カテゴリ	ご質問内容	ご回答	リンク
動作環境	iOS端末やandroid端末からの利用はできるか？	ご利用頂けません。本システムの対応ＯＳはWindows11のため同ＯＳ搭載のパソコンからご利用下さい。	
動作環境	Windows11以外の動作条件はありますか？	本システムはinternet閲覧ブラウザを使用します。対応ブラウザはEdgeです。	
ユーザ登録	ユーザＩＤを複数名で使いまわす事は出来るか？	利用規約にも記載していますがユーザＩＤはご登録頂いた本人のみの使用となり他者と使いまわすことは出来ません。 なおＩＤやパスワードは他者に知られないよう大切に管理をお願いします。	
ユーザ登録	１社で複数名がユーザ登録がすることは出来るか？	ユーザ登録人数に制限はございませんので複数名の方がユーザ登録可能です。	
ユーザ登録	利用登録する際のメールアドレスに何らかの制限はあるか。	通常業務上で利用しているメールアドレスをご利用ください。システムへのリンクや協議済み証の送付などはパソコンでのメール受信を想定しているためこれらの操作に関するメール確認はパソコンをご利用ください。	
ユーザ登録	利用登録を行ったが登録済みメールが返って来ない。	利用登録後、登録完了メールが届くまで１～２時間(※)程度かかりますので、その間システムを操作せずお待ちください。 ※１７時以降にパスワード初期化をされた場合は翌朝８時以降にメールが届きます。 ３時間以上経過してメールが届かない場合は下記の通りご確認をお願いします。 ①メールアドレスが間違っている可能性があります。登録内容をご確認ください。 ②迷惑メール等と判断されている可能性がありますのでメールフォルダをご確認ください。	
ユーザ登録	ユーザ登録後、メールが届かないのでユーザID照会を実施したところ、パスワードが書いていなかったがどうすればログインできるか。	ユーザ登録完了後にユーザID照会をすると完了メールより先に照会結果メールが届く場合があります。 パスワードはユーザ登録完了メールに記載されるため、登録完了メールが届くまで（※）システムを操作せずお待ちください。 ※ユーザ登録完了メールは登録後、１～２時間程度経ったあと（１７時以降にパスワード初期化をされた場合は翌朝８時以降）に届きます。	
ユーザ登録	ユーザ登録後、メールが届かないのでパスワード初期化を行ったがメールが届かない。	ユーザ登録後、ユーザ登録完了メールが届く前に再度パスワード初期化を行うとメールが送信されなくなる場合がございます。 初期化後、３時間（※）以上待ってもメールが来ない場合はシステムエラー連絡用メール（右欄にリンク有り→）にてご連絡ください。 ※１７時以降にパスワード再発行をされた場合は翌朝８時までお待ちください。 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） ユーザーID：（利用者のユーザＩＤを記載してください。） 登録したメールアドレス：（システムへ登録したメールアドレスを記載してください） －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－	システムエラー連絡用メール setsubisyokai_sys@tepco.co.jp
ユーザ登録	パスワードロックがかかってしまった場合はどうすればよいか？	パスワードロックがかかってしまった場合、「設備照会・施工協議システム ユーザ登録」の「パスワード初期化（右欄にリンク有り→）」を行ってください。 なお、パスワードの通知まで１～２時間程度（※）お時間掛かりますが、その間はシステムを操作せずお待ちください。 ※１７時以降にパスワード初期化をされた場合は翌朝８時以降にメールが届きます。	設備照会・施工協議システム　ユーザ登録
ユーザ登録	今までログイン出来ていたのに突然ログインできなくなった。どうすればよいか？	ログイン出来ない場合、「設備照会・施工協議システム ユーザ登録」の「パスワード初期化（右欄にリンク有り→）」を実施してください。 なお、パスワードの通知まで１～２時間程度（※）お時間掛かりますが、その間はシステムを操作せずお待ちください。 ※１７時以降にパスワード初期化をされた場合は翌朝８時以降にメールが届きます。	設備照会・施工協議システム　ユーザ登録
ユーザ登録	ログインできないので再度ユーザ登録を試したが「入力されたメールアドレスは既に使用されています」と表示された。どうすればよいか。	メールアドレスはすでに登録されていますのでユーザID参照を行ってください。 パスワードが不明な場合はパスワード初期化も合わせて行っていただき完了通知メールのIDと仮パスワードにてログイン操作をお願いします。 ユーザID参照、パスワード初期化は「設備照会・施工協議システム ユーザ登録」の「パスワード初期化（右欄にリンク有り→）」から行ってください。 なお、パスワードの通知まで１～２時間程度（※）お時間掛かりますが、その間はシステムを操作せずお待ちください。 ※１７時以降にパスワード再発行をされた場合は翌朝８時以降にメールが届きます。	設備照会・施工協議システム　ユーザ登録
ユーザ登録	社内配置変更や退職時にＩＤを削除する必要は有るか？	長期間ご利用のないＩＤは弊社にて削除しますので削除操作は特に必要ありません。	
ユーザ登録	施工件名の担当者を変更する場合はどうすればよいか？	新規担当者の利用登録を行ったのちに連絡先一覧（右欄にリンク有り→）に掲載のメールアドレスにて担当者変更の旨をご連絡ください。 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ 問合せフォーマット（コピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） 件名： 施工会社名： 連絡先電話番号： 連絡先メールアドレス： （旧）担当者名： （旧）担当者ＩＤ： （新）担当者名： （新）担当者ＩＤ：	事業所案内・連絡先

©2026 TEPCO Power Grid, Inc. All Rights Reserved.

カテゴリ	ご質問内容	ご回答	リンク
件名登録	当日施工など緊急工事の場合はどうすればよいのか？	原則として本システムに件名登録を行って下さい。件名登録後に支障判定などの件名ステータスが進まない場合などはお手数ですが連絡先一覧（右欄にリンク有り→）に掲載された事業所までご連絡ください。	事業所案内・連絡先
件名登録	件名登録時の住所はどこの住所を入れるのか？	件名に登録できる住所は１つとなっていますので代表住所を入力してください。	
件名登録	従来FAXで連絡していた東京23区内の小規模工事（企連協定義）の連絡はどうすればよいのか？	原則として本システムに件名登録を行って下さい。（地中送電設備） 地中配電設備については今まで通り、ＦＡＸで連絡ください。	操作手引（施工通知）11,43頁 小規模工事（地中配電）の取り扱いについて（企連協HP）
件名登録	東電エリア内の住所を手入力して保存しようとしたところ「指定した住所は、営業エリア外の可能性があります」と表示されて保存ができない。	東電エリア内の住所を入力したにも関わらず本メッセージが出た場合、入力内容が誤っている可能性があります。 この場合、正しい住所が入力されているかご確認の上、再度操作を行ってください。 その後もエラーが繰り返し発生する場合は、操作手引きの記載の通り、郵便番号を使った住所検索から場所登録をしてください。	操作手引（設備照会）8頁 操作手引（施工通知）10頁
件名登録	件名情報登録（施工通知）で工事資料の添付が出来ない。	必須項目を入力した後に「保存」を行うと添付ファイルを登録できるようになります。	
件名登録	地図上で範囲登録を行う際に範囲指定ボタンが表示されない	範囲指定は縮尺が1/50～1/1000の範囲で操作可能です。 範囲登録が開始出来ない場合は操作可能な上記の縮尺に地図の表示を変更してください。	
件名登録	登録中の件名が不要になった場合の件名削除はどのように操作すればよいか？	件名の削除はできません。 支障判定依頼前の件名は件名情報および工事範囲指定の再編集が可能ですので次回の件名登録の際に上書きをしてご利用ください。	
件名ステータス 8/26 NEW	「設備照会件名」を登録した際に１日以上経過しても判定結果が返って来ない場合がある。	本システムの受付件数が一定数を超えた場合は施工通知件名を優先的に判定処理を行うためシステムが混み合っている場合に設備照会件名の判定が遅くなる場合がございます。設備照会・施工協議システムＨＰのシステム稼働状況が「正常稼働中」となっている場合は順次判定を行いますので処理完了までお待ちください。	
設備図面	図面準備完了メールが届いたためシステムを確認したところ、件名がなくなっていたがどうすればよいか？	図面準備完了メールが届いた設備照会件名は件名ポータル（件名一覧）画面下部の「全表示」をクリックすることで表示されます。	操作手引（設備照会）18頁
設備図面 8/21 更新	図面準備完了メールがメール文中でステータスが図面準備中となっていた。どういう状態なのか？	申し訳ございませんがこちらはステータスの表示エラーです。図面準備完了メールが送付されている時点で図面準備は完了しております。	操作手引（設備照会）18頁 操作手引（施工通知）20頁
設備図面 8/21 更新	システム内で提供された図面を一括ダウンロードしようとしたところエラーとなった。どうすれば良いか？	ファイル数が数100件になっている場合などにエラーとなる事象を把握しておりシステム対応について検討中です。システム改修完了まで大変お手数ですが個別にダウンロードして頂けますようお願いいたします。	
設備図面	システム内で提供された図面に必要な箇所が抜けている。または必要な図面が提供されていない。	連絡先一覧（右欄にリンク有り→）を参照のうえ担当箇所に必要図面の提供依頼を行って下さい。 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） ユーザーID：（利用者のユーザＩＤを記載してください。） 施工会社名： 連絡先電話番号： 連絡先メールアドレス： 必要図面種類：（例）施工範囲周辺の東電設備縦断図	事業所案内・連絡先

©2026 TEPCO Power Grid, Inc. All Rights Reserved.

カテゴリ	ご質問内容	ご回答	リンク
設備図面 8/6 更新	配電設備で支障有りとなり図面が提供されたが、図面の解像度が低い。	本障害は8/2に改修が完了しました。 8/2以降に件名登録（支障判定）を頂いた件名からは画質が改善された図面をお送りします。 この図面はpdfファイルとなっておりますので、文字が小さい場合は図面を拡大してご覧ください。 なお、8/1までにご登録いただいた件名について解像度が高い図面をご要望の場合はお手数ですが引き続きシステムエラー連絡用メール（右欄にリンク有り→）にてご連絡をお願いいたします。 メールタイトル：高解像度の配電図面の提供依頼 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） 登録した住所：（件名情報で登録した住所を記載してください） ※上記に加え、当該箇所の当システムからの提供図面（pdf)を添付してください。 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－	システムエラー連絡用メール setsubisyokai_sys@tepco.co.jp
件名ステータス	「支障判定中」や「図面準備中」となったままステータスが変わらない。	通常２時間程度でステータスが進みますが件名登録が混みあっている場合などは半日～１日程度お時間がかかる場合があります。緊急工事等の場合はお手数ですが連絡先一覧（右欄にリンク有り→）に掲載された事業所までご連絡ください。	事業所案内・連絡先
件名ステータス	件名ステータス欄に「○○エラー」というステータスが表示された。どうすれば良いのか？　例：「図面準備中（通知エラー）」	件名ステータスに「○○エラー」という表示された場合、東電側でもエラー発生を把握していますのでしばらくそのままお待ちください。 ※エラーが長時間継続する場合はログインホームページのシステム稼働状況・お知らせ（右欄にリンク有り→）に掲載されます。	システム稼働状況・お知らせ
協議日程調整	協議希望日として指定して良い時間帯は？また休祭日を希望してもよいのか？	協議実施は平日9時～16時となります。弊社係員よりご連絡頂いた希望日を参考に日程調整をさせて頂きます。	
協議実施	協議実施日はどこに行けばよいのか？	協議日程調整画面で弊社より回答された日程と合わせて建物名が記載されています。事業所案内・連絡先一覧（右欄にリンク有り→）に建物名、住所、GoogleMAPリンクが掲載されていますのでそちらを参考にご来社ください。	事業所案内・連絡先
協議実施	協議不要とメールが返ってきたが協議を実施してほしい。	ご登録頂いた施工（調査）範囲の付近に本システムの対象設備（埋設配電、埋設工務、送電）の設備がない場合は協議不要との回答をメールさせて頂いています。何らかの理由で協議が必要と思われる連絡先一覧（右欄にリンク有り→）に掲載のメールアドレスにて協議希望の旨ご連絡をお願いします。※協議調整のメールが来た場合は個別のご連絡は不要です。 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 受付番号：（8桁の半角数値） ユーザーID：（利用者のユーザＩＤを記載してください。） 施工会社名： 連絡先電話番号： 連絡先メールアドレス： 協議希望理由：（例）過去の工事実績で東電設備が有るはずだが協議不要とメールが来たので確認したい。	事業所案内・連絡先
協議内容確認	協議を実施した後で協議内容はどのように確認するのか？	協議内容の確認も本システム内で行って頂きます。協議実施後に協議内容確認のお知らせメールが届きますので内容をご確認ください。※確認ボタンを押下していない場合お知らせメールが繰り返し送付されます。	
協議内容確認	協議内容を確認した後も繰り返し確認メールが送られてくる。	協議内容を確認した後に「確認ボタン」を押下すると確認メールの送信が停止されます。 なお一度確認ボタンを押下して頂いた後に弊社側協議内容に追記事項などがある場合も変更内容を改めてご確認頂くためメールが送付されますのでお手数ですが再度内容をご確認のうえ確認ボタンを押下してください。	
協議済み証	メールに添付されている協議済み証はどのようにつかうのか？	協議済み証もメールで送付されます。Windows11のメモ帳に貼り付けて印刷すると罫線付きの協議証としてご利用いただけます。詳細は操作手引きをご確認ください。	
施工日連絡	施工予定日を登録しようとしたところ、自分が登録した記憶のない施工予定日が入力されている。	システムメンテナンスの都合により、システム窓口にてダミーの施工予定日を登録させて頂いている場合がございます。（登録内容は、「施工内容：その他」、「施工内容補足：システム窓口設定」、「責任者名：システム窓口」と登録させていただいております） 各施工者さまからの施工予定日の登録は通常通り可能となっておりますので、操作手引きをご参照のうえ、ご連絡をお願いいたします。	操作手引（施工通知）34～36頁
件名ステータス 8/26 NEW	埋設配電（または送電線）のみ判定「有」なのにステータスが「施工日連絡待ち」となっている。施工日連絡をすべきなのか？	本システムで施工日連絡を行っていただくのは「埋設工務」のみとなります。埋設工務が支障「無」となっている場合（埋設配電または送電が支障「有」となっている場合）であっても誤って「施工日連絡待ち」となる場合がありますがシステムの不具合によるものでありシステム改修を予定しております。 なお、埋設配電または送電の施工日連絡については右リンクをご参照のうえご対応ください。	操作手引（施工通知）34頁 小規模工事（地中配電）の取り扱いについて（企連協HP）
エラー 8/21 更新	システムエラー画面が表示された場合はどのように対応すればよいのか？ エラーメッセージの表示例： 「タイムアウトエラーまたはシステムエラーが発生しました」 「予期しないエラーが発生しました。お手数ですが画面のスクリーンショットを保存のうえ、東京電力パワーグリッドHPの本システム入口ページに掲載のFAQにて対応方法をご確認ください。」	システムエラーは通信状況などにより一時的に発生している場合がありますので、システムを再起動し再度操作をお試しください。同じ操作でエラーが繰り返す場合はシステムエラー連絡用メール（右欄にリンク有り→）にてご連絡ください。また連絡の際にはエラー画面のハードコピーを画像ファイルとして、メールに添付してください。（再操作でエラーが解消した場合はご連絡は不要です） メールタイトル：システムエラー発生連絡 －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－ 問合せフォーマット↓↓（以下をコピーしてお使い下さい） 発生日時：20xx年ｘ月ｘ日　ｘ時ｘ ｘ分頃 受付番号：（8桁の半角数値） ユーザーID：（利用者のユーザＩＤを記載してください。） エラー発生状況：（エラーが発生した前後の操作内容を簡潔に記載ください。） －－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－	システムエラー連絡用メール setsubisyokai_sys@tepco.co.jp

©2026 TEPCO Power Grid, Inc. All Rights Reserved.