

供給地点特定番号照会Web申込みに関する お願い事項について

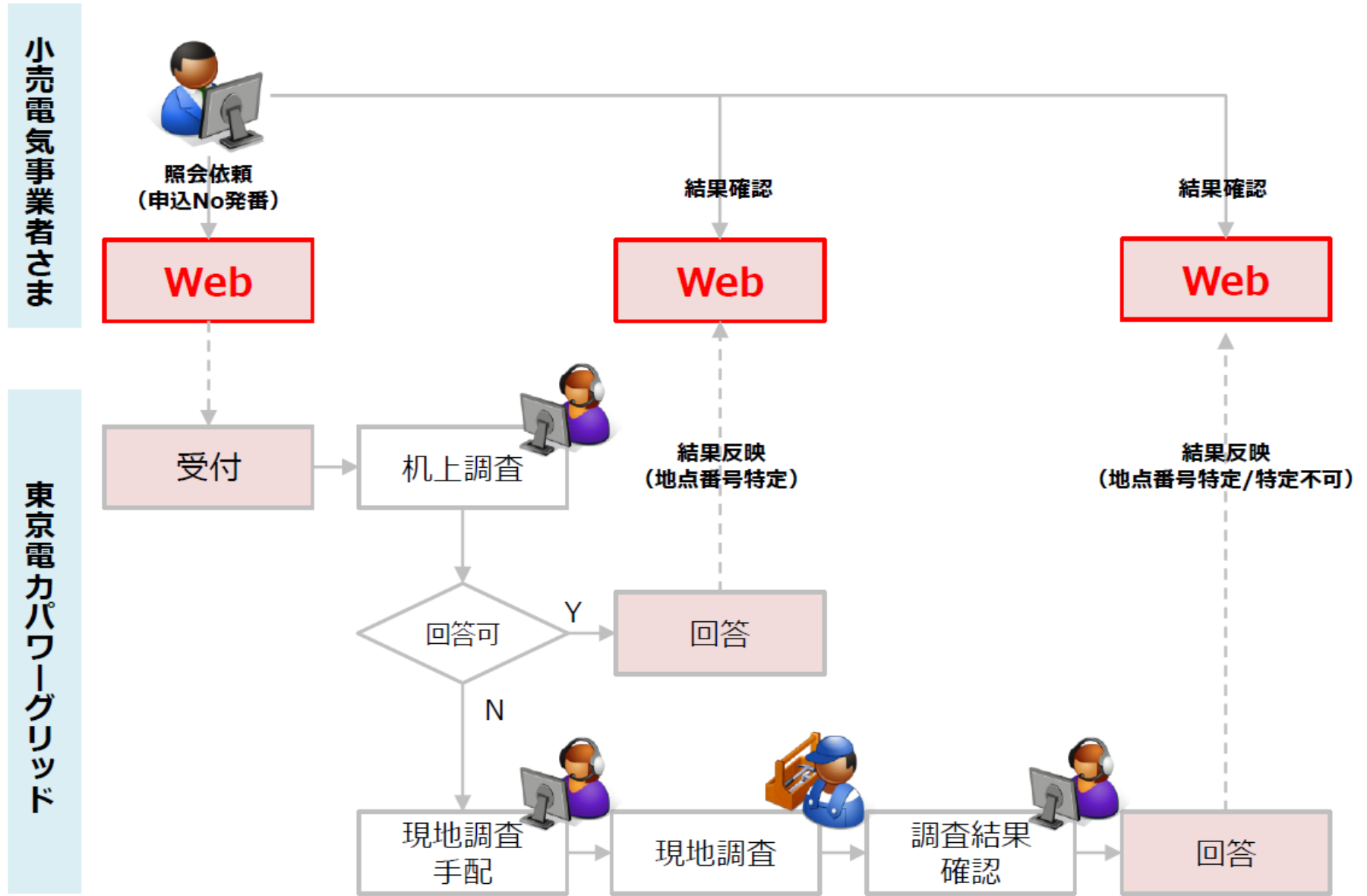


東京電力パワーグリッド株式会社
コンタクトセンター



1. Web申込み～回答イメージ	2
2. 集合住宅への照会申込み ①共用部	3
3. 集合住宅への照会申込み ②建物名称が不明	4
4. 特定不可にて回答後の照会再依頼について	5
5. 現地調査時に地点が複数存在していた場合の取扱い	6
6. 現地調査～回答の所要日数について	7

1. Web申し込み～回答イメージ



2. 集合住宅への照会申込み ①共用部



各居室（〇〇〇号室）ではなく、共用部（エントランスや通路の照明・エレベーター等）の地点照会をご希望の場合は、建物名に続けて「キョウヨウ」とご入力ください。

※部屋番号は入力しないでください。

番地	必須	99	
枝番		99	半角数字5文字
建物名		トウデンハイツ キョウヨウ	全角英(大文字のみ)数カナ20文字
棟番号			半角英(大文字のみ)数4文字
部屋番号		101	半角英(大文字のみ)数5文字
需要者名		東電 太郎	全角英数漢かなカナ20文字
需要者名(カナ)	必須	トウデン タロウ	全角英(大文字のみ)数カナ20文字
建物情報1(新築/既築)	必須	<input checked="" type="radio"/> 新築 <input type="radio"/> 既築 <input type="radio"/> 不明 ※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。	
建物情報2(屋根色)		黒	
建物情報3(壁色)		茶系	

建物名に続けて「キョウヨウ」と入力

共用の場合、部屋番号は入力不要



3. 集合住宅への照会申込み ②建物名称が不明

小売電気事業者さまからの照会申込み内容に建物名や部屋番号の入力がございませんと、弊社は戸建を前提に現地調査を行います。

建物名称等が不明でも集合住宅であることが明らかである場合には、建物名の項目に「フメイ (シュウゴウジュウタク) 」とご入力いただくなど、その旨を明記してお申込みをお願いいたします。

番地	必須	<input type="text" value="99"/>	半角数字5文字
枝番		<input type="text" value="99"/>	半角数字5文字
建物名		<input type="text" value="フメイ (シュウゴウジュウタク)"/>	全角英(大文字のみ)数カナ20文字
棟番号		<input type="text"/>	半角英(大文字のみ)数4文字
部屋番号		<input type="text" value="101"/>	
需要者名		<input type="text" value="東電 太郎"/>	全角英(大文字のみ)数カナ20文字
需要者名(カナ)	必須	<input type="text" value="トウデン タロウ"/>	全角英(大文字のみ)数カナ20文字
建物情報1(新築/既築)	必須	<input checked="" type="radio"/> 新築 <input type="radio"/> 既築 <input type="radio"/> 不明 ※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。	
建物情報2(屋根色)		<input type="text" value="黒"/>	
建物情報3(壁色)		<input type="text" value="茶系"/>	

建物名が不明でも
集合住宅の旨を明記



4. 特定不可にて回答後の照会再依頼について

弊社は現地調査の結果により、供給地点特定番号の特定ができなかった場合、調査結果情報の連絡事項欄でその事由をお知らせしております。

再依頼の際は、需要者さまとお立会い日時を調整していただくなど、供給地点特定番号の特定に向けたご協力をお願いいたします。

■ 調査結果情報

Web申込年月日		Web申込時間	
結果回答年月日		結果回答時間	
連絡事項	オートロック有り，需要者さまと連絡取れず，特定不可。		
供給地点特定番号		受付ステータス	特定不可

主な特定不可事由

- 表札なし
- オートロックや門扉施錠
- 計器複数あり／導通確認要
- 計器取付場所が地下や屋上等で、管理人さまによるお立会い・解錠が必要 ⇒ 管理人さま等のお立会いをお願いします
- 子メーター ⇒ 託送再点申込みはできません

需要者さまのお立会いをお願いします



5. 現地調査時に地点が複数存在していた場合の取扱い

弊社は1申込みに対し、原則として1地点のみ先行接続を行います。

ただし、現地調査時に需要者さまから依頼があり、弊社がやむを得ないと判断した場合には関連する複数地点の接続作業を実施することがあります。

Webでの回答（供給地点特定番号）は1申込みにつき1地点となりますので、連絡事項欄に「関連他契約あり」等の記載がございましたら、需要者さまへ確認をお願いいたします。

関連契約の供給地点特定番号や詳細については、スイッチング支援システムをご確認ください

■ 調査結果情報




Web申込年月日		Web申込時間
結果回答年月日		結果回答時間
連絡事項	関連他契約あり。	
供給地点特定番号	03XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	受付ステータス



6. 現地調査～回答の所要日数について

Webへの調査結果反映は「現地調査日の翌営業日以降」となっております。

弊社といたしましては現地調査日の翌営業日までの回答に努めておりますが、調査結果確認状況次第では現地調査日の翌々営業日以降となるケースもございます。
あらかじめご了承ください。

項目	現地調査日 当日	現地調査日 + 1 営業日	現地調査日 + 2 営業日以降
現地調査			
調査結果確認			
回答（結果反映）			



以上