



## 在宅医療機器をご使用のお客さまを対象とする 広域停電に備えた事前登録のご案内について

### 1. 概要

停電により人命に影響を及ぼすおそれのある在宅医療機器をご使用のお客さまを対象に、事前に必要な情報をご登録いただくことで、停電発生状況や復旧見通し等を個別に連絡させていただきます。

### 2. 登録対象者

- ・停電により人命に影響を及ぼすおそれのある在宅医療機器をご使用のお客さま

### 3. 個別対応内容

- ・停電発生時、停電エリアに居住の対象者に対し、可能な範囲<sup>※1</sup>で停電発生や復旧見込み時間をお電話等でご連絡いたします<sup>※2</sup>。

※1 夜間・休祝日や停電範囲が広域にわたる場合等、個々の停電事象によっては、当社からの連絡が遅延する場合がございます。

※2 停電に関する情報は、当社ホームページやスマートフォンアプリで確認が可能なことに加え、チャットや電話による問合せも可能となっております。

- ・対象者に対し、毎年1回（台風シーズン前を目処）DM送付や電話等により、緊急時に備えた非常用電源や無停電装置の設置、事前に医療機関や医療機器メーカーへご相談等、自衛措置のお願いと、緊急連絡先のご確認を行います。

- ・バッテリー等の代替電源がない対象者に対し、当社が保有する小型発電機等<sup>※3</sup> <sup>※4</sup>を貸し出しいたします。ただし、台数には限りがございますので、あらかじめご了承ください。

※3 小型発電機からの排気ガスには一酸化炭素などの有害物質が含まれておりますので、室内では使用しないでください。また、燃料補給の際には取扱説明書の内容を遵守し、これらは全て借用者の責任と負担で行います。

※4 貸し出しする発電機等は非常時における一時的な救済措置となるため、在宅医療機器を接続する場合は、自己責任でご使用ください。

### 4. 登録方法

- ・登録をご希望される場合は、東京電力パワーグリッド株式会社へ、登録を希望されるご本人様もしくはご家族様よりご連絡をいただき、当社担当箇所より改めてご連絡いたしますので、登録に必要な内容をお伺いさせていただきます。

- ・ご連絡先等の登録内容に変更が生じた場合は、個別対応ができなくなる虞があることから、速やかにご連絡をお願いいたします。

- ・転居等により個別対応が不要になった場合は、不要なご連絡等が継続となる虞があることから、速やかにご連絡をお願いいたします。

5. 登録内容

対象者氏名	
電気契約者氏名	
供給地点特定番号（地点番号） ※03-で始まる 22 桁の番号	
住所 ※マンション等は建物名・部屋番号まで	
停電時に繋がる電話番号（携帯電話等） 本人で無い場合は連絡者氏名・続柄等	・ 第一： ・ 第二：
人工呼吸器等在宅医療機器の使用時間	・ 24 時間 ・ 使用時間：              時～              時 ・ その他（    ）
緊急用電源の準備	・ 非常用電源： 無 / 有 - 時間稼働 ・ 内部バッテリー： 無 / 有 - 時間稼働 ・ 外部バッテリー： 無 / 有 - 時間稼働

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報は本対応以外の目的では使用いたしません。

6. 自衛措置のお願い

ご自宅で在宅医療機器をご使用のお客さまにおかれましては、停電等による電力供給の停止がそのまま生命の危機に直結する可能性があることから、緊急時に備え、非常用電源（外部バッテリー）や無停電装置の設置および、事前に医療機関や医療機器メーカーへご相談いただく等の自衛措置を講じていただきますようお願いいたします。

7. 受付窓口

東京電力パワーグリッド株式会社

電話番号：0120-995-007 / 03-6375-9803（有料）※0120 をお使いになれない場合

受付時間：月～土 9:00～17:00（日・祝日、年末年始を除く）

※停電等緊急のご用件については、全日 24 時間承ります。

以上

## 停電発生状況等の確認方法

### ■ 当社HP「停電情報」から確認

<https://teideninfo.tepco.co.jp/>



東電 停電

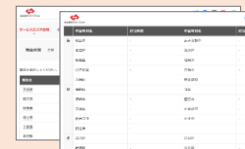
検索

※停電の履歴も確認することができます

地図から  
検索



住所から  
検索



非常災害等により広範囲にわたって停電が発生し、復旧作業の長期化が見込まれる場合、  
以下のように**復旧の見通し**および**復旧作業の進捗状況**について、市区町村・町域単位で公開いたします

停電復旧情報



#### ① 都県選択または住所入力



#### ② 市区町村・町域選択



#### ③ 検索結果（復旧見通し・復旧進捗状況）



### ■ スマートフォンアプリ「TEPCO速報」から確認

[https://www.tepco.co.jp/info/sp\\_app-j.html](https://www.tepco.co.jp/info/sp_app-j.html)

停電・雨雲・雷雲・地震などをプッシュ通知でお知らせ TEPCO速報



対応OS :

iOS12以降、Android 7.0以降

※一部機種では正常に動作しない場合もございます。

価格：無料

[対象地域] 栃木県・群馬県・茨城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・静岡県・福島県・新潟県 (停電情報に関しては、東京電力パワーグリッド株式会社のサービスエリアを対象範囲とさせていただきます)

●本アプリのダウンロードやご利用時の通信料は、お客さまのご負担となります。



TEPCO速報

検索



【停電情報】  
ご登録の地域の停電情報を、いち早く、分かりやすくお知らせします。



【雨雲・雷雲情報】  
ご登録の地域に接近する雨雲・雷雲をプッシュ通知でお知らせします。



【地震情報】  
ご登録の地域で震度4以上の地震が発生したら、いち早くお知らせします。



【災害時マップ】  
避難施設と停電情報をご確認いただけます。ルート案内も行えます。



【TEPCOからのお知らせ】  
東京電力のホームページに掲載している最新情報をお知らせします。

## お問い合わせ方法

### ■ チャットによるお問い合わせ (LINE・HP)

東電PG チャット

検索

[https://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat\\_support-j.html](https://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html)

[受付時間] 全日 24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます



✓東京電力パワーグリッドのLINE公式アカウントからお問い合わせいただけます

✓LINEのお友だちになっていただくと、チャットによるお問い合わせの他に、

LINE 「停電情報」や「雨雲・雷雨情報」もご覧いただくことが可能です



✓当社ホームページからチャットでお問い合わせいただけます

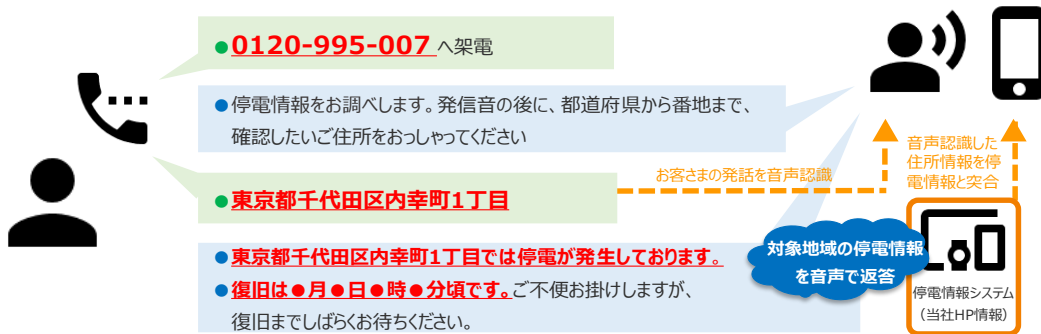
✓スマートフォンからもご利用できます

HP



### ■ 電話による「停電情報音声自動応答システム」から確認

停電の発生状況に応じ、オペレーターに代わって、停電のお問い合わせに自動音声でお答えします。複雑な操作なく、お客さまが発言されるご住所を音声認識機能により認識し、ホームページの停電情報と突合した上で、停電状況及び復旧見通しを音声で知ることができます



### ■ 電話によるお問い合わせ

(有料) ※0120番号をお使いになれない場合



0120-995-007 / 03-6375-9803

[受付時間] 月～土 9:00～17:00 (日・祝日、年末年始を除く)

※停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります