

流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により被災された皆さまに対する 託送供給料金等の特別措置について

2025年2月14日
東京電力パワーグリッド株式会社

このたびの流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、当該事故の影響により、当社サービスエリア内の災害救助法が適用された地域において、託送供給等約款における特別措置の設定を経済産業大臣に申請し、本日、認可を受けましたので、お知らせいたします。認可内容は、以下の通りです。

また、電気最終保障供給約款についても同様に、特別措置に関する特例承認申請を経済産業大臣に行い、本日、承認をいただきました。

なお、再生可能エネルギー発電設備からの電力受給契約要綱によるご契約に伴い発生する系統連系受電サービス料金においても同様の措置を講じます。

<対象地域（2025年2月11日時点）>

当社サービスエリア内において、災害救助法が適用された地域で被災された方に、電気の供給を行う小売電気事業者等の皆さまからのお申し出に応じて適用します。

○ 災害救助法が適用された市町村*

【埼玉県】八潮市

*今回の事故において、上記以外の市町村で災害救助法が適用された場合または上記以外の市町村で「激甚災害に対処するための特別の財政援助等に関する法律」にもとづく激甚災害の対象地域に指定された場合は、当該地域も特別措置の対象といたします。

<託送供給等約款の特別措置>

1. 接続送電サービス料金等の料金算定日の1ヵ月延長

2024年12月分（2025年1月29日以降に支払期日を迎えるものに限る）、2025年1月分、2月分および3月分の接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金および予備送電サービス料金について、料金算定日をそれぞれ1ヵ月間延長します。

なお、お申し込みいただいた時点ですでに料金算定を実施している場合は、遡っての適用はいたしません。

2. 不使用月の接続送電サービス料金等の免除（2025年3月31日まで）

被災時から引き続き全く電気を使用しなかった場合には被災日が属する料金計算月の次の料金計算月から2025年3月31日が属する料金計算月まで（ただし、2025年3月31日が属する料金計算月については、2025年4月の料金に係る供給側計量期間または供給側検針期間等の始期から2025年3月31日までの期間^{*1}）に限り、接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金および予備送電サービス料金を申し受けません。

なお、被災日以降、電気のご使用を確認した月以降は接続送電サービス料金等の免除の対象外とさせていただきます。

3. 不使用日の接続送電サービス料金等の免除（2025年4月1日から）

被災時から引き続き全く電気を使用しなかった場合には2025年4月1日が属する料金計算月から、被災日が属する料金計算月から6月後の料金計算月まで（ただし、2025年4月1日が属する月の料金の算定期間については、2025年4月1日から2025年4月の料金に係る供給側計量期間または供給側検針期間等の終期まで）に限り、不使用日に相当する接続送電サービス料金等を申し受けません。

なお、被災日以降、電気のご使用を確認した日以降は接続送電サービス料金等の免除の対象外とさせていただきます。

4. 工事費負担金の免除

被災時から引き続き全く電気を使用しないで、被災前の契約を超えない内容で新たに申し込まれた場合で、2025年7月末日までにお申し込みいただいたものについては、工事費負担金を申し受けません。

5. 臨時工事費の免除

再建等のため、臨時接続送電サービスの利用を申し込まれた場合で、2025年7月末日までにお申し込みをいただいたものについては、臨時工事費を申し受けません。

6. 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

災害により電気設備が一時的に使用不能となった場合、2025年7月末日までの間は、復旧するまで使用できない設備に相当する接続送電サービス料金および臨時接続送電サービス料金の基本料金ならびに予備送電サービス料金を申し受けません。

なお、使用不能となった設備が復旧し次第、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

7. 計量器等の取付工事費の免除

災害により電気のご使用に係る引込線、計量器等の取付位置の変更を申し込まれた場合で、2025年7月末日までにお申し込みをいただいたものについては、初回の工事費を申し受けません。

8. 系統連系受電サービス料金の支払期日の1ヵ月延長^{※2}

2024年12月分（2025年1月29日以降に支払期日を迎えるものに限る）、2025年1月分、2月分および3月分の系統連系受電サービス料金について支払期日をそれぞれ1ヵ月間延長します。

なお、お申し込みいただいた時点ですでに支払期日を経過している場合は、遡っての適用はいたしません。

9. 不使用月の系統連系受電サービス料金の免除（2025年3月31日まで）※²

被災時から引き続き全く発電または放電しなかった場合には、被災日が属する料金計算月の次の料金計算月から2025年3月31日が属する料金計算月まで（ただし、2025年3月31日が属する料金計算月については、2025年4月の料金に係る受電側計量期間または受電側検針期間等の始期から2025年3月31日までの期間※¹）に限り、系統連系受電サービス料金を申し受けません。

なお、被災日以降、発電または放電を確認した月以降は系統連系受電サービス料金の免除の対象外とさせていただきます。

10. 不使用日の系統連系受電サービス料金の免除（2025年4月1日から）※²

被災時から引き続き全く発電または放電しなかった場合には、2025年4月1日が属する料金計算月から、被災日が属する料金計算月から6月後の料金計算月まで（ただし、2025年4月1日が属する月の料金の算定期間については2025年4月1日から2025年4月の料金に係る受電側計量期間または受電側検針期間等の終期まで）に限り、不使用日に相当する系統連系受電サービス料金を申し受けません。

なお、被災日以降、発電または放電を確認した日以降は系統連系受電サービス料金の免除の対象外とさせていただきます。

11. 被災により運転できなくなった発電設備等の基本料金免除※²

災害により発電設備等が一時的に運転不能となった場合、2025年7月末日までの間は、復旧するまで運転できない発電設備等に相当する系統連系受電サービス料金の基本料金を申し受けません。

なお、運転不能となった発電設備等が復旧し次第、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

※¹：毎月の検針日が1日（計量日1日）の方については、2025年3月31日が属する料金計算月は、2025年3月1日から2025年3月31日までの期間となります。

※²：「再生可能エネルギー発電設備からの電力供給契約要綱」によるご契約に伴い発生する系統連系受電サービス料金においても、託送供給等約款における特別措置の設定と同様の特別措置を、災害救助法が適用された地域で被災された方からのお申し出に応じて適用します。ただし、8. 系統連系受電サービス料金の支払期日延長においては、系統連系受電サービス料金および受給料金等を相殺のうえ、当社からご請求を差し上げる場合のみ適用といたします。

<電気最終保障供給約款の特別措置>

1. 電気料金の支払期日の1ヵ月延長

2024年12月分（2025年1月29日以降に支払期日を迎えるものに限る）、2025年1月分、2月分および3月分の電気料金について、支払期日をそれぞれ1ヵ月間延長します。

なお、お申し込みいただいた時点ですでに支払期日を経過している場合は、遡っての適用はいたしません。

2. 不使用日の電気料金の免除

被災時から引き続き全く電気を使用しなかった場合には、被災日が属する月分の電気料金から7ヵ月間に限り、不使用日に相当する電気料金（不使用料金）を申し受けません。

なお、被災日以降、電気のご使用を確認した日以降は電気料金の免除の対象外とさせていただきます。

3. 工事費負担金の免除

被災時から引き続き全く電気を使用しないで、被災前の契約を超えない内容で新たに申し込まれた場合で、2025年7月末日までにお申し込みいただいたものについては、工事費負担金を申し受けません。

4. 臨時工事費の免除

再建等のため、2025年7月末日までに契約期間が1年未満の電気の使用についてお申し込みをいただいたものについては、臨時工事費を申し受けません。

5. 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

災害により電気設備が一時的に使用不能となった場合、2025年7月末日までの間は、復旧するまで使用できない設備に相当する電気料金の基本料金を申し受けません。

なお、使用不能となった設備が復旧し次第、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

6. 計量器等の取付工事費の免除

災害により電気のご使用に係る引込線、計量器等の取付位置の変更を申し込まれた場合で、2025年7月末日までにお申し込みをいただいたものについては、初回の工事費を申し受けません。

以上

＜お問い合わせ先＞

本件に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

【託送供給等約款の特別措置に関するお問い合わせ先】

ネットワークサービスセンター TEL 03-3509-1709

受付時間：9時～12時および13時～17時（土曜・日曜・祝日は除く）

【電気最終保障供給約款および再生可能エネルギー発電設備からの

電力受給契約要綱の特別措置に関するお問い合わせ先】

コンタクトセンター TEL 03-4346-6060

受付時間：9時～17時（土曜・日曜・祝日は除く）