

02 電話でも停電情報が確認できます

停電の発生状況に応じ、オペレーターに代わって、お客さまからの電話による停電のお問い合わせに対応するもので、音声認識機能によりお客さまが発言される住所情報を認識し、自動音声で停電状況及び復旧見通しをお答えします



0120-995-007 へ架電

お客さまのお住まいの地域で停電が発生しているか確認いたします。
ご住所をお伝えください。



(発話) 東京都千代田区内幸町1丁目

お客さまの発話を
音声認識

対象地域の停電情報を音声で返答

複雑な操作なく
居住地域の停電情報
や復旧の見通しを
音声で知ることが
できます

東京都千代田区内幸町1丁目は、**現在停電**しております。
ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。
復旧は本日XX時頃を見込んでおります。
復旧まで今しばらくお待ちください。



音声認識した住所
情報を停電情報と
突合

03 チャットによるお問い合わせ

[受付時間] 全日24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます



東京電力パワーグリッド
LINE公式アカウントの
チャットが便利です。

LINEのお友だちになっていただくと、チャットによるお問い合わせの他に、「停電情報」や「Yahoo!天気・災害 雨雲レーダー」もご確認いただけます。



こちらから
「友だち追加」を
してください



当社ホームページから
チャットでお問い合わせ
いただけます。

下記のボタンからチャットを開始してください
(チャットボットサービス)



こちらから
「チャット」が
開始できます



本サービス（チャットボットサービス）利用にあたっての注意事項



0120-995-007/03-6375-9803

[受付時間] 9:00~17:00 (日・祝日、年末年始を除く) ※停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります

(2021.07)



東京電力パワーグリッド株式会社

“もしも,,”のとき、電気は？

もしものときの備えと停電してしまったら



東京電力パワーグリッド株式会社

もしものときの備え

01 LINE公式アカウントを「友だち追加」

公式アカウント

 @tepcopgcc

便利な機能



アクセスは
こちらから



Point1



チャットで簡単にお問い合わせいただけます

Point2



停電情報をご確認いただけます

Point3



雨雲・雷情報もご確認いただけます

[受付時間] 全日24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます

02 公式アプリ「TEPCO 速報」をダウンロード

停電・雨雲・雷雲・地震などをプッシュ通知でお届け



[推奨OS] iOS12以降、Android7.0以降 ※一部機種では正常に動作しない場合もございます。
[対象地域] 栃木県・群馬県・茨城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・静岡県・福島県・新潟県 (停電情報に関しては、東京電力パワーグリッド株式会社のサービスエリアを対象範囲とさせていただきます)



〈停電情報〉
ご登録の地域の停電情報を、いち早く、わかりやすくお知らせします。



〈雨雲・雷雲情報〉
ご登録地域に接近する雨雲・雷雲をプッシュ通知でお知らせします。



〈地震情報〉
ご登録の地域で震度4以上の地震が発生したら、いち早くお知らせします。



〈災害時マップ〉
避難施設と停電情報をご確認いただけます。ルート検索も行えます。



〈TEPCOからのお知らせ〉
東京電力のホームページに掲載している最新情報をお知らせします。

03 Twitter公式アカウントを「フォロー」

公式アカウント

 @TEPCOPG

アクセスは
こちらから



手軽にタイムリーな情報を

停電情報や地域での取り組み、
電気にまつわることなど様々な情報をお届け



04 HPでいざという時の備えについて確認

防災視点で電気にまつわる色々なことを動画でもお伝えしています

緊急時の対応

災害に備える

安全と防災に関する当社の取り組み

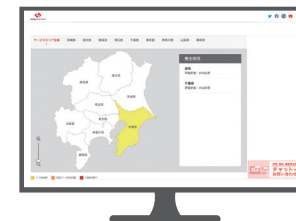
アクセスは
こちらから



停電してしまったら

01 HPで「停電情報」を確認

マップでわかりやすく停電情報をお知らせ



アクセスは
こちらから



マップ・住所から検索

停電履歴

瞬時電圧低下履歴

停電復旧情報公開サイト

非常災害等により広範囲にわたって停電が発生し、復旧作業の長期化する場合、復旧の見通しおよび復旧作業の進捗状況を市区町村・丁目単位で公開します。

※公開する場合は、停電情報公開サイトの上部にリンクが表示されます。



復旧見通し

復旧作業の進捗状況