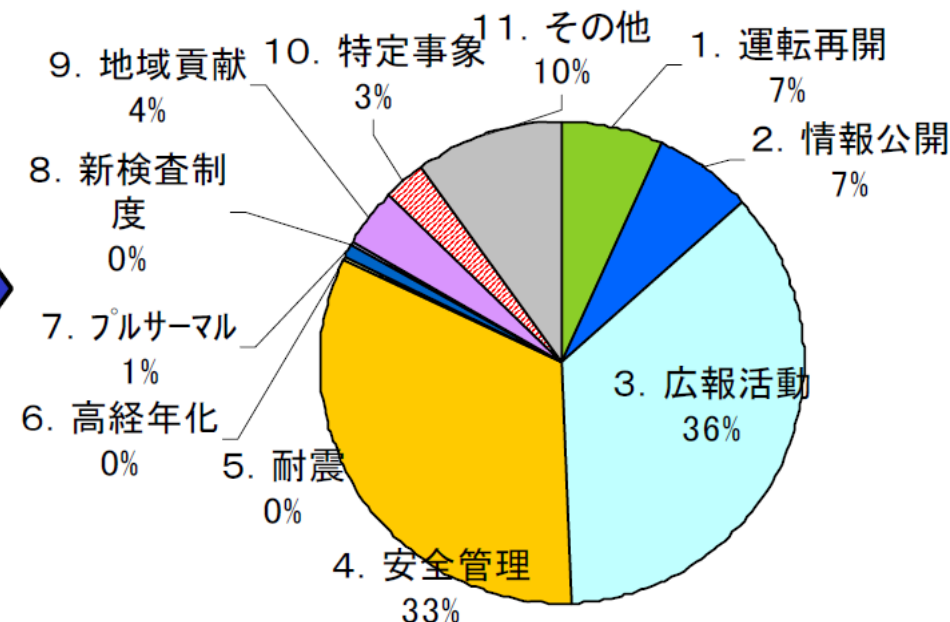
(平成22年10月～12月)

ニュースアトムのアンケートハガキや訪問活動、イベントでのアンケートなどを通じて、下記のようなご意見・ご要望をいただきました。

22年第2四半期の内訳



22年第3四半期の内訳



【主な“声”の内訳について】

- ◆運転再開：発電所の運転再開へのご意見・ご要望、復旧見通し等に関するご意見・ご質問
- ◆情報公開：情報発信に関するご意見・ご要望
- ◆広報活動：地域訪問活動や当社PR館等で開催するイベントに関する感想やご要望
- ◆安全管理：発電所の安全管理へのご意見・ご要望
- ◆特定事象：火災やトラブルに対するご意見・ご要望

今回いただいた“声”に対する活動について

今回特に多くご意見をいただいた火災やトラブル発生時における迅速な情報公開をはじめ、地域の目線に立ったわかりやすい情報発信に、引き続き積極的に取り組んでまいります。

広報活動・情報公開

- ◆引き続き、各種ツールを用いて、積極的な情報公開を行ってまいります。
- ◆イベントの運営やニュースアトムの特集記事などの広報活動では、いただいたご意見やご要望にお応えしてまいります。



大きく、見やすくなったニュースアトム

どうでん今、話、会、お申し込みフォーム

※最後に*がついている設問は必ずご記入下さい。
※参加希望が2人以上の場合は、最後まで記入して下さい。

■ 代表者のお名前(ふりがな)*

〈例〉東電 太郎(とうでん たろう)

■ 郵便番号*

〈例〉945-9601【半角】

■ ご住所*

〈例〉新潟県柏崎市番山町16-46

■ 電話番号*

〈例〉0257-45-3131【半角】

◆ その他希望者のお名前(ふりがな)

【1名様まで】

ご要望の多かったインターネットからのイベント申し込みを一部で開始

運転再開、点検の状況などについて

- ◆5号機の進捗状況をお知らせするニュースアトム臨時号をこれまでに5回発行しました。他の号機の状況についても同様に、わかりやすくお伝えしてまいります。
- ◆日頃の安全に対する発電所の取り組みや防災訓練の様子などを各種媒体で紹介してまいります。



防災訓練の様子（免震重要棟）



5号機の状況をお伝えるニュースアトム臨時号

当社では、地域の皆さまからいただいた様々なご意見を今後の発電所の運営に活かし、信頼される発電所を目指して取り組んでまいります。引き続き当社に対するご意見・ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。