

2023年9月以降の ご請求・お支払いに関するお知らせ

最終保障供給契約のお客さまへ

拝啓

平素より当社事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

電気最終保障供給約款の変更および当社システムの変更にもない、電気ご使用量の算定方法、電気料金のご請求用紙、お支払い方法の変更、および一部のサービスの廃止等をいたします。

なお、本変更内容に関連したお手続きはございません。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

東京電力パワーグリッド株式会社

ご使用量の算定・ご請求・お支払方法における変更点

お客さまの月々のご使用量の算定方法ならびに、ご使用電力量に応じたご請求とお支払い方法について、次の変更を実施いたします。なお、お支払期日の起算については、今までどおり検針日を基準といたします。

■ 電気ご使用量の算定方法の変更【全てのお客さま】

2023年9月ご請求分より、記録型計量器が30分ごとに計量した電気ご使用量の合計を、当月の算定期間における電気ご使用量といたします。

■ 電気ご使用量のお知らせ方法【全てのお客さま】

2023年9月ご請求分より「電気ご使用量のお知らせ」（裏面図A）を「電気料金等請求書」（裏面図B）または「電気料金等内訳書」（裏面図Bの振込用紙がない書式）へ変更いたします。ご使用量や支払期限日、振替予定日はこちらでご確認ください。また、口座振替をご利用いただいているお客さまにおかれましては、「電気料金等領収証」（裏面図C）をご送付いたします。

■ 口座引き落とし日の変更【口座振替払いのお客さま】

現在は検針日の翌営業日から8営業日または11営業日前後に引き落とししておりますが、2023年9月ご請求分より検針日の翌営業日から12営業日目の引き落としへ統一いたします。

■ 再振替の廃止【口座振替払いのお客さま】

現在、残高不足などの理由により引き落としできなかったお客さまは、2回目の振替日をお知らせし引き落とししておりますが、2023年9月ご請求分より廃止とさせていただきます。引き落とし出来なかった場合は、「電気料金等請求書」（裏面図B）をお送りいたします。

■ お客さま番号の廃止【全てのお客さま】

現在、当社が契約管理に使用している「お客さま番号（13桁）」を2023年9月以降は廃止いたしますので、今後、当社へお問い合わせの際には、「供給地点特定番号（22桁）」をお伝えください。なお、供給地点特定番号はお手元の「電気料金等請求書・電気料金等内訳書」（裏面図B）、「電気料金等領収証」（裏面図C）のいずれかをご確認ください。

■ 電気料金等領収証の金融機関情報の非表示【口座振替払いのお客さま】

現在、電気料金等領収証へ金融機関の情報を表示しておりますが、2023年9月ご請求分の「電気料金等領収証」（裏面図C）より、金融機関情報を一律で非表示とさせていただきます。

<A. 「電気ご使用量のお知らせ」のサンプル>

<B. 「電気料金等請求書」のサンプル>

<C. 「電気料金等領収証」のサンプル>

※ 口座振替をご利用いただいているお客さまへご送付いたします。

Q & A

Q 今後、検針票が届かなくなるのか

A 毎月、ご使用量の確定後に送付してございました「電気ご使用量のお知らせ」は廃止となりますが、「電気料金等請求書」または「電気料金等内訳書」に変更してご使用量や支払期限日をお知らせいたします。

Q 2回目の振替がなくなると、1回目で引き落とし出来なかった場合どうなるのか

A 2023年9月以降は、1回目の引き落としができなかった時点で「電気料金等請求書」をお送りいたしますので、裏面に記載の「お支払場所」にてお支払いをお願いいたします。なお、口座振替払いは翌月以降も継続となります。

ご契約内容の変更・本件に関するお問い合わせはこちら

東京電力パワーグリッド株式会社

03-4346-6060

[受付時間] 月曜日～金曜日 9時～17時 (休祝日・年末年始を除く)