災害が起きてしまったら
停電情報公開サイト
ホームページから停電情報をご確認いただけます。
停電軒数
停電地域
発生日時
復旧見込日時
停電情報
サービスエリア全域
ここからチャットしてね！
災害が起きてしまったら
ホームページのチャットバナー
時間も場所も選ばず、手軽にお問い合わせいただけます。
ここからもチャットで問い合せ出来るよ！
停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等についてお問い合わせいただけます。
おしえて！
“もしも”のときの備え
でんこの夫
でんこちゃん
東京電力パワーグリッド株式会社

# 災害が起こる前に

## 公式LINE

## ホームページ

LINEからもチャットでお問い合わせいただけます。
※トーク画面下のメニューは変わる場合があります。

ホームページからお問い合わせいただけるチャットを用意しています。

**[受付時間]** 全日24時間
**[受付内容]** 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡
※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます。

# 災害が起こる前に

## 公式Twitter

停電情報や地域での取り組み、電気にまつわる情報をお届けします。

## 公式アプリ「TEPCO速報」

停電・雨雲・雷雲・地震などの情報をプッシュ通知でお知らせ。
（最大８ヶ所まで地域登録可能）

Google Play で手に入れよう　App Store からダウンロード

※本アプリのダウンロードやご利用時の通信料は、お客さまのご負担となります
※Apple、Appleのロゴ、App Store、iPodのロゴ、iTunesは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です
※Android、Google Play、Google PlayのロゴはGoogle Inc. の商標です

東京電力パワーグリッド株式会社

＼おしえて！／

# “もしも”のときのお問い合わせ

**0120-995-007/03-6375-9803**

[受付時間] 9:00～17:00（日・祝日、年末年始を除く）
※停電などご緊急のご用件については、全日24時間承ります