

カテゴリ	ご質問内容	ご回答	リンク
動作環境	iOS端末やandroid端末からの利用はできるか？	ご利用頂けません。本システムの対応OSはWindows11のため同OS搭載のパソコンからご利用下さい。	
動作環境	Windows11以外の動作条件はありますか？	本システムはinternet閲覧ブラウザを使用します。対応ブラウザはEdgeです。	
ユーザ登録	ユーザIDを複数名で使います事は出来るか？	利用規約にも記載していますがユーザIDはご登録頂いた本人のみの使用となり他者と使いますことは出来ません。 なおIDやパスワードは他者に知られないよう大切に管理をお願いします。	
ユーザ登録 7/23 NEW	1社で複数名がユーザ登録がすることは出来るか？	ユーザ登録人数に制限はございませんので複数名の方がユーザ登録可能です。	
ユーザ登録	利用登録する際のメールアドレスに何らかの制限はあるか。	通常業務上で利用しているメールアドレスをご利用ください。システムへのリンクや協議済み証の送付などはパソコンでのメール受信を想定しているためこれらの操作に関するメール確認はパソコンをご利用ください。	
ユーザ登録	利用登録を行ったが登録済みメールが返って来ない。	①メールアドレスが間違っている可能性があります。登録内容をご確認ください。 ②迷惑メール等と判断されている可能性がありますのでメールフォルダをご確認ください。	
ユーザ登録	社内配置変更や退職時にIDを削除する必要は有るか？	長期間ご利用のないIDは弊社にて削除しますので削除操作は特に必要ありません。	
ユーザ登録	施工件名の担当者を変更する場合はどうすればよいか？	新規担当者の利用登録を行ったのちに 連絡先一覧（右欄にリンク有り） に掲載のメールアドレスにて担当者変更の旨をご連絡ください。 ----- 問合せフォーマット（コピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） 件名： 施工会社名： 連絡先電話番号： 連絡先メールアドレス： （旧）担当者名： （旧）担当者ID： （新）担当者名： （新）担当者ID：	事業所案内・連絡先
件名登録	当日施工など緊急工事の場合はどうすればよいのか？	原則として本システムに件名登録を行って下さい。件名登録後に支障判定などの件名ステータスが進まない場合などはお手数ですが 連絡先一覧（右欄にリンク有り） に掲載された事業所までご連絡ください。	事業所案内・連絡先
件名登録	件名登録時の住所はどここの住所を入れるのか？	件名に登録できる住所は1つとなっていますので代表住所を入力してください。	
件名登録 7/23 NEW	従来FAXで連絡していた東京23区内の小規模工事（企連協定義）の連絡はどうすればよいのか？	原則として本システムに件名登録を行って下さい。（地中送電設備） 地中配電設備については今まで通り、FAXで連絡ください。	操作手引（施工通知） 11.43頁 小規模工事（地中配電）の取り扱いについて（企連協HP）
件名登録 7/23 NEW	東電エリア内の住所を手入力して保存しようとしたところ「指定した住所は、営業エリア外の可能性があります」と表示されて保存ができない。	東電エリア内の住所を入力したにも関わらず本メッセージが出た場合、入力内容が誤っている可能性があります。 この場合、正しい住所が入力されているかご確認の上、再度操作を行ってください。 その後もエラーが繰り返し発生する場合は、操作手引きの記載の通り、郵便番号を使った住所検索から場所登録をしてください。	操作手引（設備照会） 8頁 操作手引（施工通知） 10頁
件名登録	件名情報登録（施工通知）で工事資料の添付が出来ない。	必須項目を入力した後に「保存」を行うと添付ファイルを登録できるようになります。	
件名登録	地図上で範囲登録を行う際に範囲指定ボタンが表示されない	範囲指定は縮尺が1/50～1/1000の範囲で操作可能です。 範囲登録が開始出来ない場合は操作可能な上記の縮尺に地図の表示を変更してください。	

カテゴリ	ご質問内容	ご回答	リンク
件名登録	登録中の件名が不要になった場合の件名削除はどのように操作すればよいのか？	件名の削除はできません。 支障判定依頼前の件名は件名情報および工事範囲指定の再編集が可能ですので次回の件名登録の際に上書きをご利用ください。	
設備図面	システム内で提供された図面に必要な箇所が抜けている。または必要な図面が提供されていない。	連絡先一覧（右欄にリンク有り→）を参照のうえ担当箇所に必要な図面の提供依頼を行って下さい。 ----- 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） ユーザーID：（利用者のユーザIDを記載してください。） 施工会社名： 連絡先電話番号： 連絡先メールアドレス： 必要図面種類：（例）施工範囲周辺の東電設備縦断図	事業所案内・連絡先
設備図面 7/23 NEW	配電設備で支障有りとなり図面が提供されたが、図面の解像度が低い。	現在、配電埋設設備の提供図面の解像度が低下する障害が発生しており、改修対応中です。 改修が完了しましたらホームページにてお知らせします。 改修完了までの間、解像度が高い図面をご要望の場合はお手数ですが システムエラー連絡用メール（右欄にリンク有り→） にてご連絡ください。 メールタイトル：高解像度の配電図面の提供依頼 ----- 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） 登録した住所：（件名情報で登録した住所を記載してください） ※上記に加え、当該箇所の当システムからの提供図面（pdf）を添付してください。 -----	システムエラー連絡用メール setsubisyokai_sys@tepco.co.jp
件名ステータス	「支障判定中」や「図面準備中」となったままステータスがかわらない。	通常2時間程度でステータスが進みますが件名登録が混みあっている場合などは半日～1日程度お時間がかかる場合があります。緊急工事等の場合はお手数ですが 連絡先一覧（右欄にリンク有り→） に掲載された事業所までご連絡ください。	事業所案内・連絡先
件名ステータス	件名ステータス欄に「○○エラー」というステータスが表示された。どうすれば良いのか？ 例：「図面準備中（通知エラー）」	件名ステータスに「○○エラー」という表示された場合、東電側でもエラー発生を把握していますのでしばらくそのまま待ちください。 ※エラーが長時間継続する場合はログインホームページのシステム稼働状況・お知らせ（右欄にリンク有り→）に掲載されます。	システム稼働状況・お知らせ
協議日程調整	協議希望日として指定して良い時間帯は？ また休祭日を希望してもよいのか？	協議実施は平日9時～16時となります。弊社係員よりご連絡頂いた希望日を参考に日程調整をさせていただきます。	
協議実施	協議実施日はどこに行けばよいのか？	協議日程調整画面で弊社より回答された日程と合わせて建物名が記載されています。 事業所案内・連絡先一覧（右欄にリンク有り→） に建物名、住所、GoogleMAPリンクが掲載されているのでそちらを参考にこ来社ください。	事業所案内・連絡先
協議実施	協議不要とメールが返ってきたが協議を実施してほしい。	ご登録頂いた施工（調査）範囲の付近に本システムの対象設備（埋設配電、埋設工務、送電）の設備がない場合は協議不要との回答をメールさせて頂いています。何らかの理由で協議が必要と思われる 連絡先一覧（右欄にリンク有り→） に掲載のメールアドレスにて協議希望の旨ご連絡をお願いします。※協議調整のメールが来た場合は個別のご連絡は不要です。 ----- 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） ユーザーID：（利用者のユーザIDを記載してください。） 施工会社名： 連絡先電話番号： 連絡先メールアドレス： 協議希望理由：（例）過去の工事実績で東電設備が有るはずだが協議不要とメールが来たので確認したい。	事業所案内・連絡先
協議内容確認	協議を実施した後で協議内容はどのように確認するのか？	協議内容の確認も本システム内で行って頂きます。協議実施後に協議内容確認のお知らせメールが届きますので内容をご確認ください。※確認ボタンを押下していない場合お知らせメールが繰り返し送付されます。	
協議内容確認	協議内容を確認した後も繰り返し確認メールが送られてくる。	協議内容を確認した後に「確認ボタン」を押下すると確認メールの送信が停止されます。 なお一度確認ボタンを押下して頂いた後に弊社側協議内容に追記事項などがある場合も変更内容を改めてご確認頂くためメールが送付されますのでお手数ですが再度内容をご確認のうえ確認ボタンを押下してください。	
協議済み証	メールに添付されている協議済み証はどのようにつかうのか？	協議済み証もメールで送付されます。Windows11のメモ帳に貼り付けて印刷すると野線付きの協議証としてご利用いただけます。詳細は操作手引きをご確認ください。	
メール	利用登録後や件名登録後などシステムからのメールが届かない。	①メールアドレスが間違っている可能性があります。登録内容をご確認ください。 ②迷惑メール等と判断されている可能性がありますのでメールフォルダをご確認ください。	

カテゴリ	ご質問内容	ご回答	リンク
エラー	システムエラー画面が表示された場合はどのように対応すればよいのか？ エラーメッセージの表示例： 「タイムアウトエラーまたはシステムエラーが発生しました」 「再度実行してもエラーとなる場合はシステム問い合わせ窓口を確認してください。」	システムエラーが繰り返し発生する場合は、システムエラー連絡用メール（右欄にリンク有り→）にてご連絡ください。 また連絡の際にはエラー画面のハードコピーを画像ファイルとして、メールに添付してください。 メールタイトル：システムエラー発生連絡 ----- 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 発生日時：20xx年x月x日 x時x分頃 受付番号：（8桁の半角数値） ユーザーID：（利用者のユーザIDを記載してください。） エラー発生状況：（エラーが発生した前後の操作内容を簡潔に記載ください。） -----	システムエラー連絡用メール setsubisyokai_sys@tepcoco.jp