

# 自動音声ガイダンスのご案内（電話フロー概要）



ダイヤル  
「1」



自動送信

## 停電情報が掲載されているURL送付



停電情報  
<https://teideninfo.tepco.co.jp/>

ダイヤル  
「3」



オペレーター

## 停電に関するお問い合わせ



ダイヤル  
「5」



オペレーター

## 電柱・電線設備に関するお問い合わせ



ダイヤル  
「7」



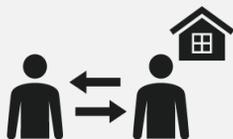
オペレーター

## 建物解体に伴うメーターや引き込み線の撤去【低圧（本設分）】



### 【撤去申込事前準備事項】

step1



建物所有者さま  
の同意

step2



供給地点特定番号  
22桁の数字  
小売電気事業者から  
の請求書・領収書  
などに記載

供給地点特定番号またはメーター番号の確認



メーター番号  
アルファベットから始まる  
10桁の英数字  
例) S13G000226



step3



住所・建物名称の  
詳細確認