

スイッチング支援システム運用開始前(1~2月)の 需要者情報照会について

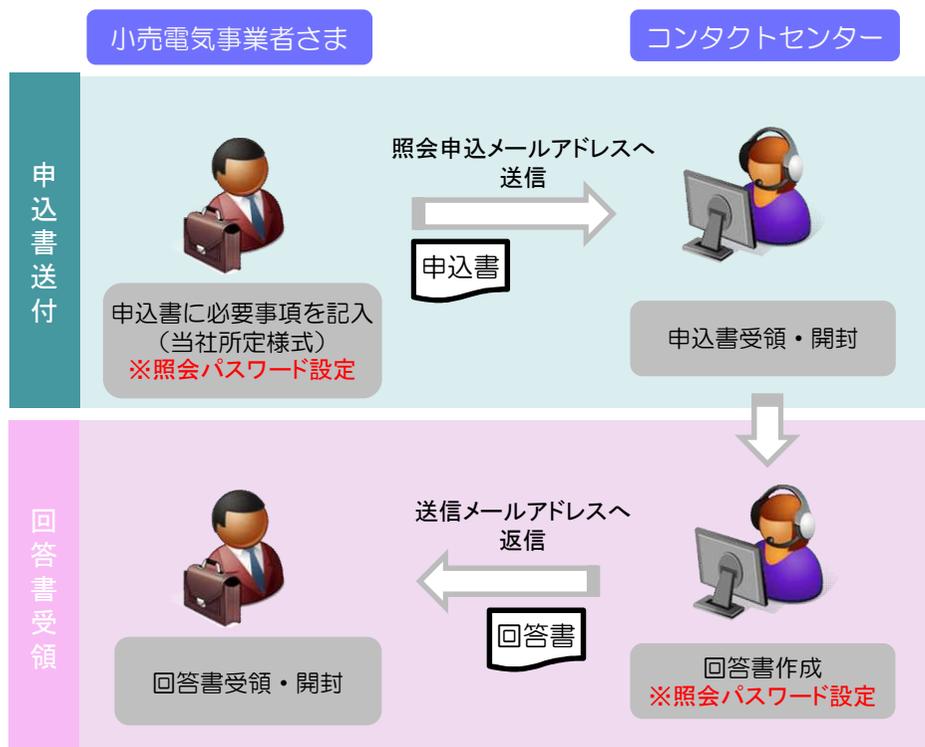
平成27年12月3日

東京電力株式会社
コンタクトセンター

設備情報および使用量情報の照会申込のご案内

1

- ◆ スイッチング支援システムが運用開始となる前の2016年1月より2月まで、設備情報および使用量情報の照会は、小売電気事業者さまからのメールによるお申込を承ります。2016年3月以降は、スイッチング支援システムの設備情報照会・使用量情報照会機能をご利用いただけます。
- ◆ 申込書をお送りいただく際はあらかじめご登録いただいた※【照会パスワード】の設定をお願いいたします。
※【照会パスワード】については後述



- あらかじめご登録いただいた照会パスワードを設定のうえ、照会申込メールアドレスに設備情報照会申込書または使用量情報照会申込書をお送りください。
- 弊社にて申込書等を確認のうえ回答書を作成し、同パスワードを設定のうえ送信いただいたメールアドレスへ返信いたします。
- なお使用量情報は委任状等が必要となります。送付方法等については現在検討中でございます。

- 設備情報照会申込書・使用量情報照会申込書・各照会申込メールアドレス等具体的なお申込方法につきましては、12月下旬(予定)に弊社ホームページにてお知らせいたします。

照会パスワードの事前登録のお願い

- ◆ 【照会パスワード】は、設備情報および使用量情報照会などの申込書・回答書の送受信など、小売電気事業者さまと東京電力contactセンターの間で個人情報の授受を行う際に使用するパスワードです。
- ◆ お申込から回答までを円滑に行うため、照会パスワードの事前登録をお願いいたします。



- 登録申込メールアドレスに小売電気事業者さまの情報とご希望の【照会パスワード】を記載した照会パスワード登録申込書をお送りください。
- 弊社にて申込書等を確認のうえ【照会パスワード】を登録し、送信いただいたメールアドレスへ登録完了メールを返信いたします。

- 登録完了メール受領後、【照会パスワード】を弊社CONTACTセンターへの各種照会申込書・回答書の授受にご利用いただけます。

- 照会パスワード登録申込書・登録申込メールアドレス等具体的なお申込方法につきましては、12月下旬(予定)に弊社ホームページにてお知らせいたします。

供給地点特定番号の周知のご案内

【周知方法ならびにスケジュール】

- ◆ スwitching支援システムのご利用にあたり必要となる、各供給地点の供給地点特定番号については、2016年1月の検針日以降、当社より当社とご契約を頂いている需要者さまに対し、「電気ご使用量のお知らせ」等を用いて順次通知する予定です。
- ◆ 供給地点特定番号が必要な場合は、お申込みをご希望の需要者さまに「電気ご使用量のお知らせ」をご確認いただきますよう、よろしくお願いたします。
- ◆ なおSwitching支援システム運用開始後は、システム上でご確認いただけます。

The image shows a sample electricity bill from TEPCO. Two red boxes with arrows point to specific fields:

- The first box highlights the '供給地点特定番号' (Supply Point Specific Number) field, which contains 'XXXXX-XXXXX-X-XX'.
- The second box highlights the '東京電力お客さま番号' (TEPCO Customer Number) field, which also contains 'XXXXX-XXXXX-X-XX'.

Other visible fields on the bill include '電気ご使用量のお知らせ' (Electricity Usage Notice), 'ご使用場所' (Usage Location), '検針日' (Billing Date), '使用量' (Usage), '請求予定金額' (Estimated Amount Due), and '基本料金' (Basic Charge).

【周知前のお問い合わせ】

- ◆ 2016年1月の検針日より前に供給地点特定番号が必要となる場合は、需要者さまに当社「お客さま番号」をご確認のうえ、設備情報照会をお申込みいただくか、コンタクトセンターまでお問合せください。 電話番号につきましては12月下旬(予定)に弊社ホームページにてお知らせいたします。
- ※ コンタクトセンターでは、ご連絡者が個人情報の共同利用事業者であることを確認するため、お問い合わせいただいた際、電力広域的運営推進機関より発行された事業者コードをお伺いたします。 ご担当者さまへの周知をよろしくお願いいたします。