

東京電力パワーグリッド 自動音声ガイダンスのご案内

0120-995-007

スマートフォンからの発信時フロー

ダイヤル

4



SMS送付



停電情報 ウェブページ及び
チャット受付用ページの送付

※注：固定電話からはご利用いただけません。



停電情報ページ
<https://teideninfo.tepco.co.jp/>



チャット
LINE
HPチャット



停電情報を
早く知りたい!



ダイヤル

1



オペレーター



停電情報に
関するお問い合わせ



近所も停電している



家の中が停電



ブレーカーに関する
お問い合わせ

停電した!!
オペレーターと
話したい!



ダイヤル

2



オペレーター



電柱・設備に
関するお問い合わせ



電線が切れている



風などの飛来物が
引っかかっている



電柱が折れている

どうしよう...
電線が...!
飛来物が...!



ダイヤル

3



オペレーター



建物の解体に伴うメーター、
引き込み線の撤去 [低圧 (本設分)]

撤去物について
聞きたい!



撤去 申込事前準備事項

Step1



建物所有者様の同意

Step2



供給地点特定番号
22桁の数字
小売電気事業者からの
請求書・領収書等に記載

供給地点特定番号またはメーター番号の確認



メーター番号
アルファベットから
始まる10桁の英数字
例) S13G000226

Step3



住所・建物名称の詳細確認