

東京電力パワーグリッド 自動音声ガイダンスのご案内

0120-995-007

固定電話からの発信時フロー

ダイヤル

1



オペレーター

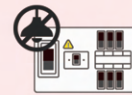
停電情報に
関するお問い合わせ



近所も停電している



家の中が停電



ブレーカーに関する
お問い合わせ

停電した!!
オペレーターと
話したい!



ダイヤル

2

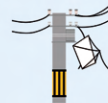


オペレーター

電柱・設備に
関するお問い合わせ



電線が切れている



風などの飛来物が
引っかかっている



電柱が折れている

どうしよう…
電線が…!
飛来物が…!



ダイヤル

3



オペレーター

建物解体に伴う**メーター、
引き込み線**の撤去 [低圧 (本設分)]

撤去物について
聞きたい!



撤去 申込 事前 準備 事項

Step1



建物所有者様の同意

Step2



供給地点特定番号
22桁の数字
小売電気事業者からの
請求書・領収書等に記載



メーター番号
アルファベットから
始まる10桁の英数字
例) S13G000226

供給地点特定番号またはメーター番号の確認

Step3



住所・建物名称の詳細確認