

システム不具合に伴う請求書等の発行遅延の解消について

2026年4月28日

東京電力パワーグリッド株式会社

当社が、帳票の発行および発送業務を委託している業務委託先（以下、委託先）のシステム不具合に伴い、4月20日以降、お客さまや取引先の皆さまへお送りしている請求書などの帳票の一部がお届けできない状況となっております。

(2026年4月22日お知らせ済み)

これまで、委託先において復旧に向けて対応を進めておりましたが、システム不具合が解消したため、本日より順次、請求書などの帳票について発送準備を進めていることを確認しております。

お客さまおよび取引先の皆さまにご迷惑をお掛けしましたことを、お詫び申し上げます。

以 上