

2024年10月4日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報②】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

現在、本障害に関連して弊社WEB申込システムの緊急メンテナンスを本日6:00より実施しており、検索以外の機能がご利用できない状況となっております。

下記の不具合事象が継続しているなか、ご利用者のみなさまには大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<メンテナンス作業実施日時>

2024年10月4日（金）6時00分～

<不具合事象>

- ・申込の工程状況を検索した際に、対象の申込の工程状況が進んでいない
- ・工程状況更新による、メール等のお知らせが送信できていない
- ・工事費請求メールが送信できていない
- ・材料宅配について、10月3日(木)発送対象分の配送が出来ていない

以上