

# 第29回 地域の声委員会の概要について

平成25年10月9日に開催した地域の声委員会では、平成25年度第2四半期に皆さまからいただいた声について、しっかりと分析するとともに、今後の発電所の運営に反映できるよう検討しました。

皆さまからいただいた声を真摯に受け止め、発電所の安全対策を着実に進めるとともに、迅速かつ正確な情報公開について努めてまいります。



地域とともに

**東京電力**

柏崎刈羽原子力発電所

# 地域の皆さまから、1,178件の“声”をいただきました

(平成25年度第2四半期)

発電所に直接電話をいただいた声、当社社員による地域訪問活動の際にいただいた声、PR施設等をご見学時にいただいた声、発電所広報誌「ニュースアトム」に添付のハガキによる声など、多くのご意見・ご要望をいただきました。

## 【いただいた主な声】

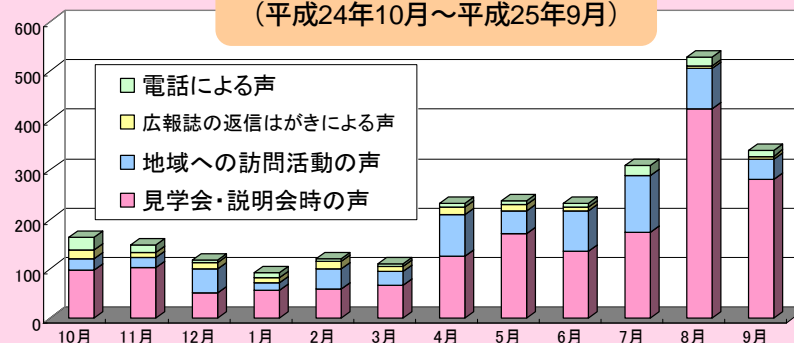
- ・見学会では安全対策が良くわかり安心した。これからは、これら进行操作・管理する人の問題かと思う。
- ・様々な対策で配備したものを、うまく活用できるよう、訓練をしっかり行って備えてほしい。
- ・見学会に参加して、非常に勉強になった。広報をもっと実施して、多くの人に安全対策を見てもらった方がいい。
- ・見学会は2回目だが、だいぶ前に見学したきりだったので、変わっていて非常に驚いた。
- ・福島第一原子力発電所の対応は、次から次へミスが出てきて問題が生じていることをどう考えているのか。真剣に対応しているとは到底思えない。
- ・福島第一原子力発電所の事故収束に全力投入してください。柏崎刈羽原子力発電所は、福島第一原子力発電所の状態が収まってから考えてください。
- ・使用済み核燃料の最終処分が決まってなく不安である。
- ・若者が希望を持って廃炉技術の研究等、原子力を専攻してもらわないと、将来の技術力の低下が心配である。

## 【今後の活動方針】

いただいた声をもとに、引き続き下記の点に取り組んでまいります。

- 真摯な「広聴」を実施してまいります。
- 丁寧な訪問活動を実施してまいります。
- サービスホールにおける説明会や見学会を継続して開催していきます。
- 当社の取り組みを理解していただくための活動に取り組めます。
- 地域の声を収集し、地域の方々の不安解消に取り組んでまいります。
- 皆さまからいただいた声は、引き続き所長以下発電所内と本店で共有し発電所運営に活かしてまいります。

いただいた声の件数  
(平成24年10月～平成25年9月)



今後も皆さまからいただいた声をしっかりと発電所運営に反映してまいります。