

(お知らせ)

令和7年台風第22号に伴う災害により被災された お客さまに対する電気料金等の特別措置について

2025年10月15日
東京電力パワーグリッド株式会社

このたびの令和7年台風第22号に伴う災害により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、当該台風の影響により当社供給区域内の災害救助法が適用された地域において、離島等供給約款および再生可能エネルギー発電設備からの電力受給契約要綱における特別措置を講じることとしましたので、お知らせいたします。

<対象>

2025年10月8日、災害救助法が適用された地域（東京都島しょ（利島村、新島村、神津島村、三宅村、御蔵島村、八丈町、青ヶ島村））のうち、お申し込みをいただいたお客さまに対して、以下のとおり、電気料金等の特別措置を適用させていただきます。

<特別措置の申込方法>

当社による特別措置の対象地域で被災されたお客さまからのお申し出に応じて特別措置を適用させていただきます。特別措置の適用をご希望されるお客さまは、当社（0120-933-375 受付時間：平日および土曜日の午前9時～午後5時）までご連絡ください。

<離島等供給約款の特別措置>

1. 電気料金の支払期日延長

2025年9月分（2025年10月8日以降に支払期日を迎えるものに限る）、10月分、11月分および12月分の電気料金について、支払期日それぞれを1ヵ月間延長いたします。

なお、お申し込みいただいた時点ですでに料金算定を実施している場合は、遡っての適用はいたしません。

2. 不使用日の電気料金の免除

被災日から引き続き全く電気を使用していない場合には、被災日が属する月分の次の月分の電気料金から6ヵ月間に限り、不使用日に相当する電気料金を申し受けません。

なお、被災日以降、電気のご使用を確認した日以降は電気料金の免除の対象外とさせていただきます。

3. 工事費負担金の免除

被災日から引き続き全く電気を使用されないで契約を解約され、被災前の契約をこえない内容で新たに申し込まれた場合で、2026年4月末日までにお申し込みいただいたものについては、工事費負担金を申し受けません。

4. 仮設工事費の免除

被災場所の復旧のために仮設電気を必要とされる場合で、2026 年 4 月末日までにお申し込みをいただいたものについては、仮設工事費は申し受けません。

5. 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

災害により電気設備が一時使用不能となった場合、2026 年 4 月末日までの間は、復旧するまで使用できない設備に相当する電気料金の基本料金は申し受けません。

6. 計量器等の取付工事費の免除

災害により引込線、計量器等の取付位置を変更される場合で、2026 年 4 月末日までにお申し込みをいただいたものについては、初回の工事費を申し受けません。

＜再生可能エネルギー発電設備からの電力受給契約要綱の特別措置＞

1. 系統連系受電サービス料金の支払期日延長^{※1}

2025 年 9 月分（2025 年 10 月 8 日以降に支払期日を迎えるものに限る）、10 月分、11 月分および 12 月分の系統連系受電サービス料金について、支払期日をそれぞれ 1 ヶ月間延長いたします。なお、お申し込みいただいた時点ですでに支払期日を経過している場合は、遡っての適用はいたしません。

2. 不使用日の系統連系受電サービス料金の免除

被災日から引き続き全く発電または放電していない場合には、被災日が属する月分の次の月分の系統連系受電サービス料金から 6 ヶ月間に限り、不使用日に相当する系統連系受電サービス料金を申し受けません。なお、被災日以降、発電または放電を確認した日以降は系統連系受電サービス料金の免除の対象外とさせていただきます。

3. 被災により運転できなくなった発電設備等の基本料金免除

災害により発電設備等が一時的に運転不能となった場合、2026 年 4 月末日までの間は、復旧するまで運転できない発電設備等に相当する系統連系受電サービス料金の基本料金は申し受けません。

※1. 系統連系受電サービス料金の支払期日延長においては、系統連系受電サービス料金および受給料金等を相殺のうえ、当社からご請求を差し上げる場合のみ適用といたします。

以 上

＜離島等供給約款の特別措置に関するお問い合わせ先＞

- ・ 東京電力パワーグリッド株式会社 TEL 0120-933-375
- ・ 0120 番号をご利用になれない場合 TEL 03-4214-5678（有料）

受付時間：午前 9 時～午後 5 時（12/29～1/3、日曜・祝日は除く）

＜再生可能エネルギー発電設備からの電力受給契約要綱の
特別措置に関するお問い合わせ先＞

- ・ 発電側課金ダイヤル TEL 03-6375-9041

受付時間：午前 9 時～午後 5 時（12/29～1/3、土曜・日曜・祝日は除く）