

2024年7月11日

電気工事店各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【終報】 新增設申込におけるシステム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

2024年7月9日発生の新増設申込におけるWeb申込システムへログインできない事象は復旧いたしました。

なお、障害発生期間にログインすることができなかつたご利用者さまにおかれましては改めて「パスワード再設定」いただく必要がございます。

ご利用者の皆さまにはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

敬具

記

<対象システム>

新增設申込におけるWeb申込システム

<お願い事項>

障害発生期間にログインすることができなかつたご利用者さまにおかれましては弊社HPの以下より「パスワード再設定」をしていただいたうえで、ログインいただきますようようお願いいたします。

【URL】 <https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/demand/web/>



以上