

電気事業特化型BPOサービス

BPO:企業活動における業務プロセスの一部について、業務の企画・設計から実施までを一括して専門業者に外部委託すること。

電気事業25年の実績とノウハウで支える、信頼のBPOサービスをご提供



こんな「お困りごと」や「実現したいこと」はありませんか？

- 電気事業に係るオペレーション業務の効率化を図りたい
- 電気工事店の対応から工程管理まで、電気事業に係るオペレーション業務を一括してお願いしたい
- 電気事業における専門知識を有する担い手の育成・定着に困っている



東京電力グループからのご提案

お客さまの課題を解決し、業務効率化を実現する「電気事業特化型BPOサービス」をご提案いたします。

- 一般送配電事業者さまへの申し込み業務
 - ・再点・スイッチング・廃止・新增設(低圧・高圧)・工程管理・問い合わせ業務など
- 電気料金の計算・請求管理
 - ・料金計算・料金請求・収納管理・問い合わせ業務など
- カスタマーセンター業務
 - ・入電・架電・Web受付など
- 効率化・ソリューションのご提案
 - ・業務プロセスにおける独自のカイゼン手法により、生産性向上によるコスト削減と業務品質の向上に貢献いたします。

BPOサービスにおいてお困りごとがございましたら、電気事業以外でもお気軽にご相談ください。

セールスポイント

- 長年培った電気事業の実績と知識の豊富さを活かし、あらゆるお問い合わせ対応から工程管理まで一括で承ります。
- 高品質のオペレーションに加え、カイゼンの知識を活かした業務効率化と業務品質の向上をご提供することが可能です。
- 専門性が高く人材育成が難しい業務でも、専門知識を有する経験者が対応いたします。
- 新規業務や工事申請の増加といった変化にも、迅速に対応いたします。

詳細情報

価格帯 お打ち合わせの上、別途お見積もりをさせていただきます。

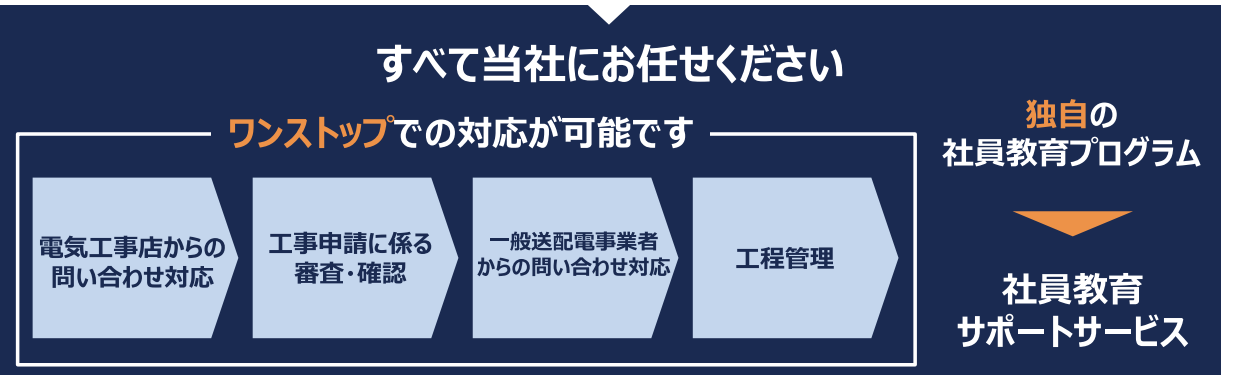
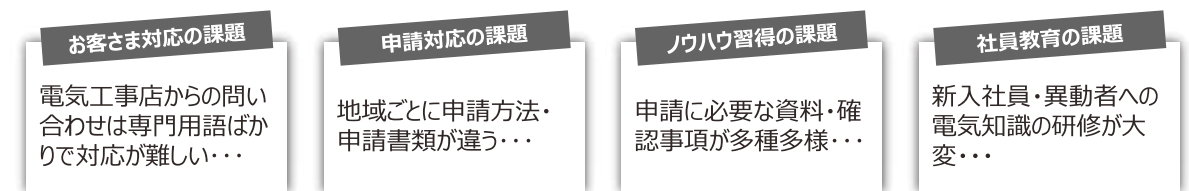
標準工期(納期) お打ち合わせの上、別途ご相談をさせていただきます。

サービス 区域	栃木	群馬	茨城	埼玉	千葉	東 京			神奈川	山梨	静 岡		福 島			長 野		新 潟		日本 全国	海外
						23区	多摩	島嶼 地域			富士川 以東	全域	猪苗代	浜通り	全域	松本	全域	信濃川	全域		
						○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○		

※基本的に弊社オフィスで業務を行うオフサイト型サービスとなります。貴社オフィスでのオンサイト型サービスについては適宜ご相談ください。

商品・サービスのイメージ

お客さまのお困りごとをお聞かせください。
弊社が全力でサポートいたします。



採用事例

主な納入先

- 数社の小売電気事業者さまにご利用いただいております。
- 工事申し込み対応に関して経験が浅く、手戻りが発生するなど対応に時間を費やしていたが、専門知識が豊富なご担当者さまにご対応いただくことで、正確で効率的なオペレーションを実現することができました。

MEMO

電気事業特化型BPOサービス
に関するホームページはこちら



商材に関する詳しいご紹介やご質問はこちら

テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社

〒105-0014 東京都港区芝3-2-18
ICON PLACE SHIBAKOEN 6F

ソリューションサービス本部 ソリューション営業部
MAIL:bpo-tsa@tepco-sa.co.jp