

2024年10月7日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報⑤】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月3日（木）から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

不具合事象につきましては、10月7日（月）までに解消を目指して対応を進めており、一部解消に向けて進めることができましたが、事象すべての解消にいたっておりません。

詳細の進捗につきましては、次回12時を目途に続報にてご連絡いたします。

ご利用者のみなさまには、引き続きご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具