

停電情報音声自動応答システムについて



- お客さまが発話した住所情報を音声認識し、HPの停電情報との照合により該当住所の停電情報を自動音声にて応答する。
- これにより、オペレーター業務を自動化することで、お客さまの不便（電話が繋がらない）解消に努める。

<イメージ>

【お客さま】



- フリーコールへ架電

- お客さまのお住まいの地域で停電が発生しているか確認いたします。
- ご住所をお伝えください。

- (発話) **東京都千代田区内幸町1丁目**

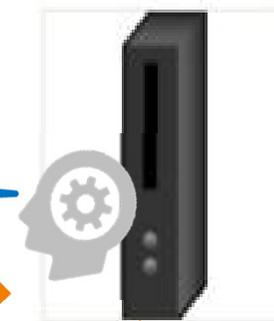
お客さまの発話を音声認識

- **東京都千代田区内幸町1丁目**は、現在停電しております。ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。
- 復旧は本日XX時頃を見込んでおります。復旧まで今しばらくお待ちください。

複雑な操作なく居住地の停電情報や復旧の見通しを音声で知ることができる

対象地域の停電情報を音声で返答

【音声自動応答システム】



音声認識した住所情報を停電情報と照合



停電情報公開システム
(当社HP情報)