２０２６年１０月２８日

お客さま　各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【終報】弊社システム障害によるスマートメーターの遠隔操作の不具合について

平素より弊社サービスをご利用いただき，誠にありがとうございます。

１０月１１日（日）７時３０分頃から発生しておりました弊社システム障害の影響により，電力メーター情報発信サービス（Ｂルートサービス）の業務において対応遅延が発生しておりましたが，このたびシステムが復旧いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用者のみなさまには，多大なるご不便とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

１．不具合事象

スマートメーターの遠隔操作の不具合（低圧スマートメーターのみ）

２．影響が発生した業務

電力メーター情報発信サービス（Ｂルートサービス）における以下の業務

・利用開始

・パスワード変更

・利用終了

３．対応状況

現在は通常どおりお申込みを受け付けており，各種お手続きについても平常時と同様に対応しております。

以　上